

市民要擦亮眼睛防“忽悠”

12315 曝光服务领域三大投诉热点

□晚报记者 吴坤

本报讯 市民到银行本来办理储蓄业务,却被忽悠买成了保险;一些私立医院广告宣传免费检查,而实际并不免费……日常生活中,消费者被貌似“美丽”的谎言“忽悠”的事情屡见不鲜。据12315统计数据,今年以来,我市服务投诉呈逐渐增长的趋势,其投诉占到总投诉量的25.3%,比上年同期提高了1.4%。电视购物、医疗服务、银行储蓄服务成为服务投诉类的三大热点。

根据12315受理投诉情况分析显示,近一段时间,消费者投诉电视购物的主要问题是,虚构性能、夸大宣传、误导消费等。具体表现为,

电视购物随意夸大产品功效,宣称含有高科技成分或效果神奇,包治百病;产品质量低劣,与广告宣传相差甚远;虚假办公地址,异地寄送;若发现问题时打不通“客服”电话,或“客服”人员以种种借口要求换货、补款,再次欺骗消费者等。

医疗服务的投诉主要集中在质量、价格和合同方面。消费者投诉的主要问题有:一些医疗服务机构乱收费现象仍然较为严重。个别医护人员责任心不强,重复检查、过度检查、多开药等情况屡见不鲜;医患双方信息不对称。一些私立医院广告宣传免费检查、免费治疗,而实际增加检查项目、增加收费标准,并不免费。

今年以来,12315接到消费者反映银行代售保险业务中侵害消费

者知情权,被投诉方涉及银行、保险公司等共计11家。消费者投诉的主要问题有:保险公司有部分险种委托银行办理,业务员片面夸大分红型保险产品的收益水平,甚至有的储户已经明确表示要储蓄,银行工作人员或保险公司业务员还竭力向其推销保险。一些银行的业务广告、海报只刊登利率和年限,不标明是储蓄还是保险,消费者误将保险当储蓄购买。营业员在介绍产品过程中,不明示风险,不讲明退保费用、现金价值和费用扣除等关键要素,诱使消费者不理智消费。消费者一旦后悔或需要用时,退保就要承担高额经济损失。

针对以上情况,市12315工作人员建议,经营者应当加强自我规

范,诚信守法。企业应尽到对消费者认真负责的义务,做到准确披露信息、清晰明确价格、公平规范合同、广告合法真实、产品可靠安全、服务方便快捷,有助于消费者做出理性选择。同时,广大消费者要从自身需要出发消费商品和接受服务,不要图一时便宜,被貌似“美丽”的谎言诱惑,以免上当受骗。

线索提供 吴顺凯

周口供电 关注民生

24小时电力服务热线
95598

农民工成职业病高发人群

别拿职业病当儿戏

□晚报记者 王丽丽

本报讯 今年是《职业病防治法》实施7周年。4月28日,记者从市疾病预防控制中心获悉,目前我市200多万农民工,接触职业危害因素人数较多,但接受职业健康检查人数却不足10%,农民工已成为职业病的高发人群,该中心提醒广大农民工,千万别拿职业病当儿戏。

“大部分农民工虽然听说过职业病,但对其防治知识懂得很少,部分企业不重视职业病防护,这些都是导致职业病在我市农民工中高发的主要原因。”对于农民工该如何保护自己,有效预防职业病的问题,市疾病预防控制中心职业病防治所所长李魁中说,农民工应自觉接受用人单位有关职业病防治知识的宣传教育和培训,掌握其工作岗位有害因素的种类、浓度、强度、预防以及应急救治措施等内容,严格执行操作规程,严禁违规操作,以防止意外事故的发生。一旦发现自己患病,应当携带职业史、既往史、职业健康监护档案复印件、工作场所历年职业病危害因素检测评价报告等材料,到用人单位所在地或者本人居住地的有资质的职业病诊断和治疗机构进行诊断和治疗。

另外,农民工还必须养成良好的卫生习惯,提高自我防护意识,而且个人防护用品的正确使用是防止职业病发生的一项重要预防措施。
线索提供 邓莉

手足口病预防知识

(接上期)

16. 幼儿园、托儿所如何预防手足口病?

答:托幼机构等儿童集体生活、学习的场所,要做好晨间体检,发现有发热、皮疹的孩子,要立即要求家长带孩子去医院就诊,同时报告相关部门。患儿应在家中休息,不宜继续上学。发现有发热、皮疹的孩子后,要立即对玩具、被褥、桌椅等进行消毒;同时做好食堂、卫生间、教室等的消毒处理。保持教室和寝室等活动场所通风换气。

发现保育员、教师和其他工作人员有发热伴皮疹的,应立即暂停工作。
(未完待续)

群防群治手足口病

随意堵路 行人堵心



在周口市汉阳路与交通路交叉口,等待运输货物的车辆已排到马路上,严重影响了行人的正常通行,希望有关部门管一管。(上图)
李明星 摄



周口市美丽的滨河东路已成为市民休闲游玩的好去处,可是路边隔几十米就有一堆沙子,有的已经把路面占据1/3,不但影响交通,还给市民的出行带来不便。(右图)
实习生 李鑫 摄

临街小房竟是违章建筑

□晚报记者 金月全

本报讯 连日来,记者接到多位市民电话反映,称位于扶沟县城昌盛路中段,有人违规建了一间大约三四平方米的临街小房。27日上午,记者就此采访了相关部门。当日上午9时20分许,记者

在现场看到,位于一家临街餐馆和一家宾馆中间,一间用红砖堆砌的约三四平方米的小房已基本成型,附近未见到施工人员,只有几块木板摆放在小房前。据附近居民介绍,4月4日夜里,有几个人连夜在此处新建了这间小房。“听说没有办手续呢!”采访中,一名不愿透

露姓名的市民对记者说。随后,记者联系了扶沟县建委办公室,一男性工作人员介绍,此处新建的小房确实是违章建筑。不久前,该县建委监察执法大队接到市民举报,已责令其停工,目前正在积极协调相关部门拆除这一违章建筑。

全国3900个城市送药 药到付款 高科技3·15电码防伪标记

15年糖尿病6个月好了

纯中药绿色药 不需刻意控制饮食水果 不需长期服药

研发背景:2004年,人类首次从海洋生物中惊奇发现并成功提取了“生物活胰肽因子”。由国际生物制药集团领导的6国公关小组和我国权威的中国中医糖尿病医学研究总院依托英、美现代化实验室,专门针对“糖尿病并发症及胰岛功能障碍修复”课题进行攻关终于获得全新突破!成功研制出新一代绿色生物药——**糖尿乐强肾胶囊**。第一次实现了胰岛功能的有效复活!

通过数十万患者的临床验证,均已解决了患者长期服药或各种并发症带来的痛苦,其疗效体现在五个方面:一、及时清除胰岛毒素,立即终止胰岛损害,消除胰岛抵抗。降糖迅速、持久、平稳。二、有效激活胰岛细胞,修复和重组胰岛细胞群,改善组织供血,对视力模糊、全身乏力、头昏心慌、肢体麻木刺痛、尿频尿急效果非常好。三、快速清除血液中过多的甘油三脂、低密度脂蛋白,有效溶栓。全面治疗、预防心梗、脑梗、中风偏瘫等症。四、全面逆转早期肾病病变,对气阴两虚引起

的性功能减退有显著疗效。五、全面营养、修复受损的组织器官,无论病史多长,血糖多高,并发症多少,7-15天血糖降至正常,2-4疗程可康复停药。

特别提示:糖尿乐强肾胶囊由中国质检协会、中国保护消费者基金会提供防伪标识。是目前世界卫生组织唯一指定治疗糖尿病康复后不反弹的绿色首选药,现由政府财政补贴“救助糖尿病康复工程全面启动”!活动期间,药费优惠50%。一次性购两疗程送价值680元高级电子血糖仪一台;购3疗程患者另送免费治疗金卡。药品有限,每人最多限购3疗程。服用15天无效,无条件原款退回。3疗程未彻底康复和10年内偶有复发者凭金卡享受免费治疗。(活动截至5月10日)

专家热线: 010-81858873

010-81858893

门诊地址:北京市昌平区北环路232号
中国中医糖尿病医学研究总院
网址:www.010zgzhnb.com

专售民航机票

售票电话

新闻旅行社:8282116

周口饭店:8282826

(折扣低 信誉高)