



专题

C20

2008 年 12 月 22 日
责任编辑 程文琰

周口晚报
ZHOUKOU WANBAO

“妙手丹心”抒写仁爱无边

——写给发展中的周口手外科医院

□记者 陈永团 通讯员 王冲



院长简介:马光义,西安交通大学 EMBA 硕士研究生,医学专业本科毕业,周口手外科医院院长,周口市创伤显微外科研究所所长,中华医学会中南八省区手外科学会委员,中国名家协会知名专家,河南省手外科学会委员,周口市政协委员。在骨科、手外科、显微外科领域享有很高的知名度,具有丰富的临床经验,曾在国内不同刊物发表论文十余篇。

树优势品牌、创名科名院

——手外科人不懈的追求

科技创新、人才增益

——手外科人永恒的话题

不断进取、追求卓越

——手外科人始终信念

以病人为中心、提供优质服务

——手外科人不变的承诺

■几多心血浸透发展足迹

怀揣一颗对医疗事业无限热爱的心,2003 年 8 月,马光义院长带领数十名在骨科、手外科、显微外科领域临床经验丰富的专业人员,在位于周口市大庆路上创建了“周口光明创伤显微外科医院”。医院创建之初,正是新的医疗管理办法实施伊始。种种迹象表明,深化医疗卫生体制改革的举措呼之欲出,势在必行。在这个历史关口,寻求适合自己的发展出路,是一次艰难的抉择,同时也充满着机遇和挑战。周口手外科医院不断规范内部管理机制,努力建立外部美誉度和口碑,以病人为中心,以回报患者、回报社会为新的价值观,坚持走可持续发展战略。在马光义院长的带领下,全院医护人员共同努力,通过近几年的不懈努力,在如今百秀争艳的医疗队伍里,周口手外科医院迅速找到了自己的位置,并且开始露出锋芒。

■精英队伍打造尖端医院

周口手外科医院全院医务人员不断加强职业道德学习,发扬救死扶伤、治病救人的优良传统。树立全心全意为人民服务的宗旨,加强医德医风教育和制度教育,杜绝各种名义给予回扣、提成、红包等不正当行为。在医师定期考核管理规定中,明确地把医疗质量考核的积分与医师定期考核有机结合,作为定期考核合格与否的一项重要指标。据悉,医院每季度都要组织各科初、中级医师的“三基考试”,从抓基础理论、基础知识、基本技能入手,扎牢根基,培植根本。与此同时,护理人员的理论与技能考核更是周周有安排,月月有兑现。全体医务人员以优化服务质量、简化服务环节、改善就医环境为方向,积极为病人创造清洁、温馨、良好、私密性的就诊环境和优质医疗服务。

医院始终坚持“以病人为中心,提高医疗服务质量”的理念,广泛深入的开展工作,组建一支高技术、高业务素质的队伍,队伍分三个梯队,主任医师彭俊光,河南省医科大学医疗系毕业、本科学历。原周口中心医院骨科主任、周口市骨科学会副主任委员、河南医科大学兼职教授。从事骨科临床工作 40 年、有丰富的临床诊断治疗经验、发表论文 20 余篇、

论著《骨科手术图谱》一书。副主任医师为第二梯队,执业医师为第三梯队,服务于临床一线,医院发展中的五年以一直坚持一条主线,突出两条重点,采取三样举措,作为医院前进的宗旨,即坚持学习这条主线,不断提高职工的综合素质,要求全员职工与时俱进,广泛吸取科学知识,掌握最新技术,提高专业素质,加强职工的思想、心理等素质教育,思想决定行为,行为决定习惯、习惯决定性格,性格改变命运,突出解决两个重点工作,以人为本构建和谐医患关系,努力解决老百姓当前看病难,看病贵的问题,实施医疗服务价格公开透明化,对于残障,低收入家庭制定帮扶政策,“二免一补”政策,住院、护理费用减免,特困家庭给予适当的生活补助。细化制度的管理工作,我院依据科学,务实,真诚,人道的宗旨,健全完善各项制度,制定督导制度,责任到人,执行到位,确保医疗工作的顺利进行。

■妙手回春永攀医术高峰

周口手外科医院是经卫生行政部门正式批准成立的,周口市唯一一家以手外科、显微外科、创伤骨科为主要业务范围的特色专科医院,医院聚集了多名年富力强的顶尖技术人才,断指再植专家。应用医学高新技术拯救患者伤残肢体的形态和功能,最大限度降低伤残水平。自 2003 年建院以来,该院已收治 8000 余例急诊及门诊病人,其中断指再植成活率达 98%,尤其是幼儿(三岁以前)断指再植,指尖离断再植。2007 年 3 月份,西华县大王庄乡年仅 1 岁的小女孩王小雨因坐三轮车时翻车,挤伤左小指,导致左小指自甲根处离断。接到小女孩的病例后,周口手外科医院的医生们立即进行了会诊,决定采取急诊全麻下行左小指离断清创再植术,而且手术非常顺利,术后“三抗”药物应用及换药对症处理,伤情渐好,术后 14 天拆线,伤口甲级愈合,再植指成活,术后三周拔除内固定物,骨折愈合好。项城市辛集的小女孩丁小晴也是不幸的,刚刚 1 岁半的她因左食指被门挤伤,致左食指自甲根稍近处横形离断,慕名来到周口手外科医院就诊。在该院急诊全麻下行左食指离断伤清创再植术,术后“三抗”药物治疗及换药对症处理,术后 7 天出院,术后两周来院复查拆线,伤口甲级愈合,再植指成活好,术后三周 X 线片骨折愈合好,拔除克氏针。

周口手外科医院不断积极创新技术、攀登技术高峰,在我



新建的周口手外科医院病房大楼

市乃至全省率先成功开展了睾丸再植,手指缺损再造,阴茎再植和外耳再植成形术。2006 年,21 岁的沈丘县男青年李某由于长期精神压抑,当年 12 月 1 日,他在情绪失控的状况下,用剪刀将自己的生殖器切断。李某的家人发现后,立即将李某送到周口手外科医院抢救。由于李某的病情特殊,医院的医护人员立即采取措施,制订了手术方案,迅速对李某做了生殖器官再植手术。经过精心治疗,李某的病情逐渐稳定。手术几天后,病人的生殖器官已成功复活,周口手外科的医生日前对病人回访时了解到,李某的生殖器已经恢复正常功能。

■仁爱无痕慈善永存人间

2008 年,周口手外科医院积极开展了关于“关爱生命,防残治残”为主题的义诊活动,受到社会上的一致好评。在得知“5.12”汶川地震的消息,该院领导组高度关注、积极响应党和政府的号召。立即组织援川医疗组,以手外科专家王健、骨科专家彭俊光为组长,祝海峰、闫寒为成员,调配救护车一辆,司机一名,医疗器械、药品若干件,随时听从上级卫生部门调遣,但是经上级部门研究汶川地震灾区暂不派一级医院援助,救援工作要有计划、有组织进行。马光义

院长在领会上级精神后、立即召开全院职工会议,动员职工为灾区捐款捐物。在院领导的带领下全院职工上下连动,一上午的时间共计为灾区爱心捐款 10000 余元。衣物、棉被若干件,得到周口慈善总会领导的高度赞扬。

在“雷锋日”里,全院职工在院领导的组织下举行义诊活动,就骨科疾病、高血压、糖尿病防治等向群众普及宣传医疗知识,做到了百问不厌、耐心解释。赠药送健康的活动,给予住院病人特困户减免手术费用、住院费用。扶沟县古城乡农民屠艳停,在 2004 年农历四月十五驾驶机动车用农用车拉沙子翻车,砸伤腰椎,在省级医院治疗 18 天出院回家休养,因下肢不能行走,长期坐卧形成褥疮,经多家医院治疗未愈。2008 年 10 月 13 日,手外科医院得知病人信息后,医院领导组立即派专家到病人家中会诊,并把病人接入医院治疗、制订周密手术方案给予清创,抗感染,皮瓣移植术,经过 20 余天的治疗,痊愈出院,了解到病人家庭情况非常困难,依据相关的制度给予病人费用全免,并资助病人 1000 元生活费。医护人员不顾患者身上褥疮的异味,每天给患者翻身换药,医护人员不怕脏、不嫌累的敬业精神深深打动了病人家属以及医院的其他病人,他们纷纷称赞“周口手外科医院的医护人员咋恁好哩!”《大河报》、《周口日报》、《周口晚报》以及周口电视台等多家新闻媒体都对此事做了详细报道,得到了社会各界一致认可。

■真诚抒写医院美好明天

为构建和谐医患关系,建立环境优美,人民群众满意的花园式医院,医院在位于大庆北路与文昌大道交叉口进行选址,新建院区 7500 平方,新添床位 120 余张,购置了大型的医疗设备。CT、CR、心电图机、柜式高压灭菌器、多功能手术操作系统、全自动工业洗衣机系统等,成立急救网络站,有效改善了医院的医疗工作情况,更加及时迅速的为人民群众服务。同时开通 8288120,24 小时免费急救电话。

新的工作环境,要有新的工作举措。周口手外科医院实施三项举措,创建多样平台,展现医院的人文关怀精神,关心关怀职工的文化生活,在院内筹建图书室,乒乓球室,篮球场,组织各类文化节目,丰富职工的精神生活,重要的节日实施病区患者领导慰问制度,使医患关系更加和谐,加强医务人员的继续教育,坚持贯彻“走出去,学进来,使用上”的方针,培养一批中青年干部,作为医院发展的中流砥柱,改善环境,购进设备,配合好临床一线工作,使人民群众就医顺利,流程简单。

周口手外科医院率先向患者作出承诺,无论您是打电话咨询,还是从迈进医院的第一步起,您已经开始拥有几大权利:平等的医疗权、疾病的认知权、知情同意权、保护隐私权、免除一定社会责任感、诉讼权利和赔偿权。此外,您还可以获得三大利益,即:免费健康咨询、免费设立健康档案、享受优惠治疗。在新的一年里,周口手外科医院全面落实各项指标,进一步提升医疗质量,保障医疗安全,增进医患沟通,积极营造一个和谐、温馨的就医氛围。

铁肩柔情担道义,妙手仁心送安康。祝愿周口手外科医院的明天更辉煌!



设备先进的医院手术室

周口手外科医院全体医护人员恭祝《周口晚报》创刊5周年!