

周口晚报

2010年2月

国内统一刊号:CN41-0074

24小时新闻热线

21

星期日

总第1578期 今日8版
网址: <http://www.zhld.com>

8289999

农历庚寅年正月初八

周口日报社主办

报料/投诉/帮办

权威实用快捷厚重 市民需求第一

市“两会”明后天相继开幕

□晚报记者 李伟

本报讯 市“两会”明后天将相继开幕。昨天上午,“两会”在周口饭店分别举行新闻发布会,就会议会期、议程、日程、组织机构等向新闻单位进行通报。

市二届人大五次会议于2月23日至26日在周口举行。大会建议议程为:听取和审议周口市人民政府工作报告;审查和批准周口市2009年国民经济和社会发展规划执行情况的报告及2010年国民经济和社会发展规划;审查2009年全市财政预算执行情况的报告及2010年全市财政

预算草案,批准2009年市级财政预算执行情况的报告及2010年市级财政预算;听取和审议周口市人大常委会工作报告、周口市中级人民法院工作报告、周口市人民检察院工作报告;选举事项;其他事项。

政协市二届四次会议于2月22日至25日在周口举行。会议将认真总结二届市政协2009年的工作,讨论通过市政协常委会工作报告,列席市二届人大五次会议,听取讨论市政府工作报告和其他报告,增选市政协第二届委员会常务委员,审议通过市政协提案工作报告及2010年工作要点。

7天揽金758.6万元

我市春节黄金周旅游告捷

□晚报记者 王晨

本报讯 2010年春节黄金周,我市旅游迎来开门红,实现旅游接待人数和旅游总收入双增长。昨日,市旅游局统计数据显示,全市共接待游人13.8万人,比去年增长

11.4%,全市实现旅游综合收入758.6万元,比去年增长26%。另外,我市春节庙会旅游人数和收入也均有大幅增长。

据市旅游局相关负责人介绍,与春节期间寒冷的天气形成强烈反差的是,我市旅游市场在春节期间

十分火热。2010年春节黄金周纳入全省预报统计的我市淮阳县太昊陵景区,在黄金周期间共接待游客5.01万人,较上年增长56%;门票收入123万元,较上年增长72%。另外,未纳入全省旅游预报统计的周口关帝庙、鹿邑明道宫和太清宫、项城

南顿故城、西华女娲宫等景区,游客数量也有不同幅度的增长。

市旅游局相关负责人分析认为,民俗文化游打响春节旅游品牌,今年在我市旅游的游客仍以本地散客为主。在春节黄金周期间,全市有部分景区免费开放,为景区客流量

增长起到很好的推进作用。黄金周期间,我市旅行社组团数72个,较上年春节黄金周增加近7倍,组团人数1343人次,较上年春节黄金周增加1127人。

线索提供 巴云翔

忙趁春风放纸鸢



昨天,在淮阳县羲皇文化广场,人们尽情地放飞手中的风筝。当天春光明媚,人们纷纷走出户外感受春天的气息。 晚报记者 杜欣 摄

去年消费投诉呈现7大热点

据新华社电 中国消费者协会20日公布的去年全国各级消协组织统计受理投诉情况,综合这636799件投诉,大体上呈现出7大热点。

销售服务投诉明显增多。销售服务投诉量同比上升66.4%,居投诉增幅首位。

航班延误投诉多,索赔难。航空运输服务投诉量同比上升44.4%,居投诉增幅第2位。在航空运输服务投诉中,主要问题是航班延误理由不能服人,跟进服务主动性差,行李小票疏于查验,退票不易索赔难等。

互联网服务投诉持续增多。互联网服务投诉量同比上升了38.9%。在互联网投诉中,反映网络游戏服务的相对较多,主要是游戏服务商随意变更服务内容、服务范围和服务期限,游戏积分(点数)和游戏装备等虚拟财产遭到盗用,有的甚至封停消费者的游戏账号,严重侵犯消费者的合法权益。

保健食品功效宣传严重夸大。保健食品投诉量同比上升22.6%。一些经营者往往采用夸大功效宣传、虚构科学根据、病人现身说法等手法,通过农村地区的媒体把保健食品非法宣传成具有治疗疑难或慢性疾病作用的药品,诱导农村消费者购买使用,一定程度上延误了疾病的治疗时机。

预付费美容蕴含风险大。美容、美发、洗浴投诉量同比上升16.7%,成为新的投诉热点。一些经营者特别是美容服务经营者,一般采用预付费消费方式,要求消费者办理会员卡,消费者在享受消费优惠的同时,一旦服务门店无故易地,消费者或难以享受到后续服务,或面临资金被卷逃的风险。

种子苗木、化肥假冒问题突出。种子苗木、化肥投诉量同比上升15.3%。由于农村消费者相关识假辨假知识缺乏,自我保护意识薄弱,一些不法经营者将质次价高的种子、苗木、化肥推销给农民,致使受害农民减产甚至绝收。

计算机液晶显示屏质量参差不齐。计算机投诉量同比上升11.2%。因一些经营者产品设计不当,疏于质量监控、出厂检测工作不到位等,消费者购买、使用计算机后相继出现黑屏、花屏或屏闪,加之经营者售后服务跟进缓慢,没能提供及时有效的维修服务,侵害了消费者的合法权益。



动物园里真热闹
老虎唱起“主角”
4版

中国建设银行
China Construction Bank
使用建行龙卡汽车卡可享受加油优惠、免费洗车、可透支等增值服务。
详情咨询:95533 6061625

■总编辑 顾玉杰

■本期总值班 王锦春

■本期审读 孙智

■本版编辑 田孝臣

■广告咨询:8270066

■发行服务:8234300