市工商局发布消费提示：

不要轻信开发商口头承诺

□晚报记者 王丽丽

本报讯 花数万元买的房屋，入住时才发现与经销商宣传的差之甚远。昨天，记者从市工商局获悉，今年消费者对新购房屋质量问题的反映增多。对此，市工商局商广科发布消费提示，市民不要轻信开发商口头承诺，要注意收集当时的宣传证据（包括一些小广告、小彩页等），以备事后维权，另外还要注意四个方面，防中开发商的圈套。

周口市民杨先生称，他以10多万元的价格在某小区购买一套房子（顶楼），结果交工时却发现上面又多盖了一层，并且小区也没有建绿化带，与当时经销商宣传的大相径庭。由于没有保留当时的宣传证据，经销商不承认，工商部门也处理不了，杨先生只好根据购买协议将开发商告上法庭。

针对此类情况，市工商局商广科发布消费提示，并给购房者支了四招，防中开发商的圈套。

多比较几处楼盘。消费者在购房前要了解一些房产信息，将所购楼盘与邻近楼盘在质量、价格、物业等方面对照分析，并将自己所掌握的信息适时传递给开发商，掌握主动权。看到售楼处人流涌动的场面，千万不要急于下订单，防止排队者是开发商的托儿；多看几处样板房。购房者不能只看售楼人员安排好的样板房，而要多看几套房子，仔细查看楼房结构造型，认真检查楼房质量，与自己所要求的是否一样；多核实开发商证件。购房前，必须核实房地产开发公司的企业法人营业执照、房地产开发企业资质证书、国有土地使用证、建设工程规划许可证、建设工程施工许可证以及商品房预售许可证，看六证是否齐全、有效，特别要确认所购房屋是否在本土地证范围内，商品房预售许可证上是否有本栋楼号；多咨询律师。签订购房合同前，消费者最好向业内律师咨询，在合同中要注明开发商履行各项义务的期限及违约责任，并将开发商在宣传中明示的事项写入合同。

线索提供 吴顺凯

元旦起，河南移动长途通话费“一口价”

手机长话资费普降三成

在其他公共服务产品的一片“涨声”中，移动电话资费又下降了。中国移动通信集团河南有限公司表示，2010年1月1日起，将严格执行工信部和发改委联合印发的《关于简化移动电话拨打长途电话资费的通知》，完成移动电话拨打长途电话的资费结果简化工作，实施“长途一费制”的优惠政策，取消两项叠加收费。合并后的长途通话费仍按现行标准执行，每6秒收费不得超过0.07元。

手机打长途便宜了，不再收取本地通话费

早在2009年9月1日，河南移动率先对新入网客户实施了“长途一费制”优惠，即2009年9月1日后入网的客户在本地拨打长途，仅收取长途费，不再收取基本通话费。本地拨打国内长途费率最高每分钟0.6元（具体资费与客户所选套餐有关），拨打港澳台长途每分钟2元，拨打国际长途每分钟6元。

在前期资费下调的基础上，2010年1月1日起，河南移动进一步扩大了“长途一费制”的优惠范围。此次调整主要针对拨打国内长途按照“基本费+7分/6秒”标准的现有移动客户。具体的调整方案为：对于拨打国内长途按照“基本费+7分/6秒”资费标准的老客户，2010年1月1日起，直接取消本地基本通话费，国内长途费按照每6秒0.07元收取；本地、省内及国内漫游状态下拨打港澳台长途或国际电话，仅收取港澳台或国际长途费，不再收取漫游基本通话费。港澳台长途按照0.2元/6秒收取，国际长途费按0.8元/6秒收取。如客户在用套餐中已对本地长途进行了优惠的，则资费标准不更改。在遵循与用户签订原有服务协议的基础上，河南移动将提供多种已实施“长途一费制”的套餐供客户选择，届时客户无需换号，可直接转入已实施“长途一费制”的套餐中。

河南移动市场部相关负责人表示，单一计费实施后，将减轻手机用户的资费负担，据估算，仅此一项，河南省的手机用户每年就将节省2.4亿的长途话费。

四年八次降低资费，规模效益惠及老百姓

近年来，河南移动一直都在通过强化管理、内部挖潜、自主创新、规模运营等手段降低运营成本，主动下调通信资费标准，让利于客户。

河南移动市场部相关负责人介绍说，2006年至今，河南移动已经七次降低资费。这次长途一费制的调整已经是第八次了。“最早下调长途漫游资费，最早取消郑汴之间的漫游和长途费，最早全面调低三大品牌价格，实现接听免费，以及最早大幅下调手机上网流量费，并于2010年降至每兆1元钱的，都是河南移动，这既是我们履行社会责任的需要，也是企业发展的结果”。

这位负责人表示，河南的移动通信资费在全国都处于一个偏低的水平上。在CPI上涨的同时，河南移动的资费水平却在持续下降。这和河南移动拥有庞大的客户规模有很大的关系，得益于河南移动的规模效应，近年来河南的手机用户才能享受到越来越低廉的资费。

实行“长途一费制”，对大部分用户影响并不大

“中国移动早就有12593了啊，打长途忙时0.29元/分钟，闲时0.19元/分钟，这个我们一直都用着呢。”对于河南移动实行长途一费制，大学生小张表示，这对她影响并不大，而且河南移动早已提供了更优惠的长途优惠方案供选择。

电信行业专家认为，长途话费实行一费制对于消费者来说是一个利好，但手机用户早已享受到了诸如12593等在内的“长市合一”计费的套餐，市话费也早已和长途费被打包收取，如果每月长途超过10分钟，则开通、使用12593比较划算。对于那些返乡、度假等漫游客户而言，“两城一家”、“非常假期”等优惠政策更显实惠。因此对于有大量长话需求的消费者来说，影响并不会很大。

低资费的移动更能改变生活

□王攀

河南移动公司手机资费标准再次下调！在水电气等公共产品或服务价格次第上调的今天，作为一个准公共产品，移动手机资费下调较为另类。但这种另类，老百姓喜欢。

移动改变生活，这不仅是一句广告语，更是一个客观事实的陈述。

在一个治安基本靠狗、通讯基本靠吼的年代，人类只能停留在小国寡民、老死不相往来的农业社会；而随着电报电话取代快马加鞭，移动通讯又让沟通自由自在时，如同工业革命催生工业社会一样，信息革命催生信息社会，其重要性，相比前者，有过，而无不及。

而更大的意义在于，手机，这一方寸之地，在语音表达形式之外，信息的文图、视频、音频等方式，开始越来越丰富；互联网是整个世界，而手机将这一世界尽收掌中。移动的信息生活，让梦想触手可及，前所未有的变化，不断带给人们惊喜。

当一个企业所提供的产品或服务，在社会中具有不可替代的地位时，当这种产品或服务成为消费者生活、生产中不可或缺的一部分时，企业是以垄断或准垄断的优势，肆意提高产品或服务的价格、赚取超额利润呢，还是通过升级技术、提高管理等降低价格，提高产品或服务质量、更好地服务消费者呢？有责任的企业当选后者。因为，对于一个有责任、有担当的企业公民来说，依法纳税、更好地提供产品或服务，是最重要的社会责任。更要看到的是，降低价格、提高服务，并非企业和消费者之间的游戏。

薄利多销是一个古老而现代的经营智慧。古老，在于历史悠久；现代，在于至今为宝。任何产品或服务，都基本上在价格与供求这一市场铁律的无形之手掌控之中。降价的损失，会在不断扩展的市场规模中得到弥补。特别是，手机这样一个大众产品，低资费不仅可以赢得市场口碑，树立良好的企业形象，而且，也可以通过进一步扩张得到市场回报。

当手机由奢侈品转为大众品，制定大众普遍能够接受的资费标准，要比固守小部分顾客更有助于企业发展。这就是手机资费不断下调，但企业发展良好的关键所在。

具体到河南，人口众多，相比发达省市，河南社会、经济发展具有阶段性特征。手机资费标准的低价策略，不仅是更好服务河南的需要，也是企业良性发展的需要。省委书记卢展工提出：发展是为了人民。要站在老百姓的角度考虑问题。这些年，河南移动相比全国资费标准，一直走在下调前列，这次工信部要求长途一费制，每分钟近7毛，而河南移动的12593，每分钟早已低于3毛。这种低价策略是切合市场的明智选择，更是将发展成果惠及于民的有力措施。

当前，消费者对运营商的不满，固然因为前期资费过高，但现在，更多是缺少沟通所致。买卖自古一对矛盾。矛盾的化解在于沟通，而以沟通为主的移动，还存在沟通不够的问题。

作为消费者，手机资费越低越好，服务质量越高越好。如何既能提高服务质量，满足消费者的低价要求，又能保证企业的良性发展，是移动面对的一道考题。而不断下调的手机资费标准、不断丰富的手机服务内容，以及河南移动的低价策略，写出圆满答卷的第一笔。

元旦买电器 首选在苏宁

苏宁电器新年特卖会即日开幕
累计消费满6800元送19英寸液晶电视

新年伊始，哪家卖场折扣大？哪些新品上架？哪些机型特价？送哪些礼品？哪里有超值大奖？都是广大消费者关注的焦点。昨日，周口苏宁电器负责人透露，苏宁电器中州路店将于12月31日全面启动元旦促销活动。

买个大物件送个小物件已经成了消费者习惯的促销方式，各大商家也屡试不爽。苏宁电器在历年的促销中更是以礼品丰富、超值、实用为广大消费者所认可。12月26日苏宁电器开业期间，42英寸平板电视、合资滚筒洗衣机等数十款超值礼品都出现在了促销菜单中。苏宁电器有关负责人表示，颇受消费者欢迎的超值大礼在元旦期间同样会出现在优惠活动中。

据了解，12月31日苏宁电器的所有促销活动将全面开始，购买传统家电可以获赠超级大礼，单件商品满380元即送电开水壶，非常实惠、实用；单件商品满980元送价值200元的高级冬被一条，实惠超值；单件满1480元则送电磁炉一台。累计购物满一定金额，礼品优惠则更加明显，累计购物两件及以上商品，满6800元送19英寸液晶电视一台；累计满12800元则可获赠合资滚筒洗衣机一台；最高累计购物满26800元则可获赠42英寸平板电视一台。

（李勇）

市区蔬菜水果抽样检测情况表（12月30日抽检）

抽样地点	抽检品种	抽样数(个)	合格数(个)	合格率(%)
万果园购物中心（五一广场）	菜心 香菜 菠菜 蒜苗 油麦菜 芹菜 辣椒 黄瓜 茄子 西葫芦	10	10	100
一峰生活广场	茄子 辣椒 香菜 芹菜 茼蒿 生菜 菠菜 菜心 大青菜	9	9	100
亚威量贩（七一中路）	生菜 香菜 大葱 白菜 西葫芦	5	5	100
双汇连锁店（工农北路）	豆角 辣椒 黄瓜 菠菜 香菜 油麦菜	6	6	100
康涛农贸市场	白菜 大葱 芹菜 番茄 黄瓜 辣椒 菠菜 花菜 香菜	9	9	100
八一路农贸市场	韭菜 香菜 生菜 菠菜 辣椒 大葱 芹菜 四季梅 大青菜	9	9	100
北花园农贸市场	芹菜 大葱 辣椒 白菜 菠菜 韭菜 黑白菜	7	7	100
周口饭店	黄瓜 菜椒 豆角 芹菜 白菜 大青菜 西葫芦	7	7	100
锦绣花园酒店	黄瓜 白菜 茄子 大葱 西兰花	5	5	100
周口迎宾馆	芹菜 辣椒 黄瓜 番茄 豆角 蒜薹 菜花 茄子 笋	9	9	100
平原宾馆	大葱 辣椒 芹菜 香菜 韭菜 油麦菜 大青菜	7	7	100
东杨庄果品市场	桔子 苹果 梨 香蕉	4	4	100
合计		87	87	100

检测单位：周口市农产品质量安全检测中心

开奖公告