

除草剂寸草不除

□晚报记者 高洪驰

案发时间:2009 年 8 月
案发地点:西华
投诉方:来生(化名)
被诉方:西华营镇某农资门市部

案起

2009 年 8 月 30 日,西华县西华营镇来注行政村村民来生在某农资门市部购买了 35 袋捷马牌除草剂,使用半个月以后,无任何效果。

来生以购买的除草剂是假冒

产品为由,要求经销商包赔损失。在多次找经销商协商无果后,来生携带剩余除草剂来到西华县消协投诉。

维权

西华县消协接到投诉后,为了弄清除草剂不起作用的具体原因,请来农业局的技术专家一起来到来生的田地查看原因。他们还找到该农资门市部购买了同一品牌的除草剂,送到具有农药鉴定资格的鉴定部门进行鉴定。

经鉴定,该农资门市部经销

的捷马牌除草剂为假冒产品。

案结

根据鉴定结果,西华县消协做出处理决定:要求经销商赔付来生购买除草剂钱款 35 元。同时,他们还将此案移交给县工商局经检大队,经检大队依法立案处理。

启示

消费者在买到假冒伪劣产品后,一定要保留原始物证和有关购买凭证,及时到消协进行投诉,最大限度地减少因购买假冒伪劣产品所造成的损失。

问题化肥坑农户

□晚报记者 朱保彰

案发时间:2009 年 2 月
案发地点:沈丘
投诉方:孙忠民等 17 户农民
被诉方:沈丘县某农资门市部

案起

2009 年 2 月 22 日,沈丘县卡路口乡孙忠民等 17 户农民发现,自家的麦田不同程度出现不出苗或麦苗枯死现象。农业专家初步认定,他们使用的化肥有问题。17 户农民这才想起他们在种小麦时,都使用了同样的“肥禾丰”牌复合肥。

维权

2009 年 3 月 18 日,孙忠民等人带着未用完的“肥禾丰”牌复合肥和枯死的麦苗到沈丘县消费者协会投诉。他们告诉消协工作人员,2008 年秋季种麦期间,沈丘县某农资门市部打着“送农资下乡”的名义到村里推销“肥禾丰”牌复合肥,并对农户许诺:使用“肥禾

丰”牌复合肥,每亩小麦能增产 20%。在推销人员的宣传下,孙忠民等 17 户农民购买了这种复合肥。

2009 年 1 月,孙忠民等人给小麦除草时发现麦田缺苗断垄,他们以为是受干旱影响,没有在意。等到 2 月份小麦该旺长时,凡是使用“肥禾丰”牌复合肥的麦田都出现了类似的情况。于是,他们便请农业专家到麦田查看,初步认定是使用的化肥有问题。孙忠民等人便带着这种复合肥到阜阳化验,化验结果显示复合肥中的一氧化硫超标 3 倍,导致小麦不出苗或大面积枯死。孙忠民等人据此找到农资门市部老板张某某,要求其赔偿损失。张某某以化肥不是自己生产,责任在厂方为由拒绝赔偿。

沈丘县消协接到投诉后,持化验结果与厂方交涉,厂方派出代表就赔偿问题与消协协商。

案结

消协工作人员与厂方代表来到农户的麦田,综合小麦长势和

预测产量制定了赔偿标准:将受损麦田划分 ABC 三类进行赔偿,赔偿数量按当时登记购买的“肥禾丰”牌复合肥数量为准。孙忠民等 17 户农民对消协和厂方代表制定的赔偿标准表示满意。

启示

消费者购买东西时,最好选择正规渠道购买品牌产品,因为品牌产品的质量一般都有保证。农民在购买农资产品时,一定不要忘了索取发票。一旦出现质量问题,拿出事实凭证,避免吃哑巴亏。



食客吃得香 道路堵得慌



□晚报记者 朱东一 文/图

本报讯 近日不少市民反映,市区临街饭店生意红火,人行道和非机动车道上到处都是食客停放的汽车,给附近居民出行带来许多不便。

昨日下午,记者在市区汉阳路看到,临街饭店门口的人行道和非机动车道上停满了汽车(如图),道路显得很拥挤。这种乱停乱放的现象在市区文明路、人民路等街道也很严重。

“中午和晚上吃饭的时候,临街饭店门口停的汽车最多,人行道占了

不说,自行车道也占着,我们出行很不方便。”汉阳路附近居民王女士说。

“占道停车实属无奈,饭店门前停车的地方少,开车来吃饭的顾客也多,我们只好让他们把车停在路上。”几位临街饭店的经理这样对记者说。

记者从市交警部门了解到,机动车停放在人行道或非机动车道属于乱停乱放行为,不仅影响交通,还存在着安全隐患。根据《中华人民共和国道路交通安全法》第九十三条第二款,凡机动车违反规定停放,暂时无驾驶人不在现场的,可罚款 200 元。

调查显示:

服务成为家电下乡最大软肋

新华社北京 3 月 15 日电 (记者 朱立毅)中国质量万里行促进会日前一项针对家电下乡的调查显示,由于农村消费者居住分散,个别企业不愿上门服务,以种种理由推脱。同时,异地服务渠道不畅,责任落实不到位,一些企业长时间不能供货,出了问题退换难。

这项调查是中国质量万里行促进会于 2009 年 7 月至 2010 年 2 月针对浙江、河南、河北、广东、广西、四川、北京、天津、山东、辽宁等地家电下乡产品进行的,其中涉及 586 个家电下乡产品销售点的 11171 台彩电、洗衣机、冰箱和空调机等产品。

调查表明,由于农村地域广阔,农民购买的家电产品一旦出现质量问题,往往需要返回远离农村的城市销售维修网络,导致投诉纠纷增多。在被调查的 100 户农户中,有 17 户

对维修不满意,认为维修网点远、配件价格高、服务人员素质差。

据统计,被访的月兔空调,三林、史麦斯、威王热水器,灿坤微波炉,恒基、科诺手机,万宝、索伊、星星冰箱,宝尔马、飞龙、天路、小燕子洗衣机,捷联电视,共计 150 个售后服务网络中,就有 58 个服务电话无人接听,占 39%。

此外,一些售后服务工作人员业务不熟,素质有待提高。在被抽查的 1000 名企业售后服务人员中,有 231 人业务不熟,对国家“三包”规定和服务承诺不清,约占 26%。

中国质量万里行促进会有关负责人呼吁,家电下乡中标企业应尽快建立范围更广的售后服务质量诚信体系;相关部门应加快推进有关下乡产品售后服务标准化建设,健全服务标准体系。同时,中标企业应公布正规售后服务热线,依法取缔假冒服务点。

全国各地均可送药上门、药到付款、3·15 电码防伪

联合治疗糖尿病——走向健康

进口绿色药,不需严格控制饮食,不需长期服药,轻松告别糖尿病

【科研背景】2007 年,人类首次从海洋生物中惊奇发现并成功提取了“生物活胰修复因子”。由丹麦诺和诺德生物制药集团领导的六国攻关小组和我国权威的中国国际糖尿病科研中心,依托英、美现代化实验室,专门针对“糖尿病并发症及胰岛功能障碍修复”课题进行攻关终于获得全新突破!成功研制出新一代绿色生物药——**【诺和·活胰宝】**。第一次实现了胰岛功能的有效复活!通过数十万患者的临床验证,均已解决了患者长期服药或各种并发症带来的痛苦。其疗效体现在:**①**及时清除胰岛毒素淤积,立即终止胰岛损害,消除胰岛素抵抗,降糖迅速、持久、平稳;**②**有效激活胰岛细胞,修复和重组胰岛细胞群,改善组织供氧,迅速改善视力模糊、全身乏力、头昏心慌、肢体麻木刺痛、尿频尿急等症。**③**快速清除血液中过多的甘油三脂、低密度脂蛋白,有效溶栓。全面治疗、预防心梗、脑梗、中风偏瘫等症。**④**全面逆转早期肾病病变,对气阴两虚引起的性功能减退有显著疗效。**⑤**全面营养、修复受损的组织器官,包

括因长期服用其他药物对肝、肾、胃带来的损伤。无论病史多长、血糖多高、并发症多少,7-10 天血糖降至正常,2-4 疗程可康复停药。

【诺和·活胰宝】由中国质检协会、中国保护消费者基金会提供 3·15 电码防伪标识。

【诺和·活胰宝】是目前世界糖尿病组织唯一指定治疗糖尿病康复后不反弹的绿色首选药。现由政府财政补贴面向全社会普及推广。活动期间药费优惠 50%,一次性购 2 疗程赠 1 疗程;买 3 疗程赠 1 疗程,另赠一台价值 620 元的纯电电极血糖仪,并配发免费治疗金卡(活动截止时间为 3 月 31 日)。**郑重承诺:服用【诺和·活胰宝】半月无效或不满意者无条件全额退款!10 年内偶有复发,凭金卡享受免费治疗!**
康复热线:010-87029900 87019911
门诊地址:北京市昌平区府学路 28 号
官方网址:www.010hyb.com (可网上订购)
亚洲地区技术指导及诊疗机构:中国国际糖尿病科研中心

光缆落地

谁去处理

行人绕道



扶沟联通公司和中国铁通周口分公司扶沟支局的工作人员均表示不是他们的线路。中国电信扶沟分公司工作人员表示稍后将派人到现场查看。但截至记者发稿时,垂落的光缆仍然没有得到处理。

“希望有关部门能够尽快解决此事。”附近居民纷纷议论。

□晚报记者 金月全 文/图

本报讯 “这些光缆掉在地上很长时间了,也没人处理,车辆根本没法经过!”昨日,市民李先生向记者反映,称扶沟县城文化路与东后街交叉口附近,几根光缆不知何故垂落下来,过往行人纷纷绕道。记者在现场看到,6 根手指粗的光缆垂落在地上,正好拦在文化路中间,摩托车、自行车等小型车辆可以勉强通过(如图),其他车辆只能绕行。