

# 《福布斯》富豪榜遭“大萧条”

本报综合消息 11 日,《福布斯》杂志公布 2009 年度全球富豪榜。受金融危机的影响,2009 年度上榜的亿万富豪人数从上年的 1125 名下降至 793 名,这是自 2003 年以来上榜富豪人数首次出现下降。上榜亿万富豪们的财富总额也出现大幅缩水,比尔·盖

茨因为财富缩水较少,仅损失 180 亿美元,以 400 亿美元身价重登全球富豪榜榜首。而去年排名第一的美国“股神”巴菲特去年财产缩水 250 亿美元,以 370 亿美元资产位居第二。拉美首富、墨西哥电信大亨卡洛斯·斯利姆·埃卢去年损失 250 亿美元,今年以 350

亿美元资产位居第三。香港首富李嘉诚从去年的 11 位降至 16 位。位列《福布斯》杂志富豪榜上的富豪资产都在 10 亿美元以上。负责编纂富豪榜的路易莎·克罗尔介绍说,受经济危机影响,今年这一全球最富有群体的净资产总额

也从去年的 4.4 万亿美元锐减至 2.4 万亿美元。克罗尔说,中国内地是今年为数不多的亮点之一,虽然上榜人数由去年的 42 人减至 28 人,但资产总额的降幅远远小于印度等其他新兴经济体。

(李美)

## “大乐透”奖池金增加近千万

本报综合消息 最近 3 期“超级大乐透”开奖都是大号当道,共送出 15 注 500 万元和 4 注 800 万元巨奖,在国内彩市引起巨大轰动。3 月 11 日晚上,第 09027 期“超级大乐透”,依然开出了以大为为主的号码,前区为“03、22、26、33、34”,后区为“09、10”。本期“超级大乐透”的一等奖无人中出,二等奖也只开出 7 注,每注奖金高达 48 万多元,遗憾的是这 7 注都没有进行追加,都少拿了 30 万元奖金。这 7 注超值二等奖分散在北京、河北、福建、江西、广东、云南和甘肃等 7 个省市。三等奖中出 23 注,每注奖金为 27547 元,其中有 3 注是追加中奖,每注多拿到 16528 元的奖金。尽管上期开奖后,“超级大乐透”的奖池金下降到 1008 万多元,但由于本期“超级大乐透”未能开出一等奖,奖池金强劲攀升近千万元,达到了 1965 万多元的水平,加上下期销量所提取的奖池金,足以开出 3 注 800 万元或 6 注 500 万元巨奖。广大彩民有望在下期“超级大乐透”中取大奖。

(王世让)



推出 6 项便捷服务 聘请 60 名服务监督员

## 河南移动“便捷服务 满意 100”活动启动

3 月 13 日,河南移动正式启动“便捷服务 满意 100”主题服务活动,从为客户提供满意便捷服务的角度出发,推出了 6 项便捷服务举措,同时聘请 60 名服务质量社会监督员对移动服务“挑刺”,监督服务措施的落实。据介绍,此次活动是河南移动近 4 年来持续开展的“满意 100”系列主题服务活动的延续和创新。6 项便捷服务 让您“满意 100”据悉,河南移动推出的 6 项便捷服务举措,包括“资费套餐量身优选”、“异地交费随时随地”、“电子渠道以指代步”、“积分兑换足不出户”、“G3 业务无障碍办理”、“垃圾信息自主屏蔽”等内容。通过这一系列切实可行的服务措施,客户将享受到更加方便快捷的移动通信服务。资费套餐量身优选。优化简化资费套餐设计,加大优惠力度,推出全新的优惠数据流量套餐,对全球通、动感地带、神州行等各品牌客户推出优惠计划;提供资费优选服务,客户可以通过主动资费导购服务、自助资费测算、个性化账单等方式选择合适的资费套餐;提供数据流量套餐流量提醒服务,让客户消费更放心。

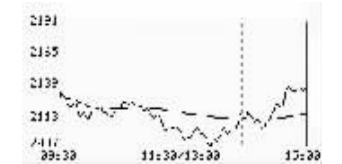
异地交费随时随地。客户可以在全国各地中国移动营业厅为自己和他人跨区交费;客户可在全国各地利用中国移动手机充值卡为手机充值交费。电子渠道以指代步。客户可以通过短信、WAP、网上营业厅办理各项移动业务。积分兑换足不出户。客户可以通过全国统一的积分商城(http://jf.chinamobile.com)方便地进行积分兑换,足不出户,送货上门。G3 业务无障碍办理。不换卡、不换号、不登记即可使用中国移动的 G3 业务;G3 业务的服务流程与 2G 一致,同类的 G3 业务资费与 2G 一致。垃圾信息自主屏蔽。客户可以到移动梦网(wap.montnet.com)和中国移动的门户网站(www.chinamobile.com)下载安装“信息管家”软件,并免费使用垃圾信息拦截功能,还可以一键把收到的垃圾信息举报到中国移动 10086999 垃圾信息举报平台。据介绍,自 2006 年以来,河南移动相继推出了“满意 100”、“诚信服务 满意 100”、“金牌服务 满意

100”系列主题服务活动,受到了政府、媒体和广大消费者的普遍关注,也得到了社会各界的一致好评,为客户和谐消费和社会和谐发展做出了应有的贡献。根据中消协的调查显示,中国移动的整体客户满意度水平居各运营商之首。追求和谐发展 营造绿色消费环境对于我省通信行业来说,2009 年将开启 3G 时代产业新格局。据了解,河南移动的 3G 网络建设已经于今年初率先在郑州展开,我省其他城市的 3G 网络建设也已经全面铺开,建设总投资将达 39 亿元。据业内人士初步测算,仅此一项就将带动我省社会投资约 50 亿元,扩大通信消费约 53 亿元,带动就业人数 17000 多人。面对新的机遇和挑战,河南移动致力于营造一个绿色满意的消费环境,并得到了消费者的认可,先后获得了“全国诚信单位”、“全国用户满意服务企业”等几十项荣誉。为了确保公开透明消费,河南移动建立业务支撑平台,保证消费者可能通过各种渠道查询自己的通信消费;建设了数据业务管理平台,实现了对梦网短信、彩信和手机上

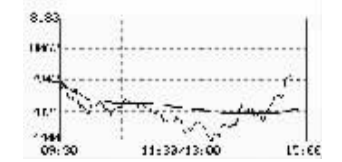
网等业务和客户订购关系的管理;建立了垃圾信息处理平台,快速处理对垃圾信息的举报和投诉;组建了专门的梦网客户服务队伍,专门处理移动梦网客户的咨询和投诉;建立了短信、语音和互联网等多种渠道,为客户提供订制和退订服务。为提升服务水平,河南移动借助社会各界的力量加强服务监督力度,从 2002 年开始从社会各界聘请服务质量社会监督员,从 2006 年起面向社会招聘梦网卫士。几年来,服务质量社会监督员认真履行监督员的权利,对河南移动服务质量进行全方位检查、监督,通过多种形式提出关于网络、服务、管理等方面意见及建议,并及时收集客户意见并反馈给企业。在当天的启动仪式上,河南移动副总经理杨冠强表示,今年河南移动将把“服务社会、服务民生”作为企业服务工作的出发点和立足点,以为客户提供“便捷、高效”服务为核心,开展“便捷服务 满意 100”主题推广活动,将“满意 100”打造成中国移动优秀服务品质的象征,为客户营造出绿色满意的通信消费环境。

(小兰)

### ■沪深股指



昨日上证综指开盘 2127.73 点,最高 2136.80 点,最低 2086.02 点,收盘 2133.88 点,跌幅 0.24%,成交 708.45 亿。



昨日深成指开盘 7900.87 点,最高 7964.74 点,最低 7696.16 点,收盘 7933.51 点,跌幅 0.10%,成交 374.45 亿。

### ■沪 A 涨幅前五

| 股票   | 价格    | 涨幅     |
|------|-------|--------|
| 百大集团 | 6.02  | 10.05% |
| 洪城水业 | 8.32  | 10.05% |
| 中大股份 | 11.12 | 9.99%  |
| 包钢稀土 | 16.86 | 9.98%  |
| 福建水泥 | 6.74  | 9.95%  |

### ■深 A 涨幅前五

| 股票    | 价格    | 涨幅     |
|-------|-------|--------|
| 漳州发展  | 4.35  | 10.13% |
| 汕电力 A | 4.36  | 10.10% |
| 三木集团  | 3.50  | 10.06% |
| 渤海物流  | 5.71  | 10.02% |
| 北斗星通  | 22.64 | 10.01% |

### ■沪 A 跌幅前五

| 股票   | 价格    | 跌幅     |
|------|-------|--------|
| 三普药业 | 12.54 | -7.93% |
| 东安黑豹 | 4.84  | -7.46% |
| 重庆啤酒 | 20.52 | -7.23% |
| 荣华实业 | 9.47  | -5.68% |
| 宝光股份 | 9.40  | -5.15% |

### ■深 A 跌幅前五

| 股票    | 价格    | 跌幅     |
|-------|-------|--------|
| 山东如意  | 7.73  | -6.42% |
| 恒邦股份  | 58.25 | -5.44% |
| 格力电器  | 21.40 | -4.93% |
| 苏常柴 A | 4.76  | -4.61% |
| 天邦股份  | 10.85 | -4.49% |

### ■板块涨幅前五

| 行业名称 | 日涨幅   |
|------|-------|
| 外贸   | 2.42% |
| 供水供气 | 2.22% |
| 交通设施 | 1.67% |
| 通信   | 1.54% |
| 有色金属 | 1.32% |

### ■环球股指(截至昨日 18 时)

| 名称   | 点数       | 涨跌幅    |
|------|----------|--------|
| 恒生指数 | 12001.53 | 0.59%  |
| 日经指数 | 7198.25  | -2.41% |
| 伦敦指数 | 3662.40  | -0.85% |
| 道琼斯  | 6930.40  | 0.06%  |
| 纳斯达克 | 1371.64  | 0.98%  |

### ■人民币汇价

| 币种     | 中间价          |
|--------|--------------|
| 1 美元   | 6.8339 元人民币  |
| 1 港元   | 0.88116 元人民币 |
| 100 日元 | 7.0347 元人民币  |
| 1 欧元   | 8.7730 元人民币  |
| 1 英镑   | 9.4824 元人民币  |

## 征稿启事

欢迎提供财经、理财类稿件,  
电子信箱: zkwbcj@126.com