



将助人为乐进行到底

郸城县发行站 董珍

自4月份报社开展“我为订户做好事”活动以来,我们每一位发行员都力所能及为订户做各种好事,更及时更优质地为订户服务。

我所负责的投递区域是郸城县城的8区,位于县城的东半部。这里相对来说居民住户多,道路弯多,路况不好。其中有不少家庭都是子女在外地打工,只剩下老人在家,老人平时又没啥事可做,一般都喜欢看个报纸。我就想:“我为订户做好事”就从这

些子女没在家的老订户们开始吧!

从此以后,我帮这些老同志买些时令鲜菜、倒生活垃圾、去药店买药,周末闲暇的时候还为眼睛不好使的老人读报。这些老人很受感动,把我当成自家人,每次等我上门投递时都会拉着我的手说个没完,又是端茶倒水,又是挽留,不是亲人胜似亲人。

现在我充分感受到帮助别人是一件快乐的事情。我会将我的快乐进行到底!

心系客户服务于人

川汇区发行站 钱红菊

“心系客户服务于人”是我当发行员以来一贯坚持的准则。在投递工作中,我在做好本职工作的同时,留心观察、细心询问订户有没有需要我帮忙的地方。

《周口晚报》的老订户邵道贞大妈,在周口荷花市场东大门做小生意。一天,她问我要本报热线电话,我告诉她8289999。随后,我问她有什么事,需要不需要帮助。大妈说:“我家住河西,回家的路很不好走,又没路灯,想反映一下在河西的路上早点装上路灯。”

大妈说她晚上一般都是7点收摊。从那以后,我就晚上7点准时到达她的摊位,帮她收摊陪她回家。直到有一天,路灯突然亮了,我才结束了对大妈的护送。

大妈非常感谢我,拉住我的手对我说:“闺女,这段时间多亏你了,谢谢你!只要我活着,永远订你的《周口晚报》。”我听后心里感觉特别甜,对大妈说:“这都是我应该做的,不用客气。”

其实这些事虽小,但是却能反映出发行员的服务质量。

服务从点滴做起

商水县发行站 吴金英

作为周口日报社的一名发行员,我尽最大努力做好自己的本职工作。在投递工作中,无论我受到多大的委屈,都努力用自己的热情服务去感化订户,让订户满意自己的工作。

第一时间把报纸送到订户的手中,是我们发行人的服务宗旨。自从周口日报社推出“我为订户做好事”活动以来,我们发行站3人1组去拜访每一位客户,了解他们的生活情况,留下他们的联系方式,保证无论何时何地只要客户需要帮助,我们第一时间赶到。

客户张大爷因脑血栓造成行

动不便,无论天多冷他总是上午9点多准时下楼锻炼身体。为了让张大爷及时看到当天的报纸,我都是按照张大爷下楼时间赶到他的楼下。

客户于大娘,因儿女不在身边,为了联系方便,她的孙子为她买了一部手机。可是,于大娘不会用手机,眼睛也看不清楚。当时我看到这种情况,就主动上前帮于大娘调好手机并教她怎么用。

虽然这些都是小事,但是却拉近了我与订户的距离,以实际行动树立了周口日报社发行人的良好形象。

感动别人也感动自己

淮阳县发行站 王莉

斗转星移,时光荏苒,4年了,我依然穿梭在城市的大街小巷,把带有墨香的《周口晚报》送到订户手中。在4年的时间里,有苦也有甜,我记不清被感动过多少次,同时我的辛勤劳动也感动过许多人。

记得去年冬天的一个早晨,我像平时一样顶着寒风做着简单重复的工作。当我来到退休干部刘大爷家门口给他送报纸时,发现他家的大门紧闭,我想刘大爷有晨练的习惯,今天怎没在家啊?我就按响了刘大爷家的门铃,但没有回应。刘大爷的儿女都在郑州工作,家里就他一人。这时,我心想:刘大爷别出什么事了吧?就又按了一下门铃,刘大爷蹒跚地过来开门。我看

到刘大爷的身体很虚弱,便问:“刘大爷,您生病了吗?快回屋吧,外面太冷了。”刘大爷说他的高血压病犯了,我赶紧扶刘大爷进屋,帮他找到药吃下,然后又找到他女儿的电话,告诉他女儿赶快回家看看。下午送完报纸,我又去刘大爷家看望刘大爷,刘大爷说:“吃过药就没事了。”我才放心离开。第二天,他的儿女们回来见到我说了很多感激的话,临走时他的女儿从屋里还拿出一包东西要我收下,被我很客气地拒绝。

作为周口日报社的一员,我把工作中的许许多多感动化作动力,更高标准地做好本职工作,为扩大《周口晚报》的影响力奉献自己的汗水和青春。

编者按:

自4月份以来,周口日报社发行中心组织全市各县市区发行站开展“我为订户做好事”活动。活动得到全市各县市区发行人员的积极参与,他们在做好报纸投递工作的同时,密切与订户的关系,真诚为订户做好事,想订户之所想,急订户之所急,帮订户之所需,赢得广大订户的好评。经过各县市区发行站推荐,现摘要刊登一批发行员为订户做好事的事迹。他们的事迹充分展示了周口日报社发行人员的风采。

帮助他人快乐自己

项城县发行站 张艳霞

作为一名发行员,我尽最大努力做好本职工作,让订户信任我。

干发行工作6年来,我从没因各种原因耽误过送报纸,每天都是以最快的速度把报纸投递到位。自从4月份周口日报社发行中心推出“我为订户做好事”活动以来,我主动拜访自己辖区内的每一位订户,了解他们的具体情况,留下他们的联系电话,如有需要随时赶到。

我负责投递报纸的辖区有一位刘大爷,今年70多岁了,是我们的老订户。记得有一天上午我去他家送报时,看到他在门口坐着,表情非常痛苦,我赶紧过去询问,得知刘大爷出去散步时摔了一跤,扭伤了脚。我迅速联系到刘大爷的小女儿,和她一起扶刘大爷到县人民医院接受治疗。忙了1个多小时,我又和刘大爷的小女儿一起把刘大爷送回家。刘大爷的家人对我很是感激,热情挽留我在他们家吃饭,我婉言拒绝。虽然这天上午耽误了送报纸的时间,但是我心里非常高兴,因为我认为这样做拉近了我与订户之间的距离。

赠人玫瑰手有余香

西华县发行站 张普香

这是一个普通的早晨,天气晴朗,清风拂面,我早早地分完报纸就直接奔向各个订户。

然而6月的天就像娃娃的脸,说变就变,本来还好好的天气,一时间就变得乌云满天。我不由得加快了行车的速度,想早点儿送完报纸早点儿回家,因为屋顶还有我今天早上刚洗的衣服。

在我送报路线的最后一个地方——文汇小区,我遇到订户王老太太,只见她推着一辆三轮车正往外赶。王老太太儿子儿媳在外做生意,家里就她和她的孙子。看雨下得挺大,我禁不住走向前去问她:“大妈,您这是要干嘛去啊?”“家里没面了,我得赶紧去买。”“等雨停了再去吧,这会儿下得这么大。”“不行啊,孙子就快回来了,不能耽误他吃饭上学啊!”

我快速将剩下的报纸送完,然后陪王老太太一起去买面。买完面回来,我又帮王老太太把面送到楼上。下楼骑车时,我才想起屋顶的衣服还在淋雨。可是我一点儿也不觉得遗憾,因为“赠人玫瑰,手有余香”。

真诚对待每一位订户

太康县发行站 汪爱兰

她从事发行投递工作11年多,经过勤奋学习,掌握了发行投递技能;她深深地热爱着这项崇高的事业,热爱着与她朝夕相处的订户。她就是周口日报社太康县发行站发行员——汪爱兰。

汪爱兰爱岗敬业,责任心强,无论严寒酷暑刮风下雨,从未请过一次假。她热情的服务赢得了订户的一致好评。

去年11月份的一天下午,路上的积雪还没融化完,她正在自己的路段太康县交通路上小心翼翼骑车送报纸,忽然发现常大爷站在路边。常大爷80岁左右,行动不便,是移动公司积分兑晚报的订户。她赶紧来到常大爷身边,问他要到哪里,常大爷说他等坐

出租车回家,但等了半天也没拦到一辆。汪爱兰连忙放好送报纸的自行车,帮常大爷拦车。拦到车后,她对司机详细说了常大爷家的住址,反复叮嘱一定要把常大爷送到家,并为常大爷提前付了车费。估计常大爷该到家的时候,她又把电话打到常大爷的家里,问他到家没有。

事后,常大爷非常感动,主动找汪爱兰自费订了一份2010年的《周口晚报》。这还不算,他又发动自己的儿女及亲戚朋友等又订了几十份《周口晚报》。

就这样,汪爱兰用自己的真诚去工作,用自己的真心对待订户,无怨无悔地为报纸发行工作奉献着自己的青春。

力让平凡岗位放光彩

鹿邑县发行站 赵秀文

我是鹿邑县发行站一名普普通通的发行员。在近几年的工作中,我都能按时完成本辖区内的投递工作,出色完成本年度的征订工作。我的岗位虽然平凡,工作虽然普通,但我从中体验到了做一名报纸投递员的快乐与意义,同时也得到了许多订户的赞扬和认可。

有一次,因下雪路面很滑,我骑着电动车送报纸。当我骑到县城民主二街一胡同口时,发现里面路面特别滑,车子根本进不去,只好

把车子停放在大街旁,步行到胡同内的两个订户送报纸。其中一位订户看到我身上满是雪花,感动地说:“雪下得这么大,路面又这么滑,报纸明天再送也不晚,要是摔着了可就麻烦了。”一句亲切的话,在我看来就是对我工作的最大肯定。

所以,我认为一个人无论做什么事情,只要有认真负责的态度、乐于助人的精神,都能在平凡的岗位上做出不平凡的业绩,让平凡的岗位大放光彩。

付出就有回报

扶沟县发行站 郑桂真

自从当上周口日报社发行员的那一刻起,我就告诉自己:要不怕吃苦,用自己的爱和真诚换回客户对自己工作的信任和支持。

有一次,我的一个订户搬家了,他让邻居转告我报纸继续放在报箱里。后来我发现报箱里经常积压报纸,我想肯定是那家人顾不上取,就打听订户的新地址,摸黑找到他家给他移报箱,订户深受感动。当他订的报纸到期时,不等我说就主动提出再续订一

年。还有一位退休老干部,因他们老两口都上了年纪又是自己住,我就在送报之余帮助两位老人干点杂活,打扫打扫卫生、打打水,有时还帮他们买菜买药。在两位老人的介绍下,我又和另外几位老人成为了好朋友。只要用心、心中有爱,就能得到爱的回报。

鸿雁传书,飞过的痕迹是爱的彩虹。在漫漫投递路上,我想做一只不倦的鸿雁,用执着和热情谱写自己无悔的人生。

以优质服务赢得订户好评

淮阳县发行站 王莉

我是2003年成为《周口晚报》发行团队的一员的。参加工作7年来,在我身上从未出现过报纸丢失、损坏、错投、漏投等现象,更没有出现过一起客户投诉事件,并以优质的服务赢得了广大订户的高度赞扬和一致好评。

我认为,干好发行工作只能算是合格,在干好工作的同时,为客户排忧解难,让客户得到方便、实惠,才能成为一名优秀的发行员。为了加强与订户的沟通,我自费印制了一些名片发给订户,只要订户有用得着我的地方,打个电话或者捎个口信我就会主动上门服务。

去年,家住沈丘县周营乡一街

道上的一名从事农资经营的《周口晚报》订户,因琐事与别人发生矛盾,曾一度影响其生意的正常经营。得知这一情况后,我主动登门征求双方当事人的意见,扮演调解员角色,动之以情,晓之以理。通过三番五次登门做工作,我最终化解了双方的纠纷,让原本意欲对簿公堂的两家人重归于好。更令我欣慰的是,如今这两家都成了我的“铁杆”订户。

“订户至上”是多年来我一直坚守的发行投递理念。今后,我将继续尽职尽责干好本职工作,真诚为订户办好事、办实事,树立周口报人的良好形象。