

即日起,市消协邀您一起

向消费领域潜规则“宣战”

□晚报记者 吴坤

本报讯 到酒店吃饭不能自带酒水;打折商品的原价随意写;拍摄婚纱照,底片需花钱另买;购长途汽车票必须购买保险……诸如此类的消费领域内约定俗成、没有明文规定却让消费者被迫遵循的种种潜规则,人们并不陌生,甚至亲身经历过。为了消除潜规则对消费领域的安全造成的危害,即日起,市消协开始向消费领域潜规则“宣战”,并面向全市征集消费潜规则的线索和案例。

“很多事件虽事发突然但并非偶然,其实隐患早已存在,业内普遍知晓,但受利益驱动,却得到了业内广泛违心的认同。一些隐藏在正式

规则下不合理甚至不合法的潜规则在发挥作用,使得严重损害消费者权益的事件屡禁不止。”市消协秘书长赵曼丽表示,相比“霸王条款”的公开和明目张胆,消费领域潜规则更具有隐蔽性和欺骗性。

本次活动征集的重点对象包括商业销售、餐馆住宿、旅游娱乐、装修物业、美容、教育培训中介以及农资产品等在内的重要行业中,一些不为消费者知晓、难为消费者知晓以及对消费者危害极大的潜规则。

如果您在消费过程中遭遇过潜规则带来的伤害,或者您是潜规则的见证者、知情者,请您勇敢地站出来,把您所经历过的消费潜规则告知消协等部门,为构建和谐消费环

境贡献自己的一份力量。市消协将根据您提供的线索、案例进行整理后,组织专家点评分析,同时提出破解建议。

征集时间从即日起开始,全市各级消协将组织开展本辖区挑战消费领域潜规则行动,同时动员各级消协组织、“一会两站(消费者协会及12315申诉举报站、消费者投诉举报站)”人员积极参与,并通过各种有效方式广泛征集消费领域潜规则,时间截止到6月30日。

市消协秘书长赵曼丽表示,对于征集到的不同种类、不同性质的潜规则,市消协将采取不同方式处理。包括与行业企业反馈沟通督促其改正、向相关政府部门反映建议、

通过行政监管要求其改正等多种方式解决。而针对部分有价值的案例和现象,还将通过中消协反映到立法部门,力争以立法形式加以限制。活动期间,市民除了可拨打市消协公开征集电话(0394—8385315)提供“应征”内容外,也可以通过寄信等方式讲述自己在消费中遭遇的潜规则。

线索提供 白云飞



周口供电

关注民生

24 小时电力服务热线

95598

自来水白流一夜可惜!



市区六一中路西侧,一个消防栓被撞断,大量自来水白白流失。昨天早上,附近居民说,自来水已经白白浪费一夜了,很是可惜! 晚报记者 朱海龙 实习生 王媛媛 摄

安全进万家 亲情系国华

国华人寿开展少儿安全、家庭安全知识问卷普查活动

□记者 巩文

本报讯 “在游乐场玩大型游乐玩具,需注意什么?放学了,要过马路,怎样做才会让妈妈放心?使用液化气或煤气,一定要养成什么样的习惯?”近日,国华人寿周口中心支公司开展“安全进万家、亲情系国华”活动,理财顾问们为许多家庭送上一份专业的调查问卷,给家长和孩子上了一堂安全知识普及课程。参与的客户可获赠精美礼品一份。

据了解,国华人寿由国内大型上市公司天茂集团以及其他知名上市公司股东等6家资金实力雄

厚的企业发起组建。公司主要经营各类人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务;上述业务的再保险业务;国家法律、法规允许的保险资金运用业务以及经中国保监会批准的其他业务。国华人寿周口中心支公司位于市区七一中路天下诚16楼,目前已拥有理财顾问200多名。

此次活动,国华人寿联合少工委编辑了《少儿安全知识调查问卷》,进行少儿安全知识普及教育,联合消防部门共同开展安全保障知识普查,通过大家的努力,共同提升家庭和少儿的安全意识。

许多家长对此次活动都比较认可。李女士说,以前孩子怎么教育都不听话,现在通过知识问答的形式,让他们参与到其中,对孩子安全意识的提升起到很好的推动作用。对于家长而言,他们也看到一些时常疏忽的安全问题,很有帮助。

国华人寿周口中心支公司有关负责人说,开展此次活动,就是让理财顾问们在开展保险业务的同时,把安全送进每个家庭,避免家庭中的一些安全隐患,更好地服务客户。如果市民有保险方面的疑问或需要保险服务,可拨打电话8698333咨询。

重点清理学校周边游商占道

孩子上学 城管“护驾”

□晚报记者 彭慧

本报讯 沿街门店商品摆放一律不得出台阶、早点摊规范到指定位置经营、“牛皮癣”一日一清、有碍观瞻的雨搭雨篷一律拆除,通过一周来市城管局四大队对辖区内六一路小学和市直幼儿园周边环境秩序的清理整治,两校周边面貌显得秩序井然。

“请将人行道上的广告灯箱搬进屋内”,昨天8时许,在育新路上,市城管局四大队十多名执法人员徒步往返,对六一路小学与市直幼儿园两所学校周边摆摊设点、占道经营的流动商贩不间断集中清理整

治,以往聚集在校园门口的众多小摊小贩占道经营、乱摆乱放的脏、乱、差现象不见了。

据相关负责人吕二丽介绍,长期以来,这两所学校的周边环境一直是市民关注的热点,两校处于人口密集的居民区,是管理中的难点。针对流动商贩与管理人員经常打时间差且流动性强难于管理等特点,他们采取错时管理办法,将上下班时间自动调整为7时30分至13时,13时至18时30分,保证每天中午和下午两个放学时间段都有10名执法人员轮班巡查,确保实现长效管理。

继4万亿元之后

家电业首个民间消费刺激计划明日启动

2008年的次贷危机演变到今天,已经成了全球性的经济危机,2009年无疑将是受影响最为严重的一年,全球经济几十年来首次负增长,CPI、PPI、RPI相继出现下滑;富人、穷人,人人自危;楼市股市纷纷跳水……整个消费市场的萎缩带来的是生产与消费的不平衡,最终不只是经济问题,而将演变成为失业率和犯罪率升高等社会问题。

4万亿元——经济刺激计划强心针

为了应对经济危机带来的消费萎缩,年初政府斥资4万亿元进行多个领域的投资,民生工程、“三农”的需要、基础设施的建设、医疗卫生、文化教育的投资等等,中央还强调:中央4万亿元投资实际上只是全社会投资的一部分,今年要超过17万亿元,实际上更多的投资需要来自社会共同促进内需增长,让供应和需求形成良性运转,才能真正带动经济振兴。

4万亿元国家投资在各领域逐步实施,给中国经济的恢复带来一些动力,使得中国经济与世界大环境相比相对稳定乐观,然而这还远远不够。国内经济的全面振兴更多的需要全社会的力量,需要每一个中国人和中国企业共同提升消费信心。尤其是作为社会经济主体的现代企业,更应该行动起来,运用自身资金、产品和人力优势去刺激消费和经济运转,打折、降价在企业正常的营销活动中已经是司空见惯,而在目前这种关键时刻,企业更应

该制定更大规模的消费刺激计划,牺牲一定的企业利润来拉动国内消费的增长。

华帝厨卫电器启动首个家电类消费刺激计划

家电产业一直都是非常重要的消费领域,2008年中国家电类消费超过了10000亿元,家电业对拉动内需也是积极响应。

近日,记者获得消息,作为厨卫行业代表的中山华帝燃具股份有限公司明日将启动一项名为“信心中国 华帝暖春行动”的消费刺激计划。据相关负责人透露:华帝本次行动将会采用对消费者大幅让利的方式刺激消费增长,明天将启动第一波“华帝厨卫全线5折,舞动中国”全国促销活动。该负责人还说,这是华帝继去年成为奥运会独家供应商和制造奥运火炬以来的又一次战略行动。

华帝此次“全线5折”的暖春行动将持续9天,截至4月12日结束,9天内将向全国消费者让利过亿元。笔者电话采访了华帝本次暖春行动的主要负责人。

笔者:据我们从行业中了解到,华帝一直以来都是厨卫行业的高端品牌,为什么这次下“血本”做这么大力度的动作?

华帝:华帝创立至今已有快20个年头,在这些年的发展历程中,华帝一直把企业的发展与社会责任捆绑在一起,在企业发展的同时不断回报社会。同时,最近几年公司

实施了一系列的国际化战略:通过制造奥运火炬和赞助奥运会燃气具等行为使华帝的制造能力国际化;通过与丹麦CBD等工业设计机构的合作,使公司的产品品位国际化;通过对烟机自动洗、灶具离子熄火保护等技术创新和发展,使华帝的创新技术国际化;通过对奥运火炬传递和速度服务的实施,使华帝的用户服务国际化。通过这一系列的国际化战略致力于把华帝打造成为“国际厨卫创新专家”的厨卫领导品牌形象。那么,既然把自己定位于行业领导品牌,在目前这种经济低迷的环境下,华帝联合全国经济利益共同体的力量,鼓励消费者重新找回积极的消费心理,走出“没钱不能买、有钱不敢买”的怪圈。只有消费提升了,才能走上振兴经济的道路。

振兴经济仍需凝聚更多社会力量

华帝的消费刺激计划只是一个点,只能限制在厨卫这个领域。经济的振兴不是短期的事情,需要每一份力量的凝聚,需要更多像华帝一样积极凝聚社会力量的企业。“信心比黄金更重要”,“希望每一个中国人都能用自己的暖心来温暖中国的经济”。中国经济振兴是一个全社会的大事。

笔者本人也希望借助媒介的力量,呼吁更多的中国企业能够积极行动起来,积极参与到振兴中国经济的“暖春行动”中来,共同创造中国经济的春天。(刘全)

天气预报

今天白天到夜里,阴天到多云,局部有阵雨,偏南风3级,最高温度14℃~15℃,最低温度3℃~4℃。预计:明天晴天多云。

周口市气象台

2009 年 4 月 2 日 18 时发布



张仲景大药房

做放心药店 创百年名店

免费熬制东阿阿胶膏:8231111

提醒您关注天气变化

路面突变窄 铁道口成“瓶颈”

事故频发 市民盼整修

□晚报记者 张猛

本报讯 “十几米宽的马路突然变窄,外地司机很难反应过来,交通事故时有发生。”4月1日深夜,一辆外地牌照的白色桑塔纳轿车途经项城市湖滨路与漯阜铁路项城段交叉口时,由于道路突然变窄,致使该车误闯铁道,车体严重受损。据附近居民讲,这里经常发生类似交通事故,希望有关部门尽快整修。

4月2日上午,记者在该铁道口看到,十几米宽的马路到此突然变得只有六七米宽,而铁道口附近没有任何警示标志。据那位外地司机说,当日深夜,他行驶到该铁道口附近时,由于没有看到任何路面变窄的标志,他仍然以60公里的时速正常行驶,突然车辆一阵颠簸后发动机被迫熄火。“我还以为路况不好呢,可下车一看,原来是撞到了铁轨上。”经查看,车的前身及底盘、发动机及前保险杠等部位严重损坏。