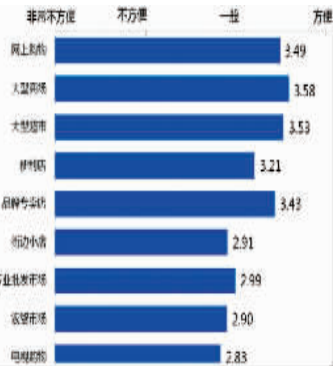


业界资讯

去年我国 1.3 亿人在网上买了 2670 亿元商品



消费者对投诉渠道方便程度的评价。

正望咨询昨日发布报告称,2009 年我国有 1.3 亿消费者共计在网上购买了 2670 亿元的商品,比 2008 年实现了 90.7% 的增长。与此同时,调查显示网上购物的满意度仅次于大型商场和超市,投诉率同比下降 27.5%。

报告显示,2009 年网上购物金额相当于全国社会商品零售总额的 2.1%,而 2008 年此数字为 1.3%。不过与发达国家相比,我国网上购物的渗透率还处于较低水平。服装、数码产品和化妆品是网上最畅销的商品,也是最容易产生纠纷的商品。

(据新华社电)

湛源苏打水招各级总代理

国企信誉“钱”景好

40% 铺货、投广告

电话:0375-4955077

平板电视“三包”细则年内出台

显示屏有望保修 3 年



从 CRT 到平板,电视机已更新换代,然而售后服务细则却没有紧跟出台。国家质检总局质量管理司相关负责人昨日向媒体透露,平板电视的“三包”细则正在加紧制定,并将于年内出台。届时,显示屏等主要部件将有望保修 3 年。

目前电视机的“三包”服务细则仍是针对显像管电视,而平板电视的维修细则却是厂家各自为政。平板电视日渐普及,制定、推出统一的平板电视售后服务标准成为彩电行业迫在眉睫的问题。

据了解,1995 年制定的《部分商品修理更换退货责任规定》(简称《三包规定》)中,彩色电视机、黑白电视机都享受“整机 1 年,主要部件 3 年”的“三包”有效期。而等离子、液晶等平板电视并未包含在

《三包规定》中,所以其保修期目前由厂家自己决定。

目前,包括液晶电视、等离子电视在内的平板电视出现过故障的比率维持在 10% 左右。而作为平板电视的重要组成部分,一块液晶屏的成本要占到整机的 60% 左右。对于多数消费者而言,换块屏还不如买台新电视。对此,业内人士分析,平板电视故障率维持高位,彩电厂家如果承诺将平板显示屏保修期延长至 3 年,将会增强消费者的购买信心。目前,平板企业也逐步调整了产品保修时间。据了解,海信整机三包期 1 年,屏幕保修 3 年;创维液晶整机 1 年,屏幕 3 年;长虹整机 1 年,屏幕两年;夏普整机 1 年,屏幕两年。

(据新华社电)

新闻链接

我国平板电视故障率达 10%

中国电子商会消费电子产品调查办公室上周末发布的调查报告显示,在我国城市家庭已购买的平板电视中,出现过故障的比率高达 10%,远高于冰箱、洗衣机、空调的故障率。

调查报告显示,排除人为使用不当因素,现阶段由于平板电视产品自身原因引发的故障达到 7.6%。工信部数字电视标准符合性检测中

心去年曾从市场随机购买了 50 台平板电视,其中有两台出现黑屏问题,故障比例为 4%。而在去年全国消协组织受理的投诉中,电视机投诉量位列第六,比 2008 年的排名上升一位。报告称,随着使用时间的延续,缺乏可靠性规范的平板电视出现质量问题的几率将更大,将给生产企业的售后服务带来巨大的压力。

(京时)

四方药业集团

SQUARE PHARMA GROUP

特邀《梨园春》著名节目主持人庞晓戈、倪宝铎

周口市川汇区第二届桃花节《梨园春》擂主名家演唱会

著名豫剧表演艺术家任鸿恩、刘忠河、崔玉荣、杨美荣、户金萍,著名曲剧表演艺术家海连池,河南第一“女包公”李春景等众多《梨园春》名家、擂主亲临出现场。

名家云集,阵容强大,擂主荟萃,盛况空前。

演出地点:周口川汇区园艺场生态园

演出时间:3月27日上午9时30分

订票电话:18603941692 13033950767

全国晚报界的朋友们 周口欢迎您!



东门之池，可以沤麻。
彼美淑姬，可与晤歌。

东门之池，可以沤仁。
彼美淑姬，可与晤语。

东门之池，可以沤菅。
彼美淑姬，可与晤言。

——录于《诗经·陈风》

淮阳西柳湖景观