

3·15 临近投诉量激增,12315 工作人员提醒——

市民投诉不必等到 3·15

□晚报记者 吴坤

本报讯 “3·15 快到了,希望你们能帮我解决问题!”这是昨天记者在 12315 热线值班室听到最多的一句话。随着 3·15 的日益临近,近期消费者咨询、投诉量明显上升。为此,市 12315 投诉举报中心提醒,市民遇到问题应尽快投诉,不必等到 3·15。

“3·15 快到了,希望你们能帮我解决问题!”昨天 9 时 17 分,消费者张先生向 12315 反映手机黑屏问题时说,工作人员边做记录边提醒他:今后如果遇到此类情况不必等到 3·15,出现问题要尽快投诉维

权。约 20 分钟后,消费者王女士打来电话,第一句话也是“3·15 快到了,向您反映……希望你们能帮助解决”。连日来,像张先生、王女士一样,怀着同样心理投诉的市民还真不少。据了解,去年 3·15 期间,市 12315 投诉举报中心共受理咨询、投诉 520 起,占整月投诉量的 40%。特别是 3 月 14 日、15 日投诉量激增。

消费者为何把问题“攒”到 3·15 投诉?据 12315 工作人员介绍,主要原因在于市民认为这期间反映问题往往更加引人注目,也更容易解决。有的市民称,自己购买的商品早就出了问题,但经营者一直拖延处理,

多次交涉均没有结果,现在快到 3·15 了,投诉一下,经营者就不敢不给自己解决问题了。还有市民说,自己的问题是多年的“老案”,一到 3·15 就投诉,已经有几年的历史了,但一直对处理结果不满意,所以还打算今年 3·15 再投诉。

“其实,消费者完全不用集中在 3·15 期间投诉,12315 热线实行 365 天工作制。”市 12315 相关负责人介绍,很大一部分消费者因为耐心地等待 3 月 15 日的到来,错过了投诉的有效期,结果事与愿违。比如产品已经过了保修期限,或因时间较长,消费者无法出具购货、保修凭证等。

该负责人表示,3·15 只是消费者显示弱势群体力量的纪念日,对于消费者来讲,每一天都是 3·15。因此,消费者应树立“天天都是 3·15”的意识,遇到问题及时投诉,12315 每天都在倾听消费者的声音。

线索提供 徐东升 吴顺凯



周口供电
关注民生

24 小时电力服务热线
95598

荷花社区多方“化缘” 常青路东一巷道路变了样

□晚报记者 陈军强 实习生 凡琳琳

本报讯 住在市区荷花社区常青路东一巷的居民都知道,每到夏季阴雨天,小巷的路就会变成一条“臭水沟”,他们只能在“沟”中垫砖头“搭桥”通过。近日,荷花办事处荷花社区通过向企业、居民多方“化缘”等方式筹集资金,在这里铺设了新的水泥路。常青路东一巷的居民今夏将告别“臭水沟”。这是昨天记者从荷花社区了解到的。

昨天上午,记者在常青路东一巷看到,小巷内到处是施工人员的身影,清理废渣、平整路面、拌料、铺设路面,一切工作都紧张有序地进行。“这百余米路段一到夏季,只要下雨就会变成一条‘臭水沟’,小巷整天弥漫着恶臭,居民都不敢打开窗户。”附近居民齐新盒说,看到施工修路,他主动上前帮忙。

荷花社区主任丁文丽介绍,很快就要进入多雨季节,为了让辖区居民告别门口的“臭水沟”,他们从 7 日开始清掏下水道,足足运走了 10 车臭渣。9 日,这条路就能全部铺好,已经有几位热心居民报名担当“看护员”。

新闻追踪

东环路与小铁道交叉口路面 动工修复

□晚报记者 陈军强 实习生 凡琳琳

本报讯 本报 2 月 25 日以《东环路与小铁道交叉口成交通“瓶颈”》为题,报道了这里的一段路面被挖断 5 个月无人过问。近日,有关部门着手修复这里的路面。据介绍,路面全部修复通车需半个月。

昨天上午,记者在现场看到,几名工人正在挖掘、平整西侧受损路面,东侧仍能看到车流拥堵现象。“西侧 1/2 路面已平整完毕,下午就浇筑混凝土,按照养护要求,7 天之内不能通车。”川汇区公路局相关负责人说,西侧路面凝固后再修复东侧,预计全面通行得半个月以后。

据川汇区公路局相关负责人介绍,去年修复这里的路面时,许昌铁路部门来了几个人说,担心会影响火车通行安全,不许施工。为了解决这里的交通拥堵现象,市政府和许昌铁路部门多次协调,8 日,许昌铁路部门加固铁轨后,才允许修复路面。

牛皮癣又称“银屑病”,是一种常见而易发的慢性皮肤病,被医学界称为“不死的癌症”。临床症状:血热、血燥、微细血管堵塞,局部气血运作不畅,有效血液循环下降,细胞生长周期缩短,皮肤失养而导致层层脱屑、干裂、奇痒难耐、红斑片片、血迹斑斑、久治不愈,严重影响人们的正常生活,使患者背上沉重的经济负担及精神压力。

中国医药科学研究所总院牛皮癣专研中心几十位专家,经过多年精心专研发现:牛皮癣是人体血液中的“血蛋白”与人体代谢有害活性氧结合,复制而形成“血毒因子”,其随血液循环全身,聚成大小病灶,病发在皮肤成癣,由小到大,由局部而及全身。根据这一发现,专家组凭着十多年的临床经验,从牛皮癣患者血液基因着手,发挥中医中药之特点,采用 30 多种名贵中草药,以目前世界上先进的尖端生物基因提取工程技术,超强浓缩、精工提炼而成“神州清癣消银胶囊”,其药理直接作用血液中异常“血体蛋

白”,杀灭病区区的“血毒因子”,排泄“血毒因子”及皮肤内泄物的毒素,达到清除红斑、丘疹、瘙痒、皮肤干裂、疼痛出血等病症。“神州清癣消银胶囊”临床应用范围广泛,适用于各类型牛皮癣(银屑病)、皮炎湿疹,抗复发性强。经严格临床及国家卫生部权威认证有四大特点(1)直达病灶,体内净血,药效直接作用于肝脏及血液中,促进血液通畅;(2)药力强劲,治疗确切,能迅速杀灭表层病菌原体,捣毁病菌繁殖的环境、阻断血体蛋白变异,阻断牛皮癣的基因复制;(3)清热解毒,凉血止痒,化痰润肤;(4)无副作用,标本兼治。能明显提高机体免疫力,从而提高自身抗病能力,抑制复发。“神州清癣消银胶囊”经国内外十几家皮肤病医院对两万例患者的临床验证,

中小学科技辅导员充电忙



3 月 8 日,来自中小学校的科技辅导员在动手制作简易机器人。为培养学生的创新精神和动手能力,提高学生的科技意识,安徽蒙城县将在县内 54 所中小学开设电动智能车和简易机器人制作课程,并对来自各中小学的 54 名“科技辅导员”进行为期两天的培训,为开设制作课奠定基础。 新华社 发

专项财政补贴 救助糖尿病患者

高科技 3·15 电码防伪 全国免费送药上门 药到付款

科研背景:95%的糖尿病人生命终结于各种各样的心脑血管并发症!糖尿病因其病因复杂而治愈率低,胰腺移植手术能根治糖尿病却成功率太低。如何在不移植胰腺的基础上彻底恢复胰岛功能,一直困扰医学界!

2005 年人类首次从海洋生物中惊奇发现并成功提取了类胰岛复活肽,并由我国权威的中国糖尿病病理基因研究总院和美国诺华生物制药集团领导的六国攻关小组,专门针对“糖尿病并发症及胰岛功能障碍修复”课题进行攻关,终于获得全新突破!成功研制出**新一代绿色生物药——诺美·复胰肽**。第一次全面实现了胰岛功能的自动调节!

通过对数十万患者的临床验证,已解决了患者长期服药或各种并发症带来的痛苦。其疗效体现在五个方面:

全面激活胰岛细胞,修复和重组胰岛细胞群,改善组织供氧;对视力模糊、全身乏力、头昏心慌、肢体麻木刺痛、口渴、血压不稳效果非常好。迅速清除血液中的瘀积和毒素,立即终止胰岛损害,解除胰岛素抵抗。降糖安全、迅速、持久。彻底阻断糖尿病并发症进程,清除过多的甘油三脂,低密度脂蛋白,有效溶栓。全面治疗预防心梗、脑梗、中风偏瘫等症。全面逆转早期肾病病变,对气阴两虚引起的性功能减退有特殊疗效。全面营养,

修复受损的组织器官,无论病史多长,血糖多高,并发症多少,7~10 天血糖降至正常,2~4 疗程可康复停药。

诺美·复胰肽由中国质检协会,中国保护消费者基金会提供防伪标识。

特别提示:诺美·复胰肽是目前世界卫生组织唯一指定治疗糖尿病愈后不反弹的绿色首选药,现由政府财政补贴“救助糖尿病患者康复工程”全面启动!活动期间,药费优惠 50%,一疗程为两个月。一次性购两个疗程送 1 个疗程或 680 元纯金电极血糖仪一台,并发送免费治疗金卡。(2+1 疗程共 1520 元,每月仅合 253 元);每人最多限购 3 疗程。服用 15 天无效,无条件原款退还。10 年内偶有复发者凭金卡享受免费治疗。(优惠时间截止到 3 月 15 日)

专家热线:010—81977203 81977303(6 条线)
门诊地址:北京市朝阳区甜水园东街 2 号
官方网址:www.fyt99.com
亚洲地区技术指导:中国糖尿病病理基因研究总院

天气预 报

今天白天到夜里,多云转阴天,东北风 2~3 级,最高温度 14℃~15℃,最低温度 6℃~7℃。预计:明天阴天有小雨。

周口市气象台
2009 年 3 月 9 日 18 时发布

周口鹤桥会联合周口晚报、神州旅行社推出

单身男女相亲交友旅游活动

诚招各市县合作伙伴
报名电话:8278277
报名地址:万顺达七楼 B001 室

先前缴的车购税可退?

税务部门表示这是骗局

□晚报记者 李瑞才 通讯员 张海勇

本报讯 本来车购税减半征收是一件利民的好事,却有骗子以此为幌子,以先前缴纳过的车购税可退为借口干起骗人的勾当。昨天,记者从市国税局了解到,近段时间,陆续有市民接到陌生人的电话,称车购税政策调整了,原来已缴纳的车购税可以退还。税务部门提醒广大车主,车购税政策调整仅针对 2009 年 1 月 20 日后新购车辆有效,对已缴纳车购税的车辆没有退税政策,谨防“退税”骗局。

“要不是我给税务部门打电话咨询,肯定就上当了……”3 月 6 日,石先生给本报打来热线,称自己险些被骗了。据其介绍,3 月 4 日下午,他接到一个电话。打电话者自称是市公安局车管所的工作人员,并称由于国家调整了车购税政策,所以石先生在 2008 年购买的比亚迪小汽车当年缴纳的车购税可以退还 5%。“退税”号是 55568,详情可拨打 01051667317 咨询,望其尽快办理“退税”事宜。石先生随即拨通咨询电话,对方说让石先生提供银行账号、开户行名称……

“退税为什么不能在周口办理?感觉有疑点,我马上提高了警惕,询问对方的单位和身份,对方却不回答并挂断了电话。”石先生随即与市国税局联系,被告知并无退税之说,方知此为骗局,自己差点上当。

市国税局工作人员介绍,最近,市国税局陆续接到很多车主的来电,询问已缴纳车购税的退税事宜。他们调查发现,那些打电话“通知”车主“退税”的人大多自称是国税人员或车管所人员,因为他们能准确报出车主的购买时间和车型,所以迷惑性非常大,很容易让人相信,甚至会按照他们设计好的陷阱一步步走下去。市国税局工作人员提醒大家:车购税减半征收是指 2009 年 1 月 20 日~12 月 31 日新购置的 1.6 升排量以下的汽车,除一些特定情形外,此前购置的所有车辆均不能享受减半优惠,车购税退税实属骗子的一种新型诈骗行为,望广大车主切莫上当受骗。

新老患者相互转告。请拨打能改变你一生命运的两部专家热线电话 010—60100813、60100853。全国有 8000 多个市、县、镇可以办理送药上门,药到付款,给患者一个零风险购药。

郑重承诺:诚信是立院之本,疗效是健康的保障!服用“神州清癣消银胶囊”10~20 天无效者,可无条件全额退款,凡使用本药治疗后 6 年内复发反弹者凭金卡均可享受免费药品直至健康。

专家热线:010-60100813
010-60100853
汇款及邮购地址:北京市南区 100071—83 信箱财务部专用
收款人:黄学芳 邮编:100071
农行账号:622 848 001 039 363 0016
工行账号:622 202 020 002 783 6036
邮政账号:622 188 100 005 510 9185
详情请点击:www.npx60100813.cn

新一代国药治疗牛皮癣

无论患者病史长短,病情轻重,服用该药均可在短期内清除体内“血毒因子”,阻断皮癣基因复制,迅速激活正常细胞再生,恢复健康肌肤。一般患者用药 10~20 天瘙痒感减轻,消除皮癣。3~4 个疗程即可停药。“神州清癣消银胶囊”的问世,以药物的“天然性”,配方的“科学性”,治疗的“独特性”,疗效的“可靠性”,使患者彻底摆脱“用药好转—临床治疗—停药反弹”的怪圈,是目前中药治疗皮肤顽癣新一代国药。

敬告患者:本院和国际红十字会、福利基金会联合开展“献爱心、送真情”活动,药品一律优惠 50%(一个疗程原价 900 元,现价 450 元,活动期间赠金卡一张),优惠日期从 3 月 1 日起至 3 月 31 日止。活动有限爱心无限,望