

# 我们的家园更美好



市区城区全景

□记者 吴继峰 /文  
沈 湛 /图

5 年来，周口发生了巨大的变化，四通八达的路网日益畅通，一栋栋高楼拔地而起，基础设施建设日臻完善，绿色越来越浓郁……周口的城市建设由小到大，从弱到强，留下了一串串豪迈而又清晰脚步。

### 功能逐步完善

如今的周口市区已形成比较方便的交通路网。到 2007 年年底，中心城区道路总长 539 公里，人均拥有道路 22 平方米。2008 年，我市启动“四桥一路三馆”重点建设工程，

结束了没有市级体育馆、博物馆的历史，周口人也将骄傲地拥有自己的独柱形索塔斜拉桥。

另外，我市的公交线路已由当初的 1 条增加到现在的 13 条，运营车辆由过去的 6 辆增加到现在的 264 辆。2008 年，市政府又拨款近 400 万元购置了一批双燃料公交车，极大地方便了市民出行。

### 人居环境得优化

现在，在周口城区不仅随处可见垃圾桶、果皮箱，而且还有 1000 多名环卫工人全天候保洁。今年，市区新建 5 座星级公厕，完成了 20 座一类公厕的新建和改建任务。

近日，家住火车站附近的老居民王大爷，望着改建成的一座星级厕所，乐呵呵地说：“离家就几步，这才叫方便！”王大爷回忆，早些年厕所内蚊子苍蝇乱飞，老鼠乱窜，臭气熏天，令人没法呼吸，每次上厕所就像进战场一样，恨不得马上出来。

城市环卫设施档次得到不断提升。2008 年，处理规模 7 万吨的沙南污水处理二期工程项目和日处理规模 5 万吨的沙北污水处理厂相继开工建设。该项目投入使用后，城市污水处理项目总运营规模将为日处理污水 17 万吨，污水处理能力提高 80%。投资 1.9 亿元的丰泉垃圾无害化处理中心，一期设计规模日处理垃圾 500 吨，建成后将有效解决市区生活垃圾处理堆放以及由此造成的污染问题。

天然气入户方便居民生活。2005 年 11 月，我市全面开工建设天然气入户项目。截至 2007 年年底，中心城区中低压管网已铺设 140 多公里，市区主干道管网已基本形成，管网已延伸到行政新区、川东工业区。市区居民用户突破 1.5 万户，天然气出租车安装突破 650 辆。

### 建生态园林城

我们的城市在逐年变绿、变亮。2007 年，中心城区绿化面积是 2006

年以前的总和。截至目前，我市城市绿地面积为 1261 公顷，绿化覆盖面积为 1550 公顷，人均公共绿地面积 10.68 平方米，城市绿化 3 项指标全部达到省级园林城市的标准，实现了创建省级园林城市目标。

在成功实现创建省级园林城市目标的基础上，我市又把目标确定为争创国家级园林城市和国家级旅游城市。人民公园今年进行了修整改造，全面提升了公园品位。占地 2000 多亩的文昌生态园，植物多样、林木相融，创造出独具特色的生态景观。长 10 余公里的滨河公园，四季有花，四季常青，景色怡人。眼下，一个综合性的公园即将亮相，周口公园占地 820 亩，其中水面占 180 亩。同时，我市还先后在迎宾大道与莲花路交叉口、七一路与东环路交叉口、周淮路口、周漯路口、周西路口等新建一大批街头游园、公共绿地，基本形成了点、线、面相结合的城市绿化体系。

白天看绿化，晚上看亮化。到 2007 年年底，我市中心城区道路亮化长度达 700 多公里，照明灯 3 万余盏，装置率 98% 以上。很多市民都认为，周口路灯是一街一景，又亮又美。

回顾周口 5 年来的城市建设，周口人欣喜、骄傲、自信。

## 大事记

### 【2008 年】 下半年

#### 9 月

19 日上午，全国百家党报老总看周口活动正式启动。

#### 11 月

1 日，市区大庆路沙颍河大桥暨建设路贾鲁河大桥同时开工。市委书记毛超峰下达开工令。市长徐光致辞。

记 者 巩 文  
实 习 生 张 彩 霞 整 理

晚报五周年

# 机制创新大跨越 成就辉煌大发展

——周口市川汇区妇幼保健院  
记者 刘艳霞 通讯员 张 扬

周口市川汇区妇幼保健院始建于 1953 年。1984 年，医院只有一座综合楼，建筑面积不足 2556 万平方米。1993 年医院兴建门诊大楼，建筑面积 4516 平方米，床位 100 张。2006 年医院在政府的大力支持下招商引资 8000 万元，扩建装修新门诊病房大楼，全部投入使用后将达到床位 430 张，总建筑面积达 1.8 万平方米。

医院现有职工 208 人，其中高级职称 8 人，中级职称 46 人，2007 年业务收入达 1200 万元。医院分为保健部、临床部、行政后勤三大块，其中临床部分为门诊和病房两大部分，在门诊设有专业性科室 40 余个，并设有功能完善具有 24 小时应急抢救能力的急诊科。拥有东芝多维彩超、宫腔镜、利普刀、电子阴道镜、多参数母婴监护仪、新生儿辐射抢救台、新生儿培养箱、全自动生化分析仪、多功能麻醉呼吸机、多功能产床等百余件先进的医疗设备。

该院先后获全国妇幼卫生先进单位、全国“巾帼文明示范岗”、爱婴医院、省级文明单位、河南省十佳妇幼保健院、河南省新生儿重症监护网络成员单位、河南省职工医疗保险定点医院、孕产妇分娩重点接生单位、市计划生育四项手术定点医院、新型农村合作医疗定点医院、城镇居民医保定点医院等多项荣誉称号。

科技兴院、改革强院、服务立院、文化建院、和谐治院，这些是妇幼人确定并实施的五大战略，使妇幼逐步走向辉煌。

### 科技兴院篇

科技治院，科技兴院，医院多方面多渠道引进技术、人才、设备，医疗技术得到了突飞猛进的发展。

面对医院房舍、设备老化与不足，以及高级医疗技术人员缺乏、资金缺乏的严酷现实，院领导审时度势，果断提出“负债经营”理论，以“借水行舟”、“借鸡下蛋”方式，改善医院基础设施、更新医疗设备、培养并引进高级医学人才，为医院科技发展奠定了坚实的基础。

医院要发展，人才是关键。川汇区妇幼保健院积极营造有利于人才健康成长和发挥作用的环境，采取“送出去，请进来，吸取所长，自我提高”的方法，下大力气引进和培养高级专业技术人才。该院重点加强了妇产科、儿科技术人才建设，先后聘请北京大学第一医院专家常年来该院坐诊，充分利用专家的“传、帮、



周口市川汇区妇幼保健院院长 韩性志

带”作用培养自身人才。在工作上对技术拔尖人才充分给予施展才华和实现自我价值的空间，靠事业、靠制度、靠人性化服务留住人才，造就了一支老中青结合的高水平妇、产、儿、内、外科队伍。目前保健院年接生量全市第一，产、儿科急危重症救治能力处于全市领先水平。

30 年来，从无到有，“北京大学第一医院妇女儿童疾病诊治中心”及“北京大学第一医院妇幼保健业务培训基地”“周口市生殖保健服务中心”等多个中心相继落户该院。5 人多次获市科技人才奖等。

### 服务立院篇

转变员工服务理念，提升服务质量，打造服务品牌是该院的一大亮点。为此，医院出台了 40 项服务承诺，实施包括门诊值班主任、院

领导接待及行政查房、导医员导诊分诊、设立便民服务等制度在内的多项具体措施。1996 年以来，医院先后开展了“感恩服务，全员礼仪服务”活动、争创“省双十佳医院”活动、争创“无红包、无回扣、无提成医院”活动、“星级员工”活动、争创“廉医、诚信、为民服务医院”活动、“构建和谐医院”活动和“三优一满意”活动。邀请了深圳新高度教授为医院中层以上人员举办“打造一流团队培训班”，举办“医患沟通讲座”，为拉近医患距离，加强医患沟通，医院修订了《医患沟通制度》，医院在门诊设立了“一站式服务中心”，实行“就医全程无障碍”和“零缺陷”服务，每天有院长代表值班，随时听取患者的意见和建议。通过设置意见箱、投诉电话，每月定期开展病人满意度调查和工休座谈会等措施为医患沟通提供了多条渠道。

该院客服中心开展对出院患者定期随访工作，并对出院患者进行出院后满意度调查，有效地保障了调查的真实性。

### 文化建院篇

随着管理理念的不断更新，该院党支部逐渐把加强医院文化建设，提高医院凝聚力，提高职工工作积极性和工作效率，提升医院的社会形象，作为医院管理工作的重要部分，开展

一系列活动，使医院文化品牌逐步显现。该院还建立了医院文化建设委员会，制定了《医院文化建设五年规划》，创办了《妇幼保健动态》专刊，把医院的新动态定期向各个单位发放和交流，通过向社会和员工广泛征集，确定了愿景、使命、核心价值观、院训，2007 年完成医院 VI 设计。

医院先后举办了职工运动会、护士节旅游、春节联欢文艺汇演、象棋大赛、跳绳比赛等，在全院树起争创第一的新风，增强了他们的自信心、沟通能力和团队协作精神，在互联网上建立了院内论坛，坚持办好员工之家各项娱乐、健身活动，这些活动的开展，丰富了广大职工的业余生活，增强了广大职工的团队意识，提高了职工归属感和医院凝聚力，从而更好地调动了广大职工的积极性。

### 和谐治院篇

和谐治院是该院一贯的治院方针，医院根据自身特点构建出和谐稳定的大好局面，使医院得到长期稳定、可持续地发展。

多年来，妇幼保健院在硬件提高的基础上，狠抓业务建设和行风建设，确立以病人为中心的服务理念，努力改善服务态度，提高服务质量，创建平安医院。不断充实服务承诺内容，缓解患者看病难、看病贵问题，建立了防控医药领域商业贿赂长效机制，提高举报奖励标准。进一步加大抵制各种行业不正之风，奖励



母婴保健直通车 24 小时免费接诊住院患者

标准由 500—5000 元提高到 1000—5000 元，并在各诊室门上公示出医院的公示承诺，如发现医务人员有违反规定收取患者现金，立即举报，不论收取现金多少，按奖励标准履行承诺，公开实行社会监督。认真做好了监督检查，做到教育、监督、惩戒并重，落实各项纠风工作责任制，打造诚信医院形象，构建和谐医患关系。

严格医药费用管理，接受群众监督，杜绝不合理收费。多年来，妇幼保健院严格执行国家药品价格政策和医疗服务价格，招标与询价相结合，现金购买药品，价格普遍低于其他医院。

献爱心树形象，减少政府负担。多年来，妇幼保健院下乡为 30000 余群众义诊、留守儿童 1000 人次，发放药品 150 余个品种，价值 50000 余元，免费收治住院人数 100 余人，为贫困群众减免住院费用数万元。

多年来，妇幼保健院将党和政府对妇女儿童的关怀送到千家万户，以实际行动实现了服务患者、奉献社会，在技术创新和管理创新中取得了显著成绩，实现了社会效益和经济效益的同步增长，重塑了行业新风和白衣天使新形象，为社会发展和周口市川汇区经济建设做出了突出贡献。



液基细胞分析系统



高档全数字化东芝——Xario 彩色多普勒超声诊断仪



引领创新技术的宫腔镜检查治疗仪



技术领先的阴道镜检查设备