

“山寨机”成投诉新热点

占手机投诉六成 消费者谨慎购买

□晚报记者 吴坤

本报讯 外观新奇、功能强大、价格便宜的“山寨机”，越来越受市民青睐。但产品质量参差不齐和糟糕的售后服务，也着实让不少消费者烦恼。记者昨天从市 12315 申诉举报中心获悉，10 月份以来受理的手机投诉中，“山寨机”投诉占到了手机投诉总量的六成左右，尤其是通过电视、网络购机的投诉较多。因此，12315 提醒消费者，不要轻信“山寨机”的宣传，谨慎购买。

市民许先生买了一部“山寨

机”，他很喜欢玩手机里的一个游戏，但由于购买时售货员没有告诉他这个游戏是联网游戏，许先生一直以为是手机自带的游戏不需收费。近日，他查话费时发现，话费单上多出了 150 元上网费。恼怒的许先生找经营者协商换机或退机，遭拒绝。

周小姐在网上看到一款商务通手机，价值 5980 元的手机推广价仅需 2980 元。周小姐动了心，决定购买这款手机。可是货到手后一使用，发现手机故障不断，想维修，手机连说明书、保修卡、销售发票都没有。到市场上一了解，才发现这是一

款价值不到 500 元的“三无”产品，被业内人士称为“山寨机”。

12315 工作人员说：“如果手机出现问题，消费者必须到经销商所在地的工商部门投诉，可有些消费者如周小姐根本就不知道经销商具体地址和真实身份，甚至连电话都打不通，这维权难度就大多了。何况网购往往没有发票，没有凭据，你如何维权？”

据了解，“山寨机”的投诉主要有：销售商不提供有效交易凭证，消费者找上门时销售商不认账；销售店面时常变动，消费者找其维修时，店

面已易主；出现性能故障，以人为原因导致等理由推托；销售商虽承诺维修，但因“山寨机”所使用配件杂乱，找不到合适配件更换维修；通过电视、网络等远程购机，出现问题后由于距离远，缺少凭证，无法维权等等。



市区常青南路

物流车辆占道 居民出门犯难

□晚报记者 陈军强

本报讯 昨天上午，市区常青南路居民张先生向本报热线反映，称常青南路每天都被物流车辆堵得水泄不通，上班路过此处总是要耽搁几十分钟，而且那些重型物流车辆把路都给压坏了，看着挺心疼的。

记者在现场看到，这一路段聚集了多家物流公司，各公司门前都堆积着货物且停放着多辆三轮车，路上物流车、公交车、客车、行人排成长龙拥堵不堪。“这里经常发生交通堵塞，罪魁祸首就是随处停放的物流车辆，害得我经常上班迟到。”王超云女士气愤地说。

附近一烟摊的老板黄明建介绍，这条路自修好后，也不知哪来这么多物流公司，装卸货都在路上，有些重型货车长十多米，往路边一停，占道不说，还把路都给轧坏了，路两侧的窨井盖多数被轧得粉碎。

对此，市城管局二大队李建华队长解释说，他们经常接到投诉电话，也一直在管治该路段，发现停在路边的货车给予处罚。他们还要求各物流公司的货车在早 7 时前、晚 7 时后装卸，以免造成交通堵塞。李建华介绍，目前市区多数物流公司分布在他们辖区，如果想从根本上解决交通堵塞，应该多部门治理，最重要的是要有一个专门的物流市场。

“固墙”错写成“固强” 一字之差 十分失色



昨天，记者在市区汉阳路“周口名吃一条街”宣传牌上，发现文字介绍里的“固墙”被写成了“固强”，制作精良的宣传牌令人顿感十分失色。

晚报记者 朱海龙 摄

破解社会精英早死之谜

近两年，名人猝死事件屡屡发生，专家们分析，这些名人猝死多属于心肌梗塞，易发人群多是创造力最高、对家庭和社会贡献最大的“支柱型”年龄组，从而成为社会及家庭安定和幸福的第一“杀手”！

在心脑血管疾病的预防中，抗凝是重要一环。据专家介绍，我国抗凝药物的使用情况很不理想。在自然人群中，97%以上的患者从不服用抗凝药物，应用抗凝药物治疗的患者还有近 1/4 没有检测国际标准化率。复方丹参片在心脑血管临床已经有 30 多年历史，具有很好的抗凝作用，副作用小，价格便宜，是预防心脑血管疾病的一线药物。专家建议，如果从 35 岁小剂量服用，提前预防，可有效降

低重大心脑血管疾病的发生。

作为第一品牌的白云山复方丹参片拥有防治老年痴呆专利（专利号：ZL200310112427.2）和防治糖尿病并发症研究成果的药物，主要中药材来源于 GAP 基地，从而使药品从源头上得到了保证。目前，白云山复方丹参片年产量 80 亿片，市场占有率 60%以上。白云山复方丹参片独家随身享有两种星级服务：一个是产品过期后可在当地授权的永不过期药店免费换新；第二是买白云山复方丹参片可免费享受“个人健康服务”。免费咨询服务热线：800—830—2398。

千里之堤，溃于蚁穴。亡羊补牢，犹未为晚。预防心脑血管疾病，当从 35 岁开始。

（白云）

中国平安再获政府最高级别慈善大奖

本报综合消息 12 月 5 日，第二届中华慈善大会在北京人民大会堂隆重召开，我国公益慈善事业最高级别的国家政府奖，2008 年度“中华慈善奖”揭晓。凭借在慈善领域的“深耕细作”，中国平安荣膺最具爱心内资企业称号，并成为排名最靠前的保险集团和非国有企业。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛亲切接见了获奖代表，高度评价了他们在全社会大力弘扬“一方有难、八方支援”的中华民族传统美德和高尚的人道主义精神。

民政部关于 2008 年度“中华慈善奖”的公示显示，根据本年 1 至 10 月的捐赠金额计算，中国平安荣登最具爱心内资企业称号，在入选的 140 家内资企业中排名第 18 位，成

为捐赠金额最多的非国有企业。今年 1 至 10 月，中国平安共捐赠善款 9581 万元人民币，并捐出折合人民币 1400 万元的物品以及保额达 336.2 亿元的保险。其中，汶川地震捐赠总额即达人民币 7900 万元现金，200 万元物品和 73.5 亿元保额的保险。此前，中国平安在 2005 年、2007 年的评选中，亦凭借专业的慈善捐献流程和赋予称道的慈善精神获得表彰，成为金融保险业中的佼佼者。

据悉，在 2008 年的冰冻灾害、济南胶济铁路重大交通事故、5·12 四川汶川地震中，中国平安本着一切为灾区的服务宗旨，第一时间成立抗震救灾小组，开通快速理赔通道，为医疗救护人员提供高额保险，

并推出安全自护自救专家巡讲、“企业客户和员工特别关爱行动”等颇具特色的客户服务活动，以多种形式全力支持抗震救灾和灾区建设。

中华慈善奖是由国家民政部 2005 年设立，以褒扬在公益慈善领域做出突出贡献的个人、企业及项目，本届评奖民政部首度引入了中华慈善总会、中国红十字基金会以及李嘉诚基金会、比尔和梅琳达·盖茨基金会、克林顿基金会等 10 家中外知名慈善机构参与评选，被外界解读为政府部门与社会组织慈善协作的新起点。

据悉，2008 年中华慈善奖评选由推荐报名、资格审查、评议公示等程序构成。

（巩文）

糖尿病是一种严重危害人体健康的慢性消耗性疾病，因其病因复杂、并发症多、治愈率低，患者人数每年不断上升。胰岛素和降糖类药品虽然能控制和减轻症状，却不能从根本上治愈糖尿病；成功的胰腺移植手术能根治糖尿病，但成功率极低、费用非常高。如何在不移植的基础上让胰腺功能恢复正常，成了一只困扰医学界的巨大难题。

中国基因药物研究院糖尿病专研中心，是国家指定担任重大疑难病研究与攻关的权威机构，院内集国内外最优秀的各科专家，经几十年的深入研究与试验，运用中医博大精深理论，结合现代临床医学，基因研究，病理、生理、遗传，生物、药物合成等领域的众多专家，联手终于破译了糖尿病的致病基因。从多角度分析研究，运用基因纳米转化技术，成功分离出胰岛细胞复活因子，研究出令医学界为之惊叹的糖尿病专用新特效药“胰岛复活王”胶囊。经国内外众多医院和权威专家临床验证，世界卫生组织、国际糖尿病协会认定“胰岛复活王”是目前治疗糖尿病的最理想药物。它的问世彻底打破了医

全国各地均可送药上门 药到付款 零风险购药

治疗糖尿病——已成现实

不需控制饮食、水果 不用长期服药 轻松告别糖尿病

学界自 1965 年首次人工合成胰岛素以来，糖尿病治疗技术徘徊不前的局面。

“胰岛复活王”是运用基因纳米转化技术，从 120 多种名贵中药中精心筛选，提取有效成分与生物活性酶，科学配伍、浓缩而成的纯中药制剂。该药采用最先进的技术，使药物可直接进入胰岛组织，使人体高血糖降至正常，最突出的功能是保护胰岛细胞免遭破坏，可营养修复、激活胰岛素受体，使胰岛 B 细胞自我还原再生，释放胰岛素达到自然降糖的目的，并且双向调解内分泌，提高人体免疫机能。

“胰岛复活王”多年来经众多患者临床验

证，以最独特的配方，对糖尿病引起的冠心病、高血压、心脑血管、手足麻木、浮肿、肾病综合征、口干多饮、视网膜病变、下肢感染、皮肤瘙痒等多种并发症都有明显的改善和消失。对气阴两虚引起的性功能减退、早泄疗效特殊。体现了“胰岛复活王”既治高血糖、又治并发症的双重疗效。最大的优势：服药期间不需忌口，不需控制饮食、水果，无论病史多长、血糖多高、并发症多少，用药 7—15 天症状都有明显改善。一般 3—4 个疗程都可康复停药，改变了糖尿病患者终身服药的现象。

敬告患者：“胰岛复活王”的问世，标志着糖

尿病患者不需终身服药已成现实，多家媒体争先报道这一重大科研成果。为了解除糖尿病患者长期服药而带来的经济负担，使更多的患者早日康复，我院联合国际红十字会、中华疾病康复基金会举办“献爱心、送健康”拯救糖尿病患者优惠活动，药费一律半价。一次购买两个疗程的患者，免费赠送全自动高级血糖检测仪一台，康复保障金卡一张。外地患者可来电、来信、手机短信（13651070538），免费索取康复手册一本。

郑重承诺：确切的治疗效果，让我院有信心对每一名患者做出承诺：凡服用“胰岛复活王”7—15 天无效者，凭发票全额退款，15 年内出现复发的患者凭卡免费治疗。

康复热线：010—66235003 66235033
传真：010—66233350
通信汇款地址：北京市 100068 信箱 76 分箱
邮编：100068
邮政卡号：6221881000045858347
联系人：李桂菊
医疗机构：中国基因药物研究院糖尿病专研中心 网址：www.66233350.com