

我国再提高出口退税率

本报综合消息 6月8日,经国务院批准,中国财政部和国家税务总局联合对外发布,宣布从6月1日起再度提高部分商品的出口退税率。

此次调整,涉及农产品深加工、机电、鞋帽、玻璃制品、钢铁制品等制造业领域超过2600个税目的商品。这是我国自去年8月金融危机退税率进一步凸显以来,第七次上调出口退税率。

(新华)

气象服务出失误 相关领导要追责

本报综合消息 今年我国气象年景总体偏差,中国气象局要求所有气象部门负责人在重大灾害性天气发生时必须站在预报第一线。中国气象局局长郑国光6月7日表示,凡在重大气象服务中失误的,纪检监察部门将追究有关领导责任。

6月进入汛期,我国也进入灾害性天气多发时期。据气象专家介绍,6月3日12时开始到4日5时,山西、河南、山东、安徽北部、江苏北部先后出现雷暴大风等强对流天气,已造成20多人死亡。最新天气预报显示,近几日四川、重庆和南方部分地区仍有强降雨,灾害性天气中,病险水库、堤坝和地质等次生灾害多发。

郑国光局长要求,各级气象部门要及时通过广播、电视、电话、互联网、手机短信、电子显示屏、农村大喇叭等多种传播方式和气象信息员队伍,发布气象灾害预警信息,力争在第一时间把突发气象灾害预警信息发布给社会公众。

(新华社)

沈丘

四个会议合并开 提高效率动真格

□晚报记者 朱保彰

本报综合消息 6月8日下午,沈丘县政府把4个会议合并召开,既节约了资源又提高了工作效率,受到广大职能部门的一致好评。

为彻底改变“文山会海”费时、费力、费钱现象,6月8日,沈丘县政府将“三夏”安全生产工作会、民政工作会议、商务工作会议和新农合汇报会4个会议合并召开。据了解,该县在工作中坚持工作日尽量不开会,全县性的大型会议,对于非工作日召开的会议,尽量压缩会议内容,压缩参与人员、压缩会议时间。新会风受到广大职能部门的一致好评。该县相关负责人介绍,我们通过不开会、少开会等举措精简会议,就是想给全县各级各部门创造良好的干事创业氛围,腾出更多的时间和精力,全力抓好各项工作的落实。

为让该县广大干部腾出更多时间埋头实干、谋划发展,该县县委提出“一线工作法”,要求广大干部努力做到躬身干事在一线、调查研究在一线、问题解决在一线、工作创新在一线、成效体现在一线。

到沈丘县投资兴业的一位外来投资商说:“从政府开会的效率可以映射出工作的效率。在沈丘干事创业踏实放心!”

线索提供 董国俊

编后:

“三夏”是大忙时节,对于我们农村尤其如此。在这个“节骨眼”上,沈丘县4个会议合并为一个会议开,开得很好!好就好在:既把该部署的工作部署了,又腾出了更多的时间和精力投入“三夏”生产和其他各项工作中去。这种做法很值得积极推广。

市直机关明日体验能源短缺

上班不开车不开空调

□晚报记者 孙建珍

本报讯 上下班不开车不开空调,公共机构今年节能减排宣传月活动为6月1日至30日,主题是“贯彻《公共机构节能条例》,推动公共机构节能工作”。6月10日被确定为“能源短缺体验日”。这天,“四个不开”将成为活动的主要内容。一是市直机关公共机构干部职工停驶公务用车和私家车,采取步行、乘公交车、骑自行车等方式出行。二是市直机关公共机构办公楼6层以下电梯停止使用。三是市直机关公共机构办公室禁开空调。四是当天晚上,市直机关公共机构办公区域内关闭景观照明。

根据全省统一部署,市直机关

公共机构今年节能减排宣传月活动为6月1日至30日,主题是“贯彻《公共机构节能条例》,推动公共机构节能工作”。6月10日被确定为“能源短缺体验日”。这天,“四个不开”将成为活动的主要内容。一是市直机关公共机构干部职工停驶公务用车和私家车,采取步行、乘公交车、骑自行车等方式出行。二是市直机关公共机构办公楼6层以下电梯停止使用。三是市直机关公共机构办公室禁开空调。四是当天晚上,市直机关公共机构办公区域内关闭景观照明。

据了解,市直机关公共机构开展节能减排宣传月活动期间,除了开展能源紧缺体验日活动外,还将开展节能知识竞赛、“节能减排科学发展”征文、青少年节能环保等一系列活动。

节能知识竞赛活动:即日起登陆市政府网站“市直机关公共机构节能减排专栏”(http://www.zhoukou.gov.cn)下载试卷和答题卡,于6月20日前送市政府机关后勤服务中心(市节能办)。该活动将评出优秀组织奖10名、个人奖20名。

“节能减排 科学发展”征文活动:围绕贯彻《公共机构节能条例》、建设节约型机关,通过记叙文、议论文、诗歌、散文等形式,把好的经验、做法、建议等写成稿件,于6月20日前送到市政府机关后勤服务中心。该活动将评出优秀稿件10篇刊登在市政府网站。

青少年节能环保活动:由市教育局牵头,在市直大中专院校和中小学校内掀起节能环保高潮,大力倡导“节能减排从青少年抓起,从小树立节能减排思想”。

西华

线路清障 政府撑腰

□晚报记者 高洪驰

本报综合消息 “有政府撑腰,今年的树障清理工作格外顺利,黄桥供电所仅用17天就把线路通道的树障清理完了。”6月7日,西华县黄桥供电所所长杨建忠看着通畅的输电线路感慨地说。

据了解,西华县林木覆盖率达23.6%,树木大部分是高大的杨树,树障问题一直影响着该县电力线路的通畅。仅2008年,因树障引发的电力线路跳闸事故就有120余起。特别是去年6月3日的大风灾,把不少树木卷起砸在线路上,致使该县11条35千伏线路、72条10kV线路连续跳闸,8座35kV变电站失压,1601台变压器停运,21万多用户停电,直接损失达482.7万元。

市人大代表王子岭将西华县电力线路通道隐患作为一项议案在市二届人大四次会议上提出,引起了市、县领导的高度重视。西华县政府专门下发了《西华县电力线路通道安全隐患专项治理方案》,并召集安监、工业、林业、水务、公安等单位和各乡镇“一把手”参加专题会议,要求其通力合作彻底治理辖区内的树障。截至目前,该县已清理线下树障46000多棵,有力地保障了电网安全稳定运行。

线索提供 张莉

商水

禁烧秸秆 寓教于乐

□晚报记者 马治卫

本报综合消息 如何做好秸秆禁烧工作?采取哪些方式才能使群众更乐于接受?“三夏”工作展开后,商水县将禁烧秸秆寓教于乐,采取通俗易懂的文艺形式,向村民宣传秸秆禁烧和安全生产知识,受到广大群众的欢迎。

“不烧一把火,不冒一缕烟,这个目标要实现,焚烧危害大,听我说一说……”6月7日,在该县汤庄乡张楼村的田间地头,记者看到20多位身着演出服装的中老年人,正用群众喜闻乐见的形式,宣传焚烧秸秆的危害,吸引不少农民驻足观看。该县通过各种通俗易懂的文艺形式进行禁烧秸秆宣传,有力地配合了当前“三夏”工作的展开。

线索提供 张治友



“车管所”办到百姓家门口

6月8日,工作人员在安徽巢湖居巢区烟炆车驾管服务站为车主办理车辆入户手续。当日,该市首家“百姓身边车管所”——烟炆车驾管服务站正式挂牌成立,并开始对当地百姓服务。随着国家汽车、摩托车下乡政策出台,该市农村机动车辆猛增。为适应形势发展,更便利、更快捷地服务群众,该市将陆续把“车管所”延伸至乡村。

新华社发

向严重污染项目亮“红灯”

市经济技术开发区招商引资从“来者不拒”到“择优筛选”

□晚报记者 李瑞才

本报综合消息 “不管你投资多少钱的项目,只要存在着破坏环境、浪费资源问题,一律将会被拒之门外……”今年以来,市经济技术开发区管委会创新招商理念,新设“绿色门槛”,只要是存在严重污染的项目,都会在该区遭遇“红灯”。

据市经济技术开发区管委会相关负责人介绍,以往他们在引进项目时看重更多的是经济利益。今年,通过学习科学发展观,他们及时调整思路,建立了招商项目评审联席会议制度,新增设了准入门槛,选准引资方向,限定无污染、低耗能、高效益的项目不放松,一举改变了以往引资“饥不择食”的局面,将严重污染环境的项目一律排除在外,做到让经济发展与人文环境和谐相处、长远发展。

据了解,设置“绿色门槛”后,并没有影响到该开发区招商引资增长势头。目前,该开发区已经成为一个资本集聚、工业集中、产业集群、用地集约、功能齐全的“标准示范区”。

◆沙颍茶馆

“闪电邮”和优质服务

■杜放光

大凡经常使用邮箱的人都知道,通过邮箱发送图片很慢,尤其是大容量图片,通常要花费十几分钟的时间。于是,再发送图片,人们干脆另辟蹊径,如改用QQ来发送。鉴于此,网易公司近期推出了“闪电邮”软件,发送一幅图片几乎瞬间就可完成。“闪电邮”的出炉,使网易邮箱重新获得大家的青睐,也引发了人们对一些服务理念误区的思考。

不久前,笔者听到这样一件事。某县一营业收费处,一间房子大小,客户与收费员之间以高柜台和厚玻璃相隔,内外沟通不畅。尤其到了收费高峰时段,客户挤

满了屋子,环境的嘈杂使得双方误会百出,客户投诉举报不断。客户愤然,收费员也委屈:“屋子那么小,柜台与玻璃的设置又不科学,我们声音小了客户听不见,声音大了又显得态度不好,一天下来,嗓子都哑了,还得落埋怨、受批评,我们有什么办法?”

又闻,某基层供电所营业厅拥有唯一一台电脑,且有七八年的历史,反应迟钝,动辄死机。平时尚能凑合,可一赶上忙碌时段,时常罢工,电脑就会延误业务办理时间,客户因此怨声载道。

一直以来,提及优质服务,我们习惯性地强调提升“软实力”,于是乎,“微笑服务”、“三心服务”之类的提法层出不穷。表面看来,这

些注重形式的举措,或多或少会收到一些效果,可具体到客户那里,反应却平平淡淡。原因在哪儿?是我们在很大程度上忽视了对“硬实力”的投入,譬如环境设施是否优越、设备仪器是否先进、工作流程是否合理等,而这些因素无一不制约着工作效率和服务质量。“闪电邮”的出现告诉我们:服务的较量,相当程度上比拼的是“硬实力”。

因此,要想把服务做到极致,我们首先要考虑的还是要先把环境建设好一些、配套设施先进一些、工作流程完美一些,让客户从中得到的方便和实惠多一些。只有整体实力强了,再辅之以服务“软实力”,二者携手共进才能真正确保优质服务不是一句空谈。

专售民航机票

(折扣低 信誉高)

售票电话

新闻旅行社:8282116

周口饭店:8282826