

强扣信息费 众人意见多

事发西华县清河驿乡邮政储蓄所

□晚报记者 高洪驰

本报讯 11 月 6 日，西华县清河驿乡大王小学胡朝华等多名教师向记者反映，在他们不知情的情况下，该乡邮政储蓄所直接扣取他们每人 30 元的短信服务费。“收取信息费应该通知我们一声，怎么能直接从工资中扣除呢？”

当日上午，在清河驿乡邮政储蓄所门前，正在等待领取工资的胡朝华向记者详细叙述了事情的经过：10 月 26 日上午，他带着存折到邮政储蓄所领取工资，一位姓李的营业员向他索要手机号码。他问营业员要手机号码干什么，营业员说，每月工资到

账后，可以短信通知他，短信通知是免费的。由于胡朝华夫妇都在同一所学校任教，胡朝华便将夫妻两人的手机号码一起告诉了营业员。

然而，领取工资后，胡朝华发现夫妻二人工资卡上的余额与领取工资后应该剩余的金额相差 30 元。于是，胡朝华找到营业所，询问营业员为什么少了 30 元，营业员告之是扣取了短信服务费。“事先说是免费的，现在又不通知直接扣取。”胡朝华气愤地说。

同是大王小学老师的王巧云说，她们学校共有 13 位老师，基本上都被扣取了短信服务费。“我们就靠这么些工资生活，不明不白的就被扣走

了，太气人了”。

不仅仅是老师的工资被扣取，在清河驿乡街道上做装饰生意的杨万平也被扣取了信息服务费。

杨万平告诉记者，由于近期资金周转不开，他向在天津做生意的一位朋友借款 1 万元，他的门市部离邮政储蓄所很近，就在那里办了一个存折，让朋友把款打到存折上。

“当时营业员也要走了我的手机号码”。杨万平说，11 月 5 日，他到邮政储蓄所提取现金时，发现现金少了 30 元，经过询问才知道是被扣取了信息服务费，“提供信息服务应该提前征求用户意见，就这样在别人不知道的情况下随意扣取，真是不

像话。”

记者将这一情况反馈到西华县邮政局，有关工作人员表示，强扣信息服务费的事情，邮政局并不知情，如果经调查情况属实，他们将立即退还收取的信息费。“主要是我们的宣传工作没有做好。”邮政局工作人员解释说。



我市辖区 4 条高速公路“洗脸”

沿线违章建筑强制拆除

□晚报记者 陈永团

本报讯 高速公路上，违法悬挂的广告牌、私扯的条幅“晃花”了司机的眼睛，是造成交通事故多发一个“毒瘤”。11 月 6 日，为净化高速道路通行环境，市高速交警支队联合路政、工商两部门，出动 20 多名执法人员，对影响我市所辖 4 条高速公路潜在的交通安全隐患进行全面整治。

市高速交警支队近日经过排查发现，沿线部分村民受利益驱使，在高速公路上道口、收费站、服务区搭起“临时帐篷”、私建简易房等用于开饭店、经营副食品，不仅置自身安全于不顾，还易造成交通堵塞。6 日至今，市高速交警支队联合路政、工商部门对所辖大广、宁洛、商周、永登 4 条高速公路沿线违章建筑全部进行拆除，对违法悬挂的广告牌、私扯的条幅等全部收缴，对涵洞立柱上喷涂的广告予以清除。

据统计，执法人员这次整治共查处违章建筑 10 处，收缴各类广告牌和条幅 38 个，清洗喷有广告的涵洞立柱 78 根。

市高速交警支队有关负责人表示，沿线广大群众不能为了蝇头小利而置自身安全于不顾。高速交警一旦发现此类行为，将对违章建筑强制拆除，并联合相关部门对违法当事人进行经济处罚。

线索提供 文强 常守振

五一路改造项目

黄河路至七一路段管道施工接近尾声



施工人员正在施工

□晚报记者 王晨/文 孙安平/图

本报讯 自今年 6 月 18 日市区五一路改造建设工程正式开工以来，其沿线拆迁、土地补偿等工作也都在有条不紊地进行中。昨日上午，中建七局五一路段项目经理张新重介绍，五一路改造项目中黄河路至七一路段管道施工已接近尾声，预计本月中旬将全部完成。

据了解，五一路改造项目工程全长 4.5 公里，北起滨河路，南至淮河路（周口职业技术学院门前），总投资约 1.7 亿元，建设工期 15 个月。

该项目总工程师刘兴春告诉记者，五一路改造项目中黄河路至淮路段、七一路至滨河路段目前还不具备施工条件。黄河路至七一路段全长 1.5 公里，排水管道的放置已经结束，本月中旬就能保证地下管道畅通。

记者在现场看到，施工工人正在有条不紊地进行管道埋放工作。刘兴春说，等到高低压电入地方案出台后，再进行路面的铺整就会很快了，目前还要埋放污水支管，每隔 100 米有一个支管，主要作用是把水引到下水管道。该阶段工程对市民的出行还会造成一定影响。

刘兴春说，该路段改造过程中，都引进机械顶管工艺，挖 7 米深的工作井进行地下埋管。路东侧放置排水管道，路西侧放置污水管道，采取 100 米一个工作井，50 米一个检查井进行改造。目前 14 个工作井已经完成并进行局部回填，30 个检查井已经完工一半。

专家提示：

六种方法预防秋冬感冒

本报综合消息 “立冬”节气到来，此后，天气将逐渐寒冷。养生专家提示，秋冬季节是感冒的高发期，市民可采取六种方法预防。

一是提高免疫力。预防感冒最根本的一条，就是加强锻炼，养成合理规律的作息时间。除此之外，还要坚持用冷水洗脸洗鼻，增强鼻黏膜对冷空气的适应能力。

二是要保持空气清新。要注意使室内阳光直射，空气流通，保持适当温度，室内外温差不易过大。要经常开窗通风，床头可摆放一小瓶可漏气的薄荷油，让气味缓慢散发。

三是避开感染源。在流感流行期

间，尽量避免去电影院、商场等人多拥挤的公共场所。

四是注意卫生。手与手接触是感冒传染的重要途径。感冒病毒能在手帕上存活 1 小时，在手上存活 2 小时。因此，要经常用肥皂洗手，洗手前不要用手摸鼻子和眼睛。

五是注射流感疫苗。注射流感疫苗可使注射者在一年内不被同一类流感感染。

六是用中草药预防，如三花茶、红糖姜枣水、辣椒汤、脚心敷药、小苏打滴鼻、蒸汽吸入等，这些方法市民可去医院咨询，并在医生的指导下使用。（瑞新）

研究发现：

5 种观赏植物可有效净化室内空气

本报综合消息 室内空气污染正成为影响人们健康的严重问题。美国佐治亚大学的研究人员发现，紫海棠等 5 种室内观赏植物可有效净化室内空气。

美国佐治亚大学园艺系的研究人员通过对 28 种常见室内观赏植物研究后发现，紫海棠、洋常春藤、球兰、刺文竹以及紫罗兰这 5 种植物净化室内空气中苯、甲苯、三氯乙烯等易挥发性污染物的效果非常明显。

研究人员因此建议，室内适当摆放一些绿色观赏植物既能有效净化空气，还不会造成二次污染，

同时还能缓解居室人们的紧张情绪。

世界卫生组织曾发表报告，将室内空气污染确定为威胁人类健康的第八大危险因素。治理室内空气污染已成为各国环保业研究的重点之一。

目前处理室内污染通常用物理和化学方法，前者主要通过空气净化器过滤污染空气，后者主要利用化学方式中和受污染的空气。这些方法存在一定缺陷，如效果不稳定、有噪音、易受环境因素影响甚至出现二次污染等。

（孟州）

消费提醒

专卖店未必专卖

品牌消费须留意

□晚报记者 王丽丽

本报讯 川汇区居民李女士在某品牌羊毛衫专卖店购买了一件羊毛衫，回到家里才发现并非专卖品牌，于是她随即到市工商局进行投诉。11 月 8 日，市工商局商广科负责人提醒消费者，在专卖店购买特定品牌商品时，要仔细查验产品标签或说明书，一旦发现专卖店以专卖为幌子，出售假冒伪劣商品进行消费欺诈的，应及时向工商行政管理机关举报。

同李女士遭遇一样，项城市的王先生在市区某品牌家具专卖店为新房添置了不少新家具。然而入住新房时却发现，家具中的沙发和茶几并非专卖品牌。王先生去专卖店要求调换时还与商家产生了争议。

周口市工商局商广科负责人称，专卖店特别是冠名为特定品牌的专卖店，是指销售专一品牌产品的经营场所。在许多崇尚品牌消费的消费者看来，到品牌专卖店消费意味着品质和质量保证。消费者奔着品牌而去，却消费到杂牌产品，产生消费争议是必然的。

为此，该负责人提醒消费者，目前，按照我国相关法规，只要经营者所经营的产品不超出营业执照核定的经营范围，专卖店不一定非要做到“专一”，专卖与否是企业自主经营行为。消费者在专卖店购买特定品牌商品时，要仔细查验产品标签或说明书，对是否符合特定品牌的质量要求进行常规确认。一旦发现专卖店以专卖为幌子，出售假冒伪劣商品进行消费欺诈的，消费者可以依法向工商行政管理机关举报。

线索提供 吴顺凯

购买电动自行车

先识货后购买

本报综合消息 电动自行车以其轻便、省力、节能、平价等优点深受百姓青睐。与此同时，市场上的电动自行车也出现了品牌良莠不齐以及质量、性能存在“超标”等问题，为此，市消费者协会提醒市民，购买电动自行车前，要注意以下 6 点：

要选择有工商部门核发营业执照并具备一定经营规模的商店。

要选择知名品牌。一般情况下，品牌产品在开发设计、生产过程、售后服务等方面，已经形成了一套成熟的质量控制体系，其质量稳定可靠、信誉程度高。

要选择具有售后服务网点的品牌。在购买电动车时，要注意了解该产品是否在本地区拥有售后服务点以及在服务质量、信誉方面的口碑如何等。

要选择优良配置。消费者在选购时，首先要选择名优电池。其次要选择正规厂商生产的充电器。再次要选好电机、控制器。

要亲身试驾体验。通过亲身试驾，感受电动车的启动、加速、刹车、平衡性等功能是否与说明书一致。

要主动向经销商索要购车票据，填写好维修项目记录，如若遇到消费纠纷时可及时向辖区工商部门和消协投诉。

（子涵）