

期待春运实名制实至名归

□新京

岁尾年关,最难一关在路上。前天,为期 40 天的春运正式开始,今年春运客运量料超 25 亿人次。在此运输压力下,铁路部门的改革格外令人关注。就在当天凌晨 0 时 26 分,中国首趟实行实名制火车票列车 L7688,从广州火车站发往湖南邵阳。

“千军万马,一票难求”,人们常用这八个字形容春运。出门旅行或归家本是让人高兴的事,然而在许多人的春运记忆中,“挤火车”恰恰最让人丢掉尊严和幸福感。为有效解决此类问题,铁路部门今年做了旨在规范票务、提升服务的改革。如开通铁路客户服务中心网站,健全车站票额显示系统,及时向社会公布售票情况,实现信息全公开,帮旅客选择出行的日期和车次;邀请社会监督员监督铁路的春运工作,要求车票全额联网公开发售等。这些措施中,就包括实名制改革试点。

1 月初,当铁道部证实将在广州铁路集团公司、成都铁路局部分车站试行火车票实名制,各大媒体翌日纷纷报道。实名制支持者为此欢呼雀跃,认为是“民声的胜利”。有网站随即展开“火车票实名制能否遏制票贩

子泛滥现象”的在线调查,近八成网友相信此举“肯定能遏制黄牛党,缓解买票难”。

然而,伴随着春运的开始,实名制的问题也暴露出来。如乘客需提前 4 小时候车,检票拥堵,有人因“长相有变化”被拒绝进站,等等。对此,铁道部部长刘志军 1 月 29 日也坦言,虽然售票拥堵的问题可以分散到很多点解决,但验票仍然是考验实名制试点效果好与坏的关键。现在要逐个检票,难度确实非常大。刘志军甚至为此向旅客表示歉意,希望此项改革能继续得到社会的理解和支持。

尽管相关问题给反对实名制的人以口实,但不得不承认,这些问题并非全是实名制造成的。与此相反,从积极的角度看,实名制试点所带来的,恰恰是一张针对其他积弊的改革时间表。或者说,实名制仍只是人们改善火车出行质量的一个开始。

为什么旅客不能顺利进站、出站? 个中问题一直为人诟病,其中的关键之一在于检票流程。常见情形是,旅客出入站各检一次票,在车上又至少检一次票。这意味着人们一次出行至少要被检三次票。如此被反复查票、反复“执法”,无外乎两个原因:要么是恪守职责却又人浮于事,所以

要层层把关;要么是对旅客高度不信任,不怕自己麻烦,更不怕给旅客带来麻烦。

显而易见的是,如此重复把关既增加了铁道部门的管理成本,同时增加了人们出行的社会成本。待实名制既出,“卡壳”现象加剧自然在所难免。而在国外有过旅行经验的人都知道,如在欧美等发达国家,通常入口检票都是乘客自己打卡完成,出站也不再查票,惟一次查票就是在车厢内。当然,这种检票流程对在国内坐飞机出行的人而言,也并不陌生。同样是交通工具,飞机只检一次票,火车票却层层设防,从头查到尾,有时还要同时记录旅客身份证号。

改革可能胎死腹中,但不会一蹴而就。任何牵一发动全身的改革,都不会风平浪静、一帆风顺。改革的过程,也是不断暴露问题的过程。火车票实名制改革也是一样,它既是一个利益博弈的过程,也是公众心理调适的过程,其他配套改革不断跟进的过程。从这个角度而言,即使此次春运出现了一些意想不到的问题,也不能急于否定实名制,而应找到问题之症结所在,并努力解决之。只有这样,才能使实名制改革,朝着人们期望的方向走,因实至而名归。



敛财之手伸向孕妇 不厚道

□曹一 梁江涛 漫画/文

北京市通州区胎儿的命运和一张粉红色小纸条紧密相连。纸条是听优生优育讲座的证明。按照通州区人口和计划生育委员会的规定,只有拿着这张纸条,才能够办理“准生证”。(中国青年报 1 月 27 日)

为准妈妈们提供相关优生优育服务,这本是计生部门的职责,可北京通州区利用办理“准生证”的权力设卡,委托商业机构办讲座,搞培训,推销指定保健品。公权与利益联姻,将敛财之手伸向孕妇,太不厚道了!

办讲座推销商品的坑人敛财之举并不新鲜,屡见媒体报道,在大街小巷常有老年朋友受骗上当,但盖着红彤彤计生部门大印的“培训回执”并与“准生证”捆绑到一起,如此创意倒还是比较新鲜。“没有回执就无法办理准生证”成为法规之外的“铁律”,好在培训倒也宽松,如果丢了回执,可“再听一次”;准爸爸准妈妈没空,父母老人也可以

代替听课。而且培训“搭售也是“好东西”,孕妇吃了不仅能生一个“头黑眼亮”、健康活泼的宝宝,而且宝宝“头抬得也特别早”,贵是贵了点,可一要拿证,二要优生,就咬咬牙吧!然而,通州计生部门面对质疑,坚决否认讲座与钱有关,认为是一种“公益行为”,出发点是为了降低新生儿的出生缺陷率。其中有句话却令人听出“弦外之音”——“这是之前的领导委托的”。既然是“领导委托”的,那么,这其中有无坐地分肥的利益链条呢?

计生部门一边否定利益均沾,一边又感觉良好,“合作愉快”,还要将这一讲座进行到底。计生部门自证不了清白,如何能让人相信这是“公益行为”? 政府部门的服务职能拱手让给商业机构,服务中心领导站在一旁当起了“托儿”,优生优育的讲座成为合伙敛财的“收费站”,这一切都折射出公权力一旦阵地失守,瞄上了老百姓的钱袋子,只能制造出优生优育培训商品化的“怪胎”。



新人结婚喜收礼包

周口联通公司为更好地服务于广大客户,近日开展了全市所有新婚新人办理联通宽带均赠玫瑰鲜花或喜糖的活动,受到社会各界的好评和认可。图为礼仪人员向一对新人送上鲜花和祝福。 陈卫东 摄

我市清理整顿职业中介市场专项行动开始

□晚报记者 王丽丽

本报讯 昨日,记者从市工商局获悉,即日起,市工商局将在全市范围内组织开展清理整顿职业中介市场的专项整治行动,一些非法“黑中介”将在整顿中被取缔。

据介绍,此次行动主要以城市中工商企业密集区、流动人口聚集地、中介机构聚集地和自发形成的人力资源交易场所为重点,检查职业中介

机构遵守有关法律法规的情况。

执法人员首先将对申请从事职业中介活动的机构,按照职能范围和相关规定,严格审查申请人是否具备准入条件和开业资格;对领有营业执照的职业中介机构,建立定期巡查制度,规范经营行为;对发布虚假广告及其他虚假信息的,依法责令改正和予以处罚;对人力资源劳动保障部门吊销《职业介绍许可证》的中介机构,执法人员将依法责令其限期办理变

更登记或注销登记,逾期不办的,依法吊销营业执照;对擅自设立的职业中介机构,执法人员将依照《无照经营查处取缔办法》的规定,坚决予以查处取缔。

市工商局相关负责人表示,在清理整顿中,对以职业中介为名,坑骗求职者财物、拐卖妇女或引诱未成年人从事违法犯罪活动的,工商部门将及时移交司法机关追究其刑事责任。

线索提供 崔健 罗艳萍

第三届九阳杯春联大赛作品选登

上联:沙颍河贾鲁河三川竞秀
下联:人祖庙老君庙二庙齐名
横批:秀美三川
上联:新区新楼次第起
下联:古城古韵迎客来
横批:古城新貌
周口日报社印务中心 房化学
上联:老干部 宝刀不老 谱新篇

下联:新周口 革旧鼎新 创业业
横批:科学发展
上联:老干部 老前辈 共享盛世 老有为
下联:新周口 新形象 追赶跨越 谋发展
横批:日新月异
周口市委老干部局 史玉林

春联征集仍在火爆进行中,欢迎读者踊跃投稿。
本次征集活动将于 2 月 5 日结束,应征作品可发送电子邮件至 zkwbwxd@126.com,也可以发送短信至 13592220180。
本次春联大赛共设奖项 20 个,奖品由周口九阳小家电提供。

过年送大礼 送您一座图书馆



一书装万卷。汉王电纸书,就像您的随身图书馆一样,让您过足读书瘾,随机预装 3200 册经典版权图书,另附 8G 内存卡,且集手写输入、有声阅读、图片浏览、双语阅读、便签记事于一体,盈盈时尚。本店提供全市送货上门服务,热销进行中……
详情请咨询:0394-2662323 13523118403 营销地点:淮阳县新华书店