



周口市第二届道德模范专题报道 之 提名奖·敬业奉献

王文英：甘做群众贴心人



□晚报记者 李瑞才

她爱岗敬业，曾连续奋战一星期，完成了 1000 多人的算账任务；她心系群众，真诚为企业参保人员服务、谋取最大合法权益；她淡泊名利，在本职岗位上默默耕耘了 16 年，把自己的美好青春都献给了周口的养老保险事业。她就是周口市第二届敬业奉献道德模范提名奖获得者、市企业养老保险中心参保管理科的王文英。

企业参保人员眼中的好人
王文英，女，1968 年 9 月生，中共党员。1993 年 10 月参加工作，现任周口市企业养老保险中心参保管理科科长。王文英从事养老保险工作 16 年以来，忠实履行工作职责，刻苦学习，爱岗敬业，心系群众，无私奉献，在平凡的工作岗位上做出了不平凡的业绩。
2006 年 2 月，王文英被派到市企业养老保险中心负责养老、医疗、失业、工伤、生育五项社会保险的参保登记和申报缴费工作。面对繁重的工作，她没有一句怨言，很快就进入到新的工作角色中。经她的手，每月都要办理 500 多笔参保登记、1000 多笔申报缴费业务，征缴 1000 多万元的社会保险费。4 年来，她每天都是第一个到岗，最后一个回家，兢兢业业，无怨无悔。2009 年 12 月，为了按时给一家物流中心清算养老金，她带领科室人员每天工作到夜里 10 点多，逐人逐页翻看职工档案，连续奋战了一个星期，硬是出色地完成了平时需要一个月才能完成的 1000 多人的算账任务。
由于身处比较关键的工作岗位，王文英手中自然会有一定的“权力”，但她从未收受、接受过群

众的礼物和宴请。据同事们回忆，2008 年 7 月，一位职工因为单位效益不好、停业多年，本人参保手续一直没办，眼看着快要到退休年龄了，可参保的事还没有着落，心里非常着急。王文英知道后，积极地给他出主意、想办法，多次与他所在单位联系，最终为他解决了养老保险。事后，该职工非常感激，买了一些礼品去看望王文英，被王文英婉言拒绝了，她非常客气地说：“为你们服务是我们应该做的，这是我们的本职工作。如果你送礼品给我，我可就不给你办理了。”
社保中心同事眼中的标兵
对待下岗失业人员就像对待自己的兄弟姐妹一样，对待离退休人员就像对待自己的父母一样，真心为参保人员搞好服务、谋取权益……这就是同事们眼中的王文英。
据王文英的同事赵雅慧回忆，一次有位下岗工人来办理业务，在大厅里骂骂咧咧，王文英上前劝阻，她却冲着王文英大骂，当时王文英眼里噙着泪，可还是陪着笑，帮那位下岗工人办理了业务。事后同事们问及此事，王文英笑笑说：“我们就是为群众服

务的，这是我们的职责。群众有气，但是我们不能有气。我们要站在他们的位置上，多替他们着想。只要让他们满意，我个人受点委屈不算啥。”
王文英的另一位同事刘伟说：“我和文英姐一起工作 3 年了，每次加班加点她总是冲在最前面。有一次她的女儿烧到 39℃，丈夫多次催她到医院照看孩子，但因为当时有很多业务需要她办理，她顾不上，直到晚上 9 点才赶到医院。看到女儿已经睡着，一向刚强的她忍不住哭了……”
由于长年超负荷工作，王文英从 2000 年起就患上了严重的腰肌劳损和颈椎病，但她从未因身体不好请过一次假。有次单位领导发现王文英脸色苍白、浑身无力，便劝她回家休息，王文英硬撑着说：“我没事，你看有那么多职工在等着办理业务，我怎能离岗呢？”
一分耕耘，一分收获。在王文英的带领下，市企业养老保险中心参保管理科多次被评为“市级青年文明号”、“全市劳动保障系统优质服务窗口”。王文英也先后获得市劳动保障系统先进个人、全省劳动保障系统先进个人等荣誉称号。

旱区盼甘露 请您伸援手

市红十字会
热线全天候

□晚报记者 王丽丽

本报讯 昨日，市红十字会发出紧急呼吁，希望社会各界和广大市民伸出援助之手，为抗旱救灾募捐，支援灾区救灾工作，帮助灾区人民渡过难关。
近段时间，我国西南地区旱情持续加重，导致大面积人畜饮水困难，农作物减产，给群众生活、经济发展造成严重影响。目前旱情已导致该地区 5 省份 6130 多万人受灾，直接经济损失达 236.6 亿元。据市红十字会工作人员介绍，旱情发生后，有不少热心市民致电咨询捐款事宜，并希望通过市红十字会献上一份爱心。日前，市红十字会已开通 24 小时募捐热线电话，随时接受社会各界为旱灾地区捐款捐物。
市红十字会相关负责人介绍，市红十字会已做好款物接收准备，爱心市民如有意捐款或咨询捐款相关事宜，可直接到市红十字会，或拨打“旱灾捐款”热线电话：8205115、24 小时热线电话：13507688655、13938048825，联系人：高春、王伟。市红十字会的“旱灾捐款”账号：1717020509049015238；开户行：工行周口分行营业部，户名：周口市红十字会。市红十字会特别提醒市民，到银行汇款时需注明“为西南旱灾地区捐款”字样。

子弟兵 及时送来 “爱心水”

部队官兵为楚雄市东瓜镇凉水井村送水(3 月 27 日摄)。
近日，成都军区驻滇某部紧急出动 800 多名官兵，分 6 个小组奔赴云南省楚雄彝族自治州旱情最为严重的县市，帮助当地群众抗旱救灾，把一车车“爱心水”送到旱区群众家中。

新华社发



市纪委驻村工作队

为驻村小学 修筑“爱心路”

本报讯 近日，市纪委驻郑郭镇赵集村工作队多方筹资 150 万元，为驻村小学——束庄小学修路。
束庄小学门前的主干道原来坑洼不平，下雨天更是难行，给学生上学、放学带来极大不便。市纪委驻赵集村工作队看到这一情况后，决定为学校修好这条路。他们多方协调，筹措到资金 150 万元。目前这条“爱心路”已开工。预计到 4 月中旬，束庄小学门前这条长达 3000 米的坑洼路就会变成平坦的水泥路，解决困扰该校师生多年的行路难问题。
(朱耀廷 赵凜)

沈丘农电工 有了养老险

□晚报记者 朱保彰

本报讯 “多少年盼望能够老有所养，今天真的成了现实！我也有了自己的工资卡了，退休后也能像正式职工一样按月领取养老金了！”3 月 29 日上午，沈丘县刘湾镇农电工张明从该县电业局领到养老保险卡后，激动之情溢于言表。截至当日 25 日，该县 382 名农电工的养老保险卡已全部办理发放完毕。
为解除农电工的后顾之忧，该县电业局于去年 8 月与该县社会保险管理所协商，重点解决该县农电工的社会养老保险问题。农电工养老保险上缴以农电工工资总额为基数，由电业局和农电工分别按 20% 和 8% 的比例共同负担。农电工到 60 岁以后即可按缴纳的金额多少按月领取养老金。
线索提供 张娜

温馨提示

为提高 GSM 网络容量，我公司将于 2010 年 4 月 1 日凌晨 0:00~6:00 对太康县城及周边进行网络调整，届时会短时间影响以上区域客户正常通信。敬请谅解！

中国移动通信集团河南有限公司周口分公司

2010 年 3 月 29 日

调查资料显示我国居民超九成患口腔疾病

在近日北京举办的“口腔健康与生命质量”论坛上，有关专家表示，我国居民口腔疾病发病率依然很高，防病意识较差，急需提高。
据介绍，口腔健康是世界卫生组织确定的人体健康十大标准之一，是反映人体健康和生命质量的一面镜子。我国居民口腔疾病发病率很高，北京大学口腔医学院口腔颌面外科教授王兴介绍，第三次全国口腔健康流行病学调查资料显示，我国口腔疾病患病率仍然高达 90% 以上。随着医学的进步，已经有许多研究证明口腔疾病不仅能影响口腔的生理功能，同时也对全身健康产生不同程度的影响，甚至成为一些全身疾病的重要病因。
加班熬夜、应酬过多、烟酒过量、天气炎热容易导致口腔溃疡，牙龈出

血、咽喉肿痛、声音嘶哑、吞咽困难、口臭等一列口腔炎症。口腔病菌是口腔炎症的元凶，近期由广东省深圳牙科中心、广州市第一人民医院、广州红十字会医院等多家医院近 6000 例临床试验结果表明，白云山口腔清颗粒对口腔溃疡有较明显的疗效。口腔清颗粒不但抑菌作用明显，还有软化病理组织、促进组织再生、愈后不易复发的特点。服用口腔清颗粒只需 3 至 5 天，口腔溃疡即可痊愈，由此而引起的各种症状亦随之清除。口腔清颗粒由世界 500 强企业成员之一的白云山和黄中药独家生产。
为系统指导用药，公司特聘南山院士等大批专家组建“神农俱乐部”，启动“个人健康服务工程”。消费者如有疑问，可致电白云山和黄中药免费咨询专线：800-830-2398。