

城管获恶评全是因工作?

□秋风

日前,北京市纠风办公布了对14个政府部门、6个公共服务行业的政风行风测评结果,其中,市城管执法局系统的得分最低。

往年,这样的测评一般仅公布测评得分居前几位的部门和行业,这一次公布了得分最低的部门,应该能够起到一定的督促作用。其实,像城管部门,不用测评,也能预料到它不会靠前。这些排名居后的部门曾向主持调查的部门称,这样的测评对他们不公平,因为,引发群众不满意的问题并不是因为该部门工作不好,而是由其工作性质所决定。有专家也支持这种说法:民政局是发钱发物的,当然能得到好评,城管直接面对商贩等比较尖锐的社会问题,很难得到好评。所以,两者放到一起测评,不大合理。

这样的说法貌似有理,实则未必。

政府部门当然各有不同,用通俗的话说,有的是给民众送好处的,代表政府送钱送物,有的则是管人的,甚至是严厉地进行管理。表面上看起来,这两个部门会给人们留下完全不同的印象。

但是且慢,不论什么样的政府部门,直接与之打交道的民众,毕竟在整体公众中,只占少数。比如,某个政府部门代表政府送钱送物,其对象恐怕是数量并不太多的鳏寡孤独、老弱病残人士,大多数民众未必能得到政府送来的钱物。同样,严格进行管理的部门,真正被管制、被处罚的民众也只占公众中的少数。

另一方面,做出评价的并不全是直接与政府打交道的人士,而是全体公众。假定那两个调查的设计大体合理,那可以推测,其调查结论大体能够反映公众整体的看法。因而,对各个政府部门的评价,大体上是普通公众以比较公正的旁观者的立场做出的。这个旁观者的评价如果不可信,那就不存在更可信的评价了。

更重要的是,事实上,哪怕是代表政府送钱送物的部门,也未必能够让公众满意。比如,可能有某部门负责向民众发送政府建造的福利房,如果该部门设计的分配制度与操作手法不公平,那公众就很可能作出负面评价。另一方面,即便某机构的职能是进行严厉管理,但假如该机构执法人员能够依法、公正,则享受到优良

城市环境的公众,怎会不做出良好评价呢?

因此可以看出,具体一个政府部门究竟是得到公众的好评还是得到恶评,与其工作职能的性质没有必然关系。真正决定公众评价的,是该部门工作人员的工作方式。以城管为例,只要该机构工作人员严格依照法律授予的权限执法,同时抱着一种人道情怀,那作为执法对象的当事人,绝大多数会配合执法——大多数商贩是通情达理的。如此执法,城管虽然是管人的,同样可以得到好评。

现在,城管之所以在十几个部门的测评中居于末位,不是因为它的职能是管人,而是因为有些工作人员在日常执法中并没有做到公正执法。即使这样做的执法人员数量不是很多,但众目睽睽之下,也足以让作为旁观者的公众对整个城管产生负面看法。

既然如此,得到公众恶评的政府部门唯一可以做的事情,就是自我反省,进而进行制度变革,在自己机构内部设计出权力制衡机制,防范自己的执法人员执法不当。自我约束的政府权力,一定会得到民众的好评,不管这种权力管理的是哪方面的事务。



团购电警棍

□刘道伟 李军 漫画/诗

“小区接连发生入室盗窃案,深感居住不安全,大家一起团购电警棍自卫吧。”近日,武汉某小区业主QQ群里,出现这样一则团购召集令。(1月04日《扬子晚报》)小偷频至真肉痛,无奈自己来行动。召集团购电警棍,哪些部门该脸红?平安日日挂在口,关键时刻却无用。网言虽说三分戏,却也实为敲警钟。

别让“问题海蜇”流入市场是关键

□舒心萍

1月1日,北京市食品安全办公室向市民发出了2010年第一份消费警示,部分海蜇产品被发现铝残留量超标,提醒市民谨慎食用。(1月2日《新京报》)

海蜇产品是市民喜爱的海产品之一,也是众多饭店的一道主打凉菜。用海蜇做出的凉菜,清爽、可口,很多人喜欢食用。平日里,亲戚朋友聚会到饭馆吃饭,一般都会点一道海蜇凉菜,在节假日,市民也喜欢到超市或海产品市场买现成的海蜇,回家加工成凉菜。这说明,海蜇的市场消费很大。

其实,人们购买到的海蜇,并非

从海里直接打捞出来的,而都是经过加工的。海蜇加工是一道“技术活”,在加工时都要用硫酸铝钾(铵),也就是俗称的明矾。它在海蜇加工中一般作为脱水剂,可按需要适量使用,但其铝的残留量必须符合标准规定限量。

然而,海蜇产品中铝残留量究竟是否超标,是否符合规定限量,市民是不知晓的。在很多市民看来,在市场上卖的海蜇,就都该没多大问题。但事实上,为了保证加工的海蜇光亮、色白、个大,很多海蜇在加工时用了过量的明矾,导致铝残留量超标。铝摄入量过多,对人体的脑、心、肝、肾的功能和免疫功能都有损害。

新年第一天,北京市食品办就发

出第一份消费警示,这虽是善意的提示,可也搅了市民们吃海蜇的“食欲”。比如,如何鉴定市场上销售的海蜇是否铝超标?虽然用肉眼观察、鼻子嗅闻,以及食用前用清水多次冲洗、充分浸泡,都是较好的方法,但是,靠市民个人去防范“问题海蜇”,终归不是办法。

此外,到餐馆就餐,此时海蜇产品已经加工成口感不错的凉菜,又如何鉴定是否铝超标?餐馆经营者会不会按照食品办提供的方法,认真鉴定海蜇是否铝超标?因此,对市场上的“问题海蜇”,市民当然需要谨慎食用,但关键还在于别让“问题海蜇”流入市场,保证市场上销售的海蜇都符合规定标准。

极速加热:海尔热水器上演今年3D大片

本报讯 记者日前在走访市区家电卖场时发现,海尔热水器新品凭借其速热技术方面取得的突破,已在全国范围内掀起了一轮又一轮的抢购热潮,其3D加热技术的风靡程度丝毫不亚于3D大片。在海尔电热水器专柜前,记者发现了几款明显不同于其它产品的热水器,机身上类似水立方的花纹让它们格外抢眼。据介绍,这是海尔热水器新上市的产品。据悉,3D动态加热技术是海尔热水器与中科院联合研发的高新技术,能够做到四倍增容、开机即洗。它能够取得如此出色效果的原理绝不仅仅是增大功率或增加加热管这么简单,而是采用全方位立体动态加热技术,先

大量预热,再小范围集中加热,大大缩短加热时间,提高加热效率,让储水式热水器也能实现夏季“开机即洗”。3D加热技术还实现了热水器超乎想象的出热量,可使热水器产出自身容积4到6倍的洗浴热水。

另外,海尔热水器在创造速热极限的同时,还开展了“十全品质,一生呵护——买海尔热水器,享整机六年包修,加热体终身包换”的品质承诺活动。有业内人士分析,海尔热水器良好的品质以及贴心的服务,使其产品热销成为必然。

公司管理层是来自原许昌胖东来的骨干,他们拥有成熟企业的丰富经验,抱着以人为本,服务大众的理念,

来到周口,希望能给周口的父老乡亲带来更完善的服务体验。他们的企业精神——真心待顾客,诚心对员工,爱心献社会,信心谋发展。他们的价值观——你心我心,将心比心,真心付出,竭尽全力! 诚聘:企划、家电(手机)维修、营业员等。一经录用,基本工资1200元+奖金

报名地址:周口市市中州中路
电话:0394-8240999
招商电话:13937451033
15837439997



做成周口市的胖东来!



救助站里小课堂

1月4日,被救助的甘肃临夏籍流浪儿童王清(中)在和老师交谈。入冬以来,兰州市救助管理站为让流浪儿童有一个良好的学习环境,为孩子们开设了小课堂,由专门的老师为他们辅导文化课。据介绍,自2009年11月以来,兰州市救助站共救助流浪儿童100多名,其中大部分孩子已经在救助站短暂生活后回乡。 新华社记者 聂建

第二届全国泰拳比赛

项城选手代表我省参赛获殊荣

□晚报记者 张猛

本报讯 第二届全国泰拳比赛近日在武汉华中师范大学体育馆落下帷幕。记者昨日从项城市体育局了解到,来自项城市浩爽文武学校的6名选手,在代表我省参加此次比赛中,分别取得了1金1银4铜的佳绩。

2009年11月底,经河南省武术运动管理中心层层选拔并研究决定,由项城市浩爽文武学校筛选出14名泰拳精英,组成团队代表我省参加第二届全国泰拳比赛。据该代表队教练王伟介绍,这已是他们第二次代表我省参加全国泰拳比赛了,在首届全

国泰拳比赛中,同样是来自他们学校的6名选手代表我省参赛,取得了1金1银4铜的好成绩。在此次比赛中,该代表队选手表现也很出色,选手龚欢欢在男子75公斤级的激烈角逐中,击败对手取得冠军,李立雪在女子57公斤级的比赛中取得亚军。另外,秦梦欣、魏冰青等4名选手在比赛中分别获得铜牌。

据介绍,本次比赛在华中师范大学体育馆进行,赛期3天,共有来自全国21支省、市代表队的148名男女选手参赛,比赛由国家体育总局武术运动管理中心主办、武汉体育学院承办。

鹿邑青年教师刘艳杰

荣获全国微型小说年度三等奖

□晚报记者 侯国防

本报讯 记者昨日获悉,第七届全国微型小说(小小说)年度评选揭晓,鹿邑县青年教师刘艳杰创作的作品《疼痛的手术》荣获三等奖。

据了解,第七届全国微型小说(小小说)年度评选由中国微型小说学会主办、金山杂志社承办。获奖的近百篇作品是从2008年度全国报刊发表的数万篇微型小说(小小说)作

品中推荐出来的。经过评委会初评、复评,我市青年作者、鹿邑县观堂乡二中教师刘艳杰创作的作品《疼痛的手术》(原载《短小说》2008年第6期),从数万篇作品中脱颖而出,荣获年度评选三等奖。

刘艳杰,2001年毕业于淮阳师范学校,毕业后任教于鹿邑县观堂乡二中,2005年开始文学创作并发表作品。

线索提供 刘建良

冬天吃火锅怎样不上火

冬季寒气袭人,几个朋友聚在一起吃麻辣火锅,热闹又舒服!但专家提醒,麻辣火锅容易上火,导致口腔溃疡,而不少人口腔溃疡反复发生或者超过三周以上仍未改善,就要注意导致口腔溃疡的发生了。

黄铭楷教授,原广东省口腔医院院长,是建国初期周恩来总理首批召回的留法口腔专家,他发现很多患者口腔溃疡用激素、抗菌素治疗,不但疗效差,而且有很多副作用。黄教授决心在祖国医学中另辟蹊径。他查阅了《黄帝内经》、《本草纲目》等经典著作,精选出金银花、玄参、天冬、麦冬、甘草五味药物,经过精心组合配方,因为当初是以治疗口腔炎症为主,故取名口炎清。黄教授发现口炎清颗粒具有四大特点:起效快,疗效强,治本

除根,而且临床应用32年,未见一例产生毒副作用。

口炎清颗粒是我国自主研发的防治口腔疾病的第一个中成药品种,《中国医药市场检测与研究》显示:白云山口炎清颗粒是治疗口腔溃疡十大品牌药中唯一的内服药物。2006年4月,胡锦涛主席访问非洲,看望我援非医疗队员,发现他们上火与口腔疾病很严重,白云山口炎清立即捐赠卫生部,由温家宝总理带往非洲。此外,白云山和黄中药斥资8000万元,与各地药店联手,在全国推出6600家“永不过期”的药店,凡购买白云山中药,均可以旧换新,这意味着白云山和黄中药将“永不过期”。

服用白云山口炎清颗粒,吃火锅就是不上火。(晓飞)