

旅行社责任险启动

跟团游出险最高赔 80 万

本报综合消息 食物中毒、交通事故、飞机航班延误等过去难以界定的风险首度被纳入旅游保障范围，每人最低赔偿限额从此前的 9 万元提高到最低 20 万元、最高 80 万元。2010 年 1 月 1 日起，酝酿 3 年的旅行社责任保险全国统保在全国两万多家旅行社中全面启动，现有旅行社责任险保障不全导致的“索赔难、理赔慢”的局面得到彻底改善。

理赔工作有了“经纪人”

全国性的统保和保险经纪公司介入都是首次。以往的旅行社责任险的购买和理赔，都是实行旅行社向某一个保险公司投保的模式，赔付的条款和责任

的认定均由保险公司负责，不利于旅行社为游客争取合法权益，而且全国各地赔付标准不一，也给旅责险跨区域赔偿造成了很大麻烦。统保示范项目比以往最大的进步是，旅行社直接找保险经纪公司代为购买责任险，经纪公司则专门负责理赔工作。还将成立由旅行社代表、保险公司、保险经纪公司、旅游行业专家、法律专家和医学专家共同组成的“事故鉴定委员会”，充当“第三方”的角色，化解旅游事故纠纷。

交通事故精神赔偿纳入保险

新版保险的责任范围更广，将旅游交通事故、食物中毒等明确列入保障范围。一保险经纪有限公

司负责人说，以前责任险不含交通事故和食物中毒，而这两个方面事故的发生率占旅游业事故率的 90%。这是旅行社责任险很难得到赔付的主要原因之一。新的旅责险统保项目中，团队游客在旅游行程中发生的财产损失，如行李、衣物、数码相机、笔记本电脑、手表、手机等丢失或损坏，也将在保险范围之列，精神赔偿也被正式纳入保险范围，最高两万元。

同时，保障额度也有所提高，每人赔偿限额从原来的 9 万元提高到最低为 20 万元人民币，保障额度还设置了 20 万至 80 万元的 8 档限额供旅行社自由选择。除基本责任险之外，还设置了可供选择的

5 种附加险，如旅程延误险、旅行取消险、紧急救援费用险等供旅行社选择。

千元内损失可立等获赠

今年，旅责险统保项目正式实施后，如果旅游途中出现事故，游客或旅行社工作人员只要电话报案，对方将委派事故调解员迅速抵达现场。如果事故清晰，损失在 1000 元人民币(境外游 500 美元)以内，将由导游或领队先行当场赔付游客。如果损失较为严重，为该保险项目特设的事故鉴定委员会将介入，定损定责，承保的保险公司将无条件买单。这比起以前的通过法院或其他仲裁机构来定责，其理赔要快得多。

(重晨)

出行宝典

出境旅游刷卡攻略

境外旅游如果带着大量现金，一不安全，二不方便。因此，理财专家建议，消费者出境旅游尽量采用刷卡消费方式，但需要注意以下几个方面。

首先，赴欧美等地旅游尽量使用双币信用卡。“消费者出境旅游可以带上少量外汇，以备打车、买小吃等小额消费之需，大额消费则使用双币信用卡，其最大好处在于消费者可以利用信用卡的透支功能，充分享受信用卡的免息期。

理财专家说，现在国内双币信用卡大多是人民币和美元的双币卡，使用这种信用卡在境外消费时，是将当地的物价折算成美元，再将美元折算成人民币，每次刷卡消费都要支付这两次的货币兑换费。因此，消费者最好是按照旅游目的地使用的币种选择相应币种的信用卡，比如去欧洲旅游，消费者最好就带上一张人民币和欧元的双币卡。

其次，赴港澳地区旅游最好使用银联卡。目前银联卡在香港地区的受理覆盖面已超过 90%，而且银联一般是以刷卡当日的人民币对港币汇率将港币直接折算成人民币，且免收货币转换费；而赴港澳旅游的消费如果使用 VISA、万事达等外卡购物消费，需支付消费金额 1.5% 左右的货币转换费。

最后，境外刷卡消费回来还款有多种途径。消费者境外刷卡消费回来还款可采取以下三种方式还款：一是直接以美元还款；二是携刷卡凭证、信用卡还款单及身份证至银行网点进行人民币购汇还款；三是拨打有关银行信用卡服务热线进行电话委托人民币还款。

(李御)



消费者在过大购物时，一定要注意刷卡的安全

美景推介

虎年去“虎”地游览



江西龙虎山水风光

2010 年是虎年，本文介绍几处以“虎”命名的景观，供游客了解。

“武松打虎”的传说人人都知道，出处在山东阳谷县东 18 公里的张秋镇，现在建成景阳岗风景名胜。

“智取威虎山”家喻户晓，威虎山在黑龙江林海县西北 40 公里处，现为著名游览区和滑雪场所。

最出名的风景区就是江西鹰潭的龙虎山了；广西隆安县西 36 公里处也有座龙虎山；陕西眉县太白山国家森林公园也有龙虎山景区，园内还有黑虎关。

以“虎”而名的景点以云南境内的金沙江虎跳峡最负盛名；盈江县南有盈江虎跳石；湖南黄桑自然保护区有老虎跳。

以“虎”命名的地名很多，最出名的是林则徐焚烧鸦片之地广东虎门。虎林县位于黑龙江省中苏界湖兴凯湖北，县东 64 公里的虎头镇有北方著名的关帝庙。“虎”字的火车站国内有斗虎屯、虎尔虎拉、虎山、虎峰、虎石台等 10 个。

虎塔古城在长春市西北 210 公里大安县南，是辽金时重地。

五虎岛为吉林松花江湖风景区内著名的游览地。

飞虎山洞穴在贵州平坝天台

山东，为新石器时期遗址。老虎海在九寨沟树正瀑布上游，海拔 2298 米。老虎洞较多，如安徽九华山和浙江泽雅县的西雁荡山。虎渡口为新石器时代古文化遗址，在贵州松桃长兴镇。虎丘塔高 47.5 米，为吴中第一名胜，著名斜塔。打虎亭位于郑州西南，以汉墓著名。伏虎寺曾是四川峨眉山最大寺庙，屋顶终年无败叶。安徽庐江县东 5 公里冶文山顶也有伏虎寺。

以“虎”命名的景点更多，如

河北野三坡百里峡的老虎咀，广东鼎湖山的伏虎听泉，福建冠多山的老虎岩，辽宁青山沟虎塘峪的老虎背和虎穴，辽宁凤凰山的老虎口，世界遗产武夷山九曲溪南岸的虎啸岩，福建屏南鸳鸯溪的虎嘴岩，厦门的虎溪夜月，黄山虎头岩、杭州虎跑泉，以及四川木格措的卧虎观月和蒙山的白虎岩，广西北海的白虎头海滩，沈阳北陵的虎石台，陕西太白山的龙虎堂等。

(赵胜)



景阳岗风景区

旅游资讯

盘点元旦小长假：

2010 年旅游迎来开门红

在中国经济出现暖冬、旅游业全面复苏的情况下，今年元旦出游人数也大幅增长，2010 年旅游迎来开门红。携程旅行网发布的元旦出游报告显示，2010 年元旦预订出游人数比去年同期全面增长，境内游呈现明显的南北两头热局面，出境游强劲增长，尤其是去东南亚、日韩、台湾等地的游客同比翻倍。

携程度假数据显示，2010 年元旦出游，境内旅游目的地人气前十名是三亚、厦门、北京、杭州、九寨沟、丽江、黄山、桂林、哈尔滨、西安；出境旅游目的地人气前十名的是香港、首尔、普吉岛、台湾、曼谷、新加坡、巴厘岛、东京、罗马、澳门。

携程旅行网旅游业务总监唐一波表示：“对各地出行和到达的综合数据分析和排行显示，2010 年元旦预订出游一扫去年同期国际金融危机最严重时期的颓势，总体人数比去年增长幅度达 80%，各大热门目的地的出行人数都比去年同期全面增长。香港、三亚齐头并进，成为 2010 年元旦出游的领军市场。澳门、东南亚和台湾则成为 2010 年元旦出行的新热点。在澳门回归 10 周年气氛的推动下，赴澳门旅游人数激增。由于两岸定期直航开通，九寨沟也开通了到上海、北京和杭州的直飞，2010 年，台湾、九寨沟也成为元旦出行的热门。

唐一波表示，从出行方式看，元旦出游以购物游、蜜月游、滑雪游以及亲子游为主，选择自由行的游客达到八成。报价方面与去年基本持平，虽然三亚和一些热门出境游线路报价比元旦前最高上涨达一倍，但依然出现提前报满的情况。“由于元旦后出游报价将明显回调，元旦后将出现一个价格低谷，元旦出游热有望在新年得到持续。”

(新华)

旅游贴士

旅游“迷山”怎么办

在山区旅游，经常会“迷山”，教你几招辨别方向的方法，供参考。

利用手表判定方位 先将手表放平，以表盘中心和时针所指时数折半位置的延长线对准太阳。此时，“12”点的方向就是南；口诀是：“时针折半对太阳，12 指的是南方。”

利用树木的年轮判断方向 树桩上的年轮，通常是靠北面的较密，南面的较稀。同时，孤立大树的树冠也可断方向。通常南面的树叶茂盛，而北面则较稀疏。

利用岩石判断方向 大岩石上较潮湿，长有青苔的一侧是北面。

利用建筑物判断方向 冬季，建筑物一般北面积雪较多，而且融化较慢。

(张丰春)

