

“黄牛” 网上自曝倒票内幕

“黄牛党”就是俗称的“票贩子”。“票贩子”在北京行话叫“拼缝儿的”，而上海人称之为“黄牛党”，还有更形象的比喻把这类人称之为“票虫儿”。“黄牛”现象作为上海滩的特色，已有两个世纪的发展史。

日前，记者接到读者刘林投诉，表示他在嘉定区博乐路的代售点一直买不到前往贵州的车票，而在代售点周边则聚集着不少“黄牛”，火车票到了“黄牛”手上飙升近 1 倍。刘林说，当时在代售点附近徘徊着 3 到 4 个“黄牛”，“原本 194 元的车票，他们居然要卖 350 元，这也未免太贵了。”刘林十分气愤。

你买不到票我这都有

在火车站，记者以买票者身份联系到了一位“资深黄牛”王某，他首先表示，从自己这里买票放心，绝对不会出现假票情况。“黄牛”随后询问具体车次和张数，再计算票的价格，但有一条是，黄牛们通常都会对旅客说出发当日提票，春运期间通常每张车票加价在 100 元至 200 元不等。发往东北方向的哈尔滨，车票加价一般在 200 元以上。

“你要什么票，当天再打电话给我，现在我这里没有，但是当天一定搞得到。”王某一再向记者叮嘱，“即使你去排队，也绝对买不到票，但在我这里，要什么票都能搞到，绝对不是假票。”

“我们排了队，受了累，却不能及时买到车票。”面对售票窗外招揽生意的“黄牛党”，看着本该属于自己的，却在“牛兄牛弟”的手中几乎加了一倍价的车票，回不了家的旅客不禁发出疑问，“车票为什么到了他们手上？”

近日，一篇名为《黄牛党现身论坛：说说倒卖火车票的惊人黑幕》的帖子在网上热传。该帖内容显示，一些代售点的工作人员会在半夜聚集起来将火车票卖给熟悉的“黄牛”，每张票加价 10 至 20 元不等。这样，代售点获取了额外利益，火车票也跟着紧俏起来，“一票难求”的情况实属正常。

针对网上流行的“黄牛”帖，上海铁路部门回应了旅客们的质疑。铁路相关人士分析，网上流传的夜间暗箱操作出票，是没有事实根据的，现今“黄牛”之所以能在旅客买票前捷足先登，无外乎他们掌握了几个细节，使得买票的成功率比旅客大得多。

到底谁动了我们的车票

“黄牛”网上报料，代售点半夜倒票，“黄牛”上下级之间也存在转卖行为，车票价格自然抬高了。

帖子中还指出，火车票一票难求就是因为车票既不在火车站也不在代售点，而是都集中到了“黄牛”的手上。而“黄牛”之所以可以拿到大部分火车票，则要多亏代售点“里应外合”。



图为 14 日西安火车站内人们购票的情形。

“黄牛”指出，由于售票点不会通宵售票，而且每分钟派出的车票又有限制，因此一到凌晨零点左右，代售点的工作人员就会聚集在一起，将车票以每分钟 9 张的速度分批卖给熟悉的“黄牛”。一夜下来，在外排队买票的人自然就只能“望票兴叹”了。

同时，该帖指出，由于“黄牛”也分“等级”，以第一批直接从代售点拿到车票的“黄牛”为“上级”的话，“下级”的“黄牛”也要施展浑身解数才能获得车票。于是，车票价格就在“黄牛”与“黄牛”之间相继“中转”后不断提升，最终以高价出售。

记者注意到，该帖于 1 月 10 日出现在论坛上之后，在随后的回帖中，网友们都表示希望相关部门能够加强监管，从根本上杜绝“黄牛”倒票的问题。

代售点是否真的半夜倒票

为什么旅客普遍反映买不到票，而“黄牛”每到这些关键时刻总能出现，向旅客兜售火车票呢？铁路上海站在接受记者采访时表示，对于网络上流传的“黄牛揭露购票流程”的热帖，铁路方面十分关注。

铁路上海站表示，火车票按照国家的要求只有两个地方可以买到。第一是火车站各售票窗口，第二是取得火车票代售资格的正规代理点。火车站窗口售票是不能加价的，只能按照票面金额收取，代售点每张只能收取 5 元的手续费，多收则违法，轻者取消代理资格，重者行政处罚。

火车站的售票点和代售点，是统一在早上 8 点开始售票，晚上 9 点 30 分左右关门。由于现在

铁路实行全国联网售票，在夜间，除火车站部分 24 小时营业的售票窗口外，全国电脑售票系统在此刻是处于锁定状态的。24 小时营业的售票窗口，只能发售当日 24 小时内发往各地的车票，不具备 24 小时发售预售期内车票的功能。也就是说，理论上即使有人打开了某台窗口的电脑，也无法在规定开窗时间之外时间段打出任何一张火车票。同时，由于统一售票时间是由全铁路网络规定，通过调快票机时间，是不可能做到提前出票的。所以，网上流传的夜间暗箱操作出票，是没有事实根据的。

上海铁路局为规范售票人员的工作，在售票岗位期间，售票人员都将签署承诺书，做到不携带手机、现金、手提包以及与工作无关的物品进入售票作业区，不在窗口或窗与窗之间接受递条购票以及收受任何物品，不提前制票、抢票、囤积车票、截留车票、超预售票、超售票张数售票，不在售票窗口为亲朋好友提供特殊服务。一经发现立刻撤销售票人员岗位，取消代售点资格。

“黄牛”为什么总有票

至于“黄牛”手上为什么总有票？铁路相关人士分析，“黄牛”目前搞车票，除了和旅客一起排队外，通过其他不正当途径搞到票源的几率已经很小。既然“黄牛”也是和旅客一样，他们变戏法一样称能搞到票，也就没有任何神秘可言。

“黄牛”之所以能在旅客买票前捷足先登，无外乎他们掌握了三点细节。

其一，“黄牛”长年累月在

火车站蹲点，比普通旅客更熟悉铁路买票的程序，他们知道什么时间段什么票比较好买，怎样排队更有针对性。

其二，“黄牛”排队买票可能会多人分时段排队，也有一些“大黄牛”会雇用人力排队购买，这比起大多数单兵作战购票的旅客，显然成功率又提高了不少。

其三，铁路部门是售票单位，并无执法权力，许多旅客在排队购票，“黄牛”和旅客几乎是无法凭任何有关规定区分的，虽然此前铁道部出台规定，将每名旅客购票限于 5 张，但“黄牛”通常只要用多人排队就可以规避这个问题。

铁路售票为什么不能 24 小时售票？上海站表示，如果 24 小时不间断发售 10 日内预售期车票，的确能够缓解旅客排队情况，但是目前也是不现实的。

首先，如果 24 小时不间断发售 10 日以内车票，这对需要正常作息的旅客显然是不公平的。其次，要实现所有窗口 24 小时售票，工作人员则需要三班作业，而现在上海地区绝大部分售票员都是处在加班状态。再者，铁路计划制票也需要时间，即使有人工 3 班作业，也无法实现 24 小时预售 10 天内的车票。

上海站表示，目前上海站实行的是 24 小时滚动售票作业，除了当日应急车票外，春运期间，联合售票大楼 24 小时发售预售期 8 日内的车票，并且会根据情况适当增加或减少预售期。这和旅客理解的 24 小时可随时买 10 日预售期的票是两个概念。

上海暂未发现假票

“这些假票如果全部流入旅客

手中，至少需要 20 多列火车才能将旅客拉完！”广州假票案曾震惊全国铁路。

上海铁路警方告诉记者，广州这次查获的假票类型就是所谓的运用高科技手段制作的第二代假票，仿真度极高，一般旅客“肉眼都看不出来”。上海目前虽然还未发现这类广州版的假票，但除了这类智能化假票外，主要还有另两种传统类型：一种是“挖补假票”，另一种是“涂改假票”。铁路警方提醒旅客，一旦发现假票，应立即向当地铁路警方举报。铁路部门还给出了辨认假票的方法。

一、看：仔细辨认或稍稍转换角度，就可以看见在车票的底纹图案上印有“中国铁路”和“CR”（英文“中国铁路”的缩写）等防伪隐文字及字符；其次看看字迹是否清晰，假票字迹往往模糊、不工整、浓淡不均等等。

二、摸：通过手“摸”可分辨真假车票。真票手感平顺、光滑；假票手感粗糙有凸出感，容易掉墨。

三、照：用阳光或强的灯光照。先逆光照照看，车票上有无铁路的路徽水印。再照照始发站和终点站、开车时间和票价这几个重点来仔细辨别。

四、搓：假票纸质厚薄不一，比较软，稍稍用手一搓，就很难再舒展。

五、对比：可以拿真火车票来仔细对照比较。譬如真票的金额小数点后面有两个“00”，如果金额小数点后面仅有一个数字“0”，那一定是假票。

还有一个方法，就是对编码，每张车票上都印有条形编码，左面最上方一组编码（譬如 142T082553），在票面最下方的条形编码数字组中，在第二组应对应显示上述编码中从字母开始的内容，如 T082553。

购票实名制不现实

铁道部新闻发言人王勇平日前做客人民网强国论坛，与网友就“2009 春运”话题在线交流。

对网友提出为什么铁路售票不能实行实名制的问题，王勇平表示，对于售票实名制，铁路部门为此专门安排了一个课题进行研究。结论是中国铁路实行实名制难度很大，成本太大。实行实名制，除了售票这一道程序外，还有进站上车查验这道程序。难度主要在于进站上车查验这道程序。以北京西站与首都机场为例，春运期间，首都机场日均发送旅客 16 万左右，北京西站要高于这个数字，约 20 万左右。首都机场占地面积 1480 万平方米，北京西站 45 万平方米。如果实行实名制，铁路车站也必须提供足够的站场和候车面积，也就是说，建筑面积要是现在面积的 32.9 倍以上，甚至更高，因为客流量比民航更大。这还不算人工成本及其他的因素。实名制不能解决“一票难求”。解决“一票难求”还得靠加快铁路建设，像京津之间和广深之间一样。（摘自《东方早报》）