

三网融合试点“开闸” 催生数千亿元商机

业界资讯

空调行业三大服务标准 正式实施

工业和信息化部部长李毅中日前表示,三网融合试点方案已报国务院,“试点城市工作已经启动”。下一步,工信部将会同广电总局等部门抓好试点示范,推动“双向进入”,推进三网融合取得实质性进展。

李毅中是在北京召开的“纪念建党89周年暨深入开展创先争优活动动员大会”上作上述表示的。市场人士认为,虽然三网融合试点城市名单并未在市场预计的6月28日对外公布,但李毅中的表态意味着,三网融合的推进工作正在有序进行。

三网融合是一个庞大的系统工程,不会一蹴而就。根据已明确的时间规划,2010年到2012年为试点阶段,2012年到2015年进入推广阶段。在试点阶段的3年里,在试点城市内,电信运营商要与有

资质的广电集成播控方合作发展IPTV业务。

招商证券分析师赵宇杰认为,虽然试点地区名单尚未对外公布,但三网融合的预期已推动网络设备商、机顶盒厂商率先行动,短期来看利于网络和设备运营商,中长期来看则利好内容供应商。

高盛研究报告则认为,预计未来几年电信公司和有线电视公司将增加资本支出以升级网络,而新的投资将会引入新的服务,这将从整体上增加广电和电信业的收入。

根据中国工程院院士邬贺铨估算,未来3年三网融合可拉动投资和消费6880亿元。其中,广电有线网络双向改造、机顶盒产业升级和音、视频节目内容信息系统的建设投资,就将达到2490亿元。

(据新华社电)



由中国家用电器服务维修协会联合多家空调行业企业和北京市电气学校等单位共同起草、审定的《房间空气调节器安装服务规范》《房间空气调节器拆装服务质量检验规范》《房间空气调节器拆解清洗维护规范》三大服务标准于7月1日起正式实施。这标志着空调行业售后服务将有规可循、有标可依。

长期以来,我国空调服务缺乏统一规范和指导,导致各空调企业服务水平参差不齐,消费者对空调安装不及时、售后服务不专业、质量水平难评测、维修退换货难等问题投诉不断增多。

中国家用电器服务维修协会会长刘秀敏表示,空调行业服务具有高度专业性,服务是否规范和服务质量的好坏极大影响着客户对产品的认同和品牌的认可。三大服务标准的颁布实施将极大地改变目前我国家用空调服务良莠不齐的现象,让空调行业售后服务有规可循、有标可依,有助于提升消费者体验,并持续加快空调行业整体服务水平的规范和升级。

(据新华社电)

相关链接:

商务部:空调服务新标 客服电话3年不准变

由商务部发布的空调行业《房间空气调节器安装服务规范》、《房间空气调节器拆装服务质量检验规范》、《房间空气调节器拆解清洗维护规范》三大服务标准于7月1日起正式实施。三大标准新规定:空调企业服务机构应有全国统一电话,并至少保证3年不变;服务电话的语音接通率应达到100%,人工接通率应达到90%;提供电话服务的时间每日应不少于9小时,其余时间应记录用户的留言;空调企业应建立用户回访制度。(中证)

为你提醒

冰箱结霜超4毫米 应手动除霜

新买冰箱回家,很多消费者并不知道需要注意什么,就直接使用。其实,冰箱在使用的过程中需要注意的问题有很多,这里面涉及很多保养问题。

首先,冰箱和其他电器不能共用一个插座。冰箱启动时的电流都很大,是平时运转时的5~10倍,彩电是平常使用时的7~10倍。如果冰箱、彩电同时启动,插座、电线会难以承受,难免有短路的危险。同时,冰箱启动和运转时会产生电磁波,使其他电器受到影响,因此冰箱和其他电器不能共用一个插座。

其次,必须使用三相插座。从冰箱的安全角度考虑,冰箱必须有可靠的接地,也就是要用三眼插座,而且是真正接地的。

第三,冰箱停用时间不要超过3个月。一般情况下,冰箱不要停用,停用时温度升高会加快管路的腐蚀,影响冰箱的使用寿命。如果冰箱停用,要将冰箱内外都擦干净,然后开门放置,用透气的布盖住或放在干净的地方即可,注意不要密封,密封会产生异味。停用时间尽量不要超过3个月。

第四,冰箱要放在阴凉通风处,避免阳光直射。要远离热源,因为电冰箱周围的环境温度高将增加冰箱的耗电量。

第五,不能自动除霜的冰箱在蒸发器上结霜厚度超过4~5毫米时,应及时手动除霜。

第六,保持门封条清洁,以保证其吸力。

(万维)

家电课堂

哪个更省电?

选购节能空调先看能效标识

“为什么空调会有两种标识?哪个更省电,哪个又更划算呢?”自从6月1日起,新的空调能效强制性规定实施后,卖场内销售的定速空调就应贴起新标识。然而,从近期家电卖场的情况来看,不少定速空调还是贴着老标识。

因此,目前空调市场的能效标识可谓“三国鼎立”。放眼望去,不仅消费者眼花缭乱,就连平时对标识有一些了解的人都会觉得“蒙查查”。

定速空调新能效分3个等级

首先,目前市场上销售的空调分为定速空调和变频空调。定速空调原有能效等级是5个,也就是现在市场上的“旧标识”。在原有的5级能效等级中,只有能效等级为1级和2级的空调,才称得上是节能产品,可享受国家节能补贴。

而从今年6月1日起,新的空调能效强制性标准开始实施后,原有的5个等级就变为3个,如果看到空调产品上贴着的新标识,上面显示的只有3个,那就是所谓的新

标识了。这个新标识提高了节能标准和要求。同时,变频空调目前仍沿用2008年国标的5级能效等级。

新的能效标识,对空调的节能要求提高了不少。以额定制冷量小于等于4500瓦的分体式定速空调为例,能效限定值由原先的能效比2.60提高到了现在的3.20,其他几类空调的该项指标也都提高了0.60。能效限定值其实就是空调上市前的最低节能标准,低于这个能效比的空调不能上市销售。

除了节能还得静音

除了节能外,对于长期使用空调的家庭来说,静音是必不可少的一个选择条件,因为其声音的大小将直接影响睡眠质量。一般来说,变频空调不会频繁地启动。在达到室内

设定温度后,将保持低频运转,噪声很低。因此,在挑选的时候一定要试机。

此外,还得看品牌。空调是耐用品,一般至少要用上三五年。在市场竞争激烈的当下,一些实力不济的二线品牌都陆续撤出了市场。为了不使自己的空调成为“遗孤”,在买变频空调时,最好选择更有技术保障和售后保障的大品牌。

“非低碳”空调使用到位也省电

虽然“低碳”家电节能不少,但是早已买回家的“非低碳”家电是否就变成“电老虎”了呢?其实不然。据业内人士介绍,如果能正确使用这些能效高的家电,一个月下来还是可以节约不少电费。

“很多人都不知道在不用家电

时,不仅应该关掉电源,拔掉插头其实也可以省电。”从事家电维修行业近8年的李师傅介绍,电线插板通电还一直在耗电,可别小看这个细节,如果家里的各种家电加起来,一个月也会省下不少钱,特别是对于电视机这些大件家电来说,常常处于“待机”状态,也耗电不少。

此外,如电冰箱这类不能断电的家电,尽量不要储存过满的食物,这样会增加其工作负荷,食品与箱壁之间也应该有几毫米的空隙,开门次数尽量减少。此外,用过几年的空调,要注意清洁,如果里面灰尘和污垢太多,会降低工作效率,直接导致耗电量高。因此,只要平时正确使用家电,多掌握一些“省电小窍门”,家电都可以很“低碳”。

(南方)

IT学院

QQ2010 正式版频繁假死 教你三招起死回生

近日不断有网友遭遇到Windows 7系统下QQ2010正式版频繁假死的情况。下面三大方法应该能暂时解决QQ2010正式版频繁假死问题。

1.Windows 7 UAC 作怪

笔者也在使用QQ2010正式版,但是没有遇到网友所说的频繁假死现象,可能与笔者的Windows 7 UAC(用户账户控制)设置成了最低级别有一定关系。

解决方法:笔者建议出现假死情况的朋友第一步先彻底关闭QQ程序,最好是打开Windows任务管理器,彻底结束QQ2010的进程,然后进入控制面板→系统和安全→更改用户控制设置,将用户控制设置调低。

2.兼容模式出问题

如果你的UAC设置没有问

题,但是仍然出现了假死的情况,就有可能是你曾经设置过以兼容模式运行QQ程序所导致的。如果你曾经设置过以兼容模式用来运行QQ2010的测试版或其他版本,即使升级到了QQ2010正式版后,原来对QQ的兼容性设置还是依然存在的,而兼容模式并不一定适用于QQ2010正式版。

解决方法:同样先彻底退出QQ软件及其进程,在QQ2010的图标上右键单击,在右键菜单上选择下面的“属性”,在出来的属性窗口上单击“兼容性”,把兼容模式那个勾去掉,然后点击确定即可。如果问题依旧,大家可以在多做一些,就是在QQ的快捷方式图标上单击右键,选择“以管理员身份运行”。或者在QQ2010的图标上右键单击,在右键菜单上选择下面的“属性”,在出来的属性窗口上单击“兼容性”,然后勾选“以

管理员身份运行此程序”。这样做,就可以永久地以管理员身份运行QQ2010。

3.替换DLL文件

如果通过以上两种方法都不能解决假死问题,则需要使用第三种方法,就是替换掉QQ安装文件中的两个DLL文件。不过提醒大家,替换后有可能出现QQ2010正式版无法运行或提示请重新安装的情况。此法请大家在前面两种方法无效的情况下谨慎使用。

首先同样先彻底退出QQ软件或者进程,接下来进入到你的QQ2010安装目录,找到bin文件夹下面的两个文件AFUtl.dll和TaskTray.dll。在替换这两个文件前,建议大家先做一个备份,以免一旦出现什么差池也能挽回。

(新华)

家电小常识

热水器省电省水 小窍门

(1)在设定热水器加热温度时,要根据季节不同设定不同的温度。因夏季自来水温及环境温度较高,冬季自来水温及环境温度较低,夏天使用时可提前1至3小时少加热,水温设定在40℃~60℃范围内,冬天使用时可提前3至5小时加热,水温设定在60℃~75℃范围内,这样既能满足洗浴要求又能达到节能省电的目的。

(2)在日常洗浴时,不要将混合热水挡开得太大,避免浪费热水。对于水压大导致安全阀泄压流水较多的情况,在加热和平时不用时最好关上进水阀,以节省用水。

(3)如果实行“分时电价”,即根据用电高峰把一天分为两个计费时段,可以将热水器设定在电价低的时段加热,这样可以节省电费。(中消)