



扬发展之风帆 当经济先行官

——周口供电公司三十年发展纪实

1978年,中国共产党十一届三中全会作出了改革开放的重大决策,开启了中国改革开放的历史新时期。振奋人心的那一幕仿佛还在人们的记忆中,岁月如梭,改革开放的征途已经整整走过30年。

改革开放的30年,是周口经济社会快速发展的30年,也是电力发展突飞猛进的30年。1978年,周口全区用电量3.02亿千瓦时,2008年达到了36.6亿千瓦时,是1978年的十几倍。周口供电公司担负着建设、运营和发展周口电网的重任,30年来,在改革中发展,在改革中前进,切实服务于全市总体发展战略部署和工作大局,坚持发展电网与创新服务相结合,以确保电网安全、为客户提供可靠电力和优质服务为己任,秉承“真诚服务,共谋发展”的服务理念,为加快周口建设步伐提供了可靠的电能和优质的服务。

强筋壮骨 打造坚强网架

1978年,周口电网还称不上是网,因为它只有两个点两条线,两个点分别是1970年投运的110千伏淮阳变电站和1971年投运的110千伏北郊变电站;两条线分别是110千伏漯淮线(77.7公里)和110千伏周北线(7.8公里)。

伴随着改革开放的春风,周口电网不断得到完善,尤其是2000年5月,周口供电公司上划省电力公司之后,周口电网掀起了建设高潮,8年来,共累计投入主网建设资金15亿元,新增变电容量1765兆伏安,新增线路36条,651公里。至2008年12月,周口电网220千伏网架构成三角环网,110千伏网架日益完善。共有110千伏及以上变电站27座(其中220千伏变电站5座,110千伏变电站22座),总容量2491兆伏安,是1978年的38倍。110千伏及以上输电线路51条,总长1104千米,是1978年的13倍。

2008年5月22日,周口第一座500千伏变电站在淮阳开工建设,该工程建成投运后,周口电网将

实现220千伏向500千伏的历史性跨越,在实现电网发展方式由大向强转变上迈出了关键一步。

优质服务 营造和谐氛围

周口供电公司始终坚持“四个服务”宗旨,全面落实“三个十条”要求,切实履行企业社会责任,主动融入周口经济社会发展大局,从政府最关注、群众最关心的地方做起,加强行风建设,致力诚信经营,打造服务品牌。

优质服务增强了超前性。周口供电公司坚持超前规划、超前建设,超前建设周口电网,城市发展到哪里,电力规划、电力服务就延伸到哪里。积极与政府及有关部门联系,掌握基础设施建设和招商引资项目情况,供电服务提前介入,以和谐的电力服务环境确保政府招商引资项目和重点工程的落实,赢得了市委、市政府的充分肯定和高度评价。

优质服务增强了主动性。周口供电公司以完善优质服务常态运行机制为重点,创新服务手段和方法,开展了安全服务进电网、规范服务进窗口、排忧解难进企业、亲情服务进社区、保电服务进政府、解困服务进乡村的优质服务“六进”活动,把优质服务活动真正落到了实处。同时通过抓规范、抓窗口、抓典型、树标杆,把优质服务提高到新水平,彰显了电网企业在和谐社会建设中的地位和作用。

优质服务增强了人性化。周口供电公司实行客户经理首问制,开通了业扩报装“绿色通道”,实施“一条龙”服务,不断加快报装接电速度;开展了优质服务“百问百查”活动,明察暗访,开门纳谏,虚心听取客户的建议和意见;进一步完善95598客户服务中心功能,实行24小时值班,方便客户咨询、查询、故障报修;增加收费网点,实行流动收费,缓解了客户缴费难问题;开展“青年志愿者”、“爱心光明行”等主题活动,延伸服务领域,营造了电力供需双方的和谐氛围。

一分耕耘,一分收获,周口供电公司已连续5年取得全市行风评议第一名,得到了社会各界的一致认可。

建设农网 助力新农村建设

周口农村电网伴随着中国改革开放的沧桑巨变,从无到有、从弱到强,农村电力实现一次又一次的历史性跨越:1978年用电量8078万千瓦时,1999年增长了3.4倍,达27526万千瓦时,2007年农村用电量比1978年增长了12.8倍,达103684万千瓦时。

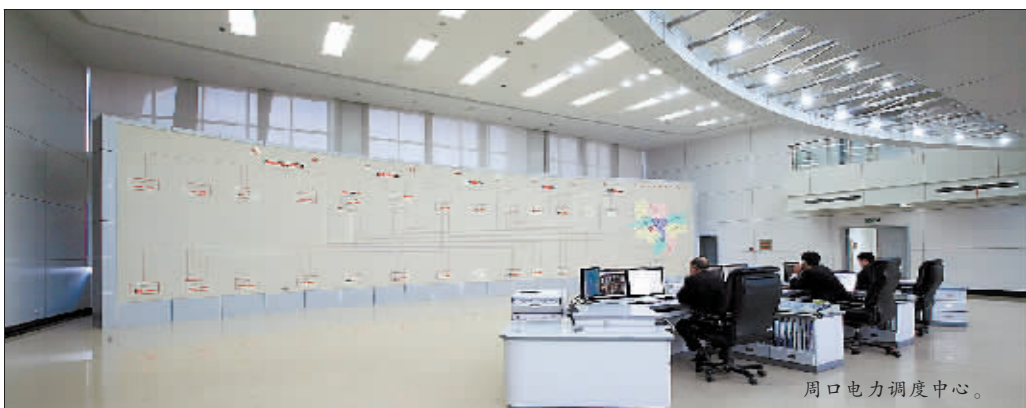
十一届三中全会以后,我市工农业生产高速发展,用电量猛增,供求矛盾异常突出,拉闸限电常常发生。没有用上电的村民盼电、想电。由于当时线径细,供电质量较差,又经常停电,有电视不能看,电风扇不能转,电灯不如油灯亮;电压低,线损大,电价高,有时每度电高达两元多,一些用户不得不又重新点燃了煤油灯。

1998年,农村电网建设及改造拉开了序幕,10年来,共计投资174624.32万元。农网一期工程改造后,农村电网的状况发生了根本性变化,供电能力、供电质量和供电可靠性大幅提高,相继又进行了二期、三期农网改造、户户通电工程、农田机井通电示范工程。2007年6月30日,我市10892户无电农家全部通了电;县域35千伏网架薄弱,布点不足及10千伏电网“卡脖子”问题得到解决;“农田机井通电”示范工程的提前完工,又提升了农业综合生产能力,降低了农业生产成本。

三十年春华秋实,几代电业人励精图治,不断创造出辉煌的业绩。近年来,周口供电公司先后荣获全国文明单位、国网公司文明单位、全国模范职工之家、全国厂务公开先进单位、全国国防教育先进单位、全国“安康杯”竞赛优胜企业、省“五一”劳动奖状等多项殊荣,受到市委、市政府多次通报表彰。

(魏可 魏树林 张宝云 张莉)

题图:220千伏水寨变电站设备区全景



周口电力调度中心。



周口电力调度通信中心。



2008年实施的农田机井通电示范工程助推农业发展。



2008年6月,周口第一座110千伏城市中心站建成投运。



2008年5月22日,周口第一座500千伏变电站奠基开工。



2007年全市实现了户户通电。



2005年,周口供电公司荣获全国文明单位。



1996年2月,周口地区实现村村通电。



周口第一条220千伏线路——漯淮线施工现场。



1987年5月,周口第一台220千伏主变进站。