

烫发反脱发 获赔300元

市12315提醒:部分美发店存在六大侵权问题

□晚报记者 吴坤

本报讯 市民闫先生的妻子到一家美发店烫发,本想让自己变得更漂亮些,却被一名美发师烫伤了头皮,头发也被烫焦断裂,并且长发变成了短发,她要求赔偿时双方发生争执。5月9日,闫先生将此事投诉至市12315。经调解,闫先生最终获赔300元。今年以来,全市各级12315共接到85起因烫发、染发引起的申(投)诉。在此,市12315提醒,美发用品和美发服务存在六大侵犯消费者权益问题,应引起消费者的注意。

无独有偶。市民李女士因染发剂过敏投诉,由于缺乏证据,找经营者索赔遭拒,后经调解才获得赔偿;淮阳县曹女士在某美发店因烫伤头皮与经营者发生了争吵,气愤的曹女士对此事投诉;项城市一学生因美发价格争议与经营者发生殴斗。

市12315工作人员介绍,随着

人们生活水平的提高,美容美发已成为一种消费时尚,特别是女性消费者为使自己的容貌靓丽、秀发飘逸,不惜花费高价去美容美发,但往往适得其反,不是秀发受损,就是颜面受伤。针对这一现象,市12315提醒美发用品和美发服务存在六大侵犯消费者权益问题,应引起消费者的注意。这六大侵犯消费者权益问题为:

美发店操作不规范,经营者对消费者染发、烫发前不做皮肤测试。用于染发、烫发的商品中含有化学成分,因消费者的个体差异会出现不同过敏症状,轻则皮肤痒、红肿,重则头发脱落、对皮肤健康造成损害。据了解,长期使用该种染发剂还可能引起其他病变。

美发店卫生条件差,对美发的器具不消毒。美发店特别是规模较小的店,有职业资格证和健康证的服务人员较少。因此,当您进店美发时,一定要看该店是否有营业执照、

卫生许可证、健康证、技术等级证等。

美发品价格虚高。市12315工作人员在调查时发现,染发和烫发的收费标准虚高,染发和烫发每次收费100多元至200多元不等,而其成本非常低。据调查,不管消费者消费的是什么标准,用的商品的价格接近,消费者对商品价格不了解,高价收费让消费者感到不踏实。

美发店是“三无”产品的销售地。市12315工作人员在监督中发现,有很多美发店使用“三无”商品,有的商品包装上标注的是外文。为了保证消费者的知情权,我国有关部门对美发厅、美容院、美甲工作室使用的产品有明确规定,无论是进口产品还是国内产品,美容护肤、烫发、染发、美甲产品外包装上首先要有中文标志,有产品名称、生产厂家、厂址和生产许可证、卫生许可证,如果缺一项都视为不合格产品,消费者有权拒绝使

用。

不索要发票导致事后维权难。市12315申诉中心从消费者投诉情况了解到,极少有消费者在美发消费中向美发店索要消费凭证。因此,当您离开店时,一定要向工作人员索要相关的发票及证明。

消费者举证不足。市12315申诉中心在受理消费者美发侵权投诉情况显示,消费者对这类合法权益的保护失败原因在于消费者举证不足,因消费者无法举证,导致市12315对消费者的合法权益无法保护。

线索提供 吴顺凯



市交警二大队 沙北“安营扎寨”

20多天来,辖区交通秩序明显好转

□晚报记者 陈永团

本报讯 孩子放学时有了交警护送的身影;八一路大桥上不再发生拥堵;建设路上人车各行其道……记者昨天采访时发现,自市交警支队二大队入驻周口市沙河北岸20多天来,交通秩序明显好转。

一段时间以来,市区沙河北岸交通秩序处于无警力管理阶段,游商四处沿街叫卖,人车混行,隔离带开口过多,交通道路秩序混乱。今年4月18日,市交警二大队正式开始管理沙河北岸道路交通安全秩序。根据实际情况,市交警二大队整合有效警力,采取“高峰站点,平时集中巡线查处交通违法行为”的执勤模式,中州北路作坊街路口、建设路与中州路交叉口、北花园及八一路大桥北段等6处作为高峰岗点。经过20多天的集中治理,八一路大桥拥堵、学校门口车辆拥挤以及建设路上人车混行等现象明显好转。

据市交警二大队教导员杨亮介绍,他们在沙河北案的交通管理是一场“持久战”,不是走马观花走形式,希望广大市民自觉遵守交通法规,安全谨慎地驾车出行。另外,也希望有关部门尽快修复沙北辖区的交通信号灯,完善交通设施。

懵懂学生娃防震演练3遍终过关

□晚报记者 王俊祥 通讯员 买建军 文/图

本报讯 5月11日上午,川汇区李庄小学举行防震自救应急演练,全校1500多名小学生和教职工参加了此次演练。经过连续3次自救演练,最终达到了“两分钟完全撤离教室”的预案要求。

当日11时整,“现在发生地震了,请同学们紧急疏散”的指令通过广播下达后,1500多名小学生在老师的组织下,按照指定路线,分别从3栋教学楼上快速、有序地撤出。记者注意到,学生们先是嘴唇紧闭迅速地钻到桌子底下,然后双手抱住头,把身边的书或书包等物品拿起放在头顶上,依靠桌子掩护头部,并用手绢捂住口鼻来预防地震时扬起的灰尘等进入口鼻。班主任在教室内,指挥同学们按离门口远近,依次撤离,自己最后一个离开教室。

按照《学校防震逃生演练预案》规定的逃生路线,一楼快速撤离,二、三楼学生紧随其后。他们安全有序地集中到学校教学楼前、操场空旷地带蹲下,远离建筑物、树木等容易倒塌的物体。经过连续两次演练后,最后一次演练,1500多名学生全部



疏散完毕只用了1分58秒。

校长朱玉岭说,这次防震自救应急演练,让师生们学习了防震、避震知识,提高了抗击突发事件的应变能力及自救自护能

力。但由于小学生防震意识不足,个别学生把演练当成游戏,让老师跟前跟后叮咛不断,还有的学生没有按照规定路线紧急避

皮肤顽癣是一种常见而易复发的慢性皮肤病,临床表现多样化,根据皮损和临床表现可分为四种类型:寻常型、红皮型、关节炎型、脓疱型。发病原因主要由风邪入侵、热毒内侵、七情内伤、气血不畅,而导致皮肤出现古铜币状、地图状或散状大小不等的斑点,上面覆盖白色鳞屑,严重时连成片,像披一层厚厚的银白色皮屑,皮肤出现干裂、疼痛出血、瘙痒。严重影响生活工作以及社会交往,给患者精神和肉体带来极大痛苦。

破译病变基因密码,牛皮癣被攻克!中国中医研究院皮肤科专研总院的专家们对牛皮癣患者基因链锁上进行了标记位点的基因检测,首次发现了染色体基因链锁中的“HDN”和“DRH”的异变位点,从而导致了皮

2009年新一代抗复发治疗牛皮癣药物研制成功

战胜牛皮癣——全球震惊

全国2862个城市零风险购药 送药上门 药到付款

肤分化机制紊乱,这就是牛皮癣的根本发病原因。专家们根据这一原理,从上百味有效药物中精选40多味天然中草药,利用高科技提取其生物活性有效成分,利用国际上先进低分子复合衍生制药技术,成功研制出了我国能够治疗牛皮癣并不再反复发作的新药品“珍草克癣灵”,克服了常规西药治标不治本,副作用大且反复发作等弊端,该药含有基因营养修复素和抗复发免疫因子的EH活性成分,

修复人体的遗传病变和后天扭曲的基因,可清除体内血清毒素阻断牛皮癣基因链的复制,这正是牛皮癣康复后不再复发的关键。该药经20万例患者临床验证,无论病史多长,发病面积大小,服药10天左右速显奇效,一般患者2~3个疗程即可康复,无副作用,康复后不易复发。“珍草克癣灵”的问世,开创了我国牛皮癣治疗的新时代,在问世的6年时间里,康复患者超过200多万人,这一科研成

果震惊了国内外皮肤医疗领域。《人民日报海外版》、《家庭医生报》等各大媒体都曾予以报道。

敬告患者:为了让更多的患者早日康复,中、低阶层患者免受经济压力,我院以最低价开展“献爱心 送真情”优惠活动。活动期间药费一律优惠50%,(原价532元现优惠后为266元)一次性购买两个疗程的患者可赠送一个疗程,买3个疗程的可赠送两个疗程。应广大外地

患者要求,本院可办理药到付款业务及对外邮购业务。

郑重承诺:我们对每一个患者作出郑重承诺,凡服用我院的药品3~4个疗程未康复或久治反复发作的牛皮癣患者、康复后7~15年内复发的患者凭金卡可享受终身免费治疗直至康复。剪下广告后通过传真或信件寄回我院,由总院加盖公章后一并随药寄回患者手中,作为治疗凭证可让患者放心治疗。

专家热线:010—66235151 66235252

通讯地址:北京市南区100071—119信箱

联系人:刘金萍 邮编:100071 医疗机构:中国中医研究院皮肤病专研总院