

“银龙”背后鲜为人知的故事

□记者 刘彦章
见习记者 张涛文/图

核心提示

水是生命之源,用水问题关系到千家万户。一直以来,用水问题成为城市公用事业管理中的重点和难点,也成为公用事业市场化改革的焦点。在此背景下,我市依照原建设部《关于加快市政公用行业市场化进程的意见》及省政府《关于加快全省市政公用行业改业的意见》等文件精神,以原市自来水公司为突破口,与中国供水集团合作成立合资公司,并于2006年10月20日正式挂牌成立周口银龙水务有限公司(以下简称银龙水务),迈出了我市公用事业资源配置市场化的第一步。3年来,市民并没有看到这条“巨龙”腾渊的身影,反而发出了对它改制的质疑之声。银龙水务到底怎么了?近日,记者就这一萦绕市民心头的“水”问题,实地走访,探询并试图还原“银龙”背后鲜为人知的故事——

倒逼改制,前后不一样的自来水厂

原周口市自来水公司始建于1968年,属国有企业,其基本项目建设大多依靠政府投资。长期以来,它一直承担着市区生活、生产用水任务。近年来,随着城市的快速发展,作为城市重要基础设施的自来水的供水功能和配套设施却相对滞后。供水一厂、供水二厂从建厂至今,政府未投入过资金进行改造,一直在透支中负重前行。资金不足困扰企业的生存发展,也影响了城市居民的生活质量。再者,公司在管理上的计划经济管理体制积淀较多,滞后的思想观念极不适应市场机制的要求,公司运行举步维艰。结果,中心城区市民用水不能得到充分满足,中心城区扩张发展受到严重影响。

在此形势下,财力有限的政府采取招商引资方式给原市自来水公司发展注入活力。依照原建设部《关于加快市政公用行业市场化进程的意见》及省政府《关于加快全省市政公用行业改业的意见》等文件精神,我市与中国供水集团合作成立了周口银龙水务有限公司,注册资金5000万元。周口市人民政府以周口市自来水公司剥离管网后的净资产(作价1500万元)出资,参股30%;中国供水集团出资现金3500万元,控股70%,双方本着平等互利、共赢发展的原则,共同投资经营周口城市供水企业。

不难设想,市民对银龙水务的发展抱以期待。市民有理由相信外资的注入,不仅能有效解决城市供水发展中的资金难题,也能引进先进的经营理念和丰富的管理经验。何况,中国供水集团是一家在香港联合交易所主板上市的公司,在中国的综合水务市场上处于领先地位,对中国水务市场有着深刻认识和宝贵运作经验。市



“银龙”为停水区居民送水



“银龙”在进行低压区管网改造

民对改制后银龙水务的期望也正源于此。

“我们一直在努力”,“银龙”人背后的辛酸

在改制后至2008年6月之前的一段时间里,由于改制后的一些遗留问题没有得到很好解决,加之其他因素的影响,银龙水务并没有给市民带来过多的惊喜。采访中,某小区一位大妈埋怨道:“俺家住在6楼,早上和晚上才有水,俺都是用浴盆存水用。”在一栋普通宿舍楼,住5楼的王家,家里的热水器大多是摆设,什么时候可以用来全天洗澡,成为一家人的期盼。此外,有个别小区水压太低,也有小区市民反映水质有问题。

对此,市民不禁怀疑当初公司改制时的构想是否只是一个美丽的童话,现实中很遥远的一个愿景。改制后的银龙水务给我市供水事业谱写的新篇章在何处?是不是正像有人所说的那样,“这一切都是改制惹的祸”?

银龙水务一位负责人一脸的不解,“你知道被人误解的滋味吧,我们很委屈,其实我们一直在努力为市民提供安全、合格之水。”针对在采访中市民的疑问,该负责人解释:周口老城区供水管网大多铺设于上世纪70年代,其后30多年没有进行过大规模更新改造,供水设施极为薄弱。随着中心城区的框架不断扩大,居民用水急速增加,当年的管网设计已不能满足居民用水需求。加之管网锈腐老化严重,多年失修,水压稍大,自来水跑、冒、漏、爆现象严重。再加上不明的地下暗流等因素影响,这就造成了市区多个用水低压区。但部分小区和高层白天水压低的责任不在银龙水务,其原因是进入小区和高层的水管网径太小。为了解决市民吃水难问题,保证市民用水,银龙水务对用水低压区进行供水管网改造。截至目前,银龙水务已完成对榆树园小区、健康

街、荷花市场西、复兴街、酒厂前门、建西一、二、三巷等5处供水低压区的改造。眼下,金碧园小区、口腔医院东正在紧张施工中。

市公用事业局一位负责人说:“在今年的市政府工作报告中,提到要对中心城区9处低压区进行改造,这已作为市政府今年要办的10件实事之一。”

针对市民反映强烈的夜间停水和高层用水不能得到保障的问题,记者在市公用事业局了解到,由于上游污染,沙河水质时好时坏,市民用水安全不能保障,我市已于2005年6月关停了沙河水源。目前,市区全部采用地下水作为供水水源。由于地下水供水能力不能满足需求,银龙水务只好夜间停泵蓄水,以保证白天市民基本用水。这样就造成了市区前段时间夜间水压较低或停水现象。

对于不明原因的停水问题,银龙水务的工作人员带领记者去看了沙河水源头的一段配电线路。这段线路已安装40多年,线标、电线、悬瓶等严重老化。“就是它惹的祸,一遇恶劣天气,这段线路就出问题。3月份一次大面积停水也是它引起的。”显然,银龙水务的供电线路是单回路,没有备用线路可用,一旦出现故障,市区只好低压供水。“线路出了问题,我们只有与供电单位结合,尽快抢修,然而不明真相的市民就此把愤怒发向了我们。”

压力与希望同在,“银龙”人的执著与抱负

周口市民的用水问题,引起周口市委、市政府和中国供水集团的高度关注。时下,政企再次联手,着力解决困扰周口市民的用水问题。

针对中国供水集团顾虑和抱怨的原市自来水公司的资产过户问题,市公用事业管理局一负责人说:“关于资产过户问题,经过有关部门的努力,已基本解决,将很快过户。”

用水问题的根本就是水源不足。记者了解到,周口市委、市政府和中国供水集团高度重视,银龙水务多次召开专题会议进行讨论研究。2008年4月2日,银龙水务邀请我省供水

知名专家和市直有关负责人进行专题供水技术讨论,确定了以“地下水为主、地表水为辅”的供水方案。银龙水务负责人表示,原来的一些供水设备年久失修,又停用数年,根本无法使用。仅此项技术改造,银龙水务就投入资金208万元。其间,银龙水务更换了反应池栅条和滤池滤料、对沉淀池刮泥机做了重新防腐处理、重新安装调试了取水源头泵房机组配电系统和阀门、对FH2A系统机械进行了升级改造(自动方式取代以往的重力加药方式,使药物投放更加方便,计量更加准确)。

“当时,正值酷暑,天气异常炎热,技改人员不讲条件,不计报酬,加班加点,奋战一个多月,完成了二水厂制水工艺的技术改造。”银龙水务某负责人回忆说。

沙河水源的启用能直接补充水源1万吨/日左右,可有效缓解市区供水压力。目前,市区供水基本正常。另外,银龙水务为确保市民饮用上优质水、放心水,公司水质中心加强了对沙河水源、出厂水及管网末梢水的科学监测。根据市政府实施的水质监管机制,市环保部门和疾控中心每月两次分别对饮用水源、自来水供水取样检测,检测结果及时向社会发布。水质若出现异常,银龙水务将及时关停沙河水源,以保证市民用上安全水。

自来水地表水源工艺改良只是银龙水务保证自来水供应的其中一项措施。同时,银龙水务还在抓紧时间解决低压供水问题。

银龙水务负责人告诉记者:“公司一直在一手抓水源,一手抓低压区管网改造。”记者在老城区建西各小巷低压区改造现场看到,银龙水务管网工程部的施工人员正在热火朝天地进行管网改造。施工人员讲,近期,他们经常早上6点多就赶到这里,一直工作到夜幕降临。采访中,记者还了解到,该工程部一姓王的员工由于一直低头作业,造成脑部供血不足而昏倒在地。

据负责施工的管网工程部张经理介绍,截至目前,银龙水务已改造市区5处低压区,市区其他4处低压区正在做勘测、规划等施工前的准备工作。这9处低压区将在今年6月底前改造完毕。张经理还告诉记者,他们正在对市区内的其他区域进行排

查,查找哪些区域的自来水水压低,查明原因后,及时整改。在低压改造过的榆树园小区,记者走访了一些用户。“水正常了,水压很高,感谢银龙水务。”一位大妈高兴地说。

在二水厂主供电线路附近,银龙水务一负责人手指空中一段输电线路告诉记者:“这条线路没少让水厂挨骂。”原来,二水厂这条35KV专用供电线路已“服役”40多年,严重老化,由于没有备用线路,长期超负荷运行,遇到恶劣天气,线路极易出现故障。一旦出现故障就会造成停电停水,影响市民的正常生活。为实现双电源线路供电,公司筹资86万元对二水厂35KV供水线路实施改造。据悉,双电源改造工程已于4月8日完成。

“水压和水源等问题不能完全归咎到改制上,即使不改,这些问题也会出现。”市公用事业局某负责人说。在采访中,银龙水务一位负责人也表示,改制的方向绝对没有错,但现在矛盾这么突出,一定程度上说明在改制中也存在一些问题。银龙水务成立以来,各项运营程序还没有完全纳入正轨,内部存在管理不力、规章制度不健全、部分中层领导素质不高、职工情绪不稳等问题。针对这种状况,公司目前正着手从内部提升管理水平,从外部塑银龙形象,切实提升供水服务水平。为此,银龙水务按照现代企业的要求,创新银龙水务内控制度体系,完善了法人治理结构,形成了决策、执行和监管三位一体的经营体系,明晰了各部门的职能,规范了公司经营管理,制定了供水服务规范,公开了各项服务承诺。据悉,除了在水费缴纳方面给市民提供便捷之外,近日,银龙水务与联通公司合作,推出“宽带商务”业务,用户只需拨打供水热线,即可快速接通水费查询、维修、报装、水质咨询、管网安装、用户投诉等热线电话。对区域内因各种原因造成的停水,银龙水务将提前两天通过《周口晚报》等新闻媒体告知市民,求得大家的理解和配合。此外,银龙水务还主动邀请用户代表做为公司行风监督员,全面监督抄表、收费、维修、水质、水压、工程安装、立户报装、水表监测等工作。

为使管理水平再上新台阶,银龙水务还通过新闻媒体向社会公布举报有奖措施,凡提供跑、冒、滴、漏及违章用水的,经落实处理后,均给予一定的奖励;对违反公司规定,损公肥私,向用户吃、拿、卡、要者,公司将给予严肃处理。公司专门设立了总经理信箱和总经理邮箱,鼓励社会各界为公司发展献计献策。正如总经理方迪所说,“我们所做的一切都是为了解决市民吃水难问题,多供水、供好水,从服务社会中获取回报”。显然,银龙水务正试图靠创新内控制度体系,来提升企业的管理水平。

在改制的遗留问题上,人们不再回避问题,而是在理性中寻求解决问题的办法。看着银龙水务人忙碌的身影,市民开始对银龙水务给予宽容和理解。当然,在供水服务上,银龙水务还有很长的路要走……

