

# 游客出境游 安全记心中

8月23日香港游客在菲律宾被劫持一事震动国际社会,由此也引发了国人对出境旅游安全问题的关注。出境游事先应做好哪些安全预案,尽量规避出游的风险,记者为此走访了旅游业内人士,他们提出了一些中肯的建议。

## 证件安全

护照、身份证、信用卡等是出国旅游的凭证,特别是在出入境接受检查时是必须使用的,所以一定要随身携带,妥善保管。切记不要把护照、钱包图省事放在背包或者旅行箱里,以降低丢失的风险性。在出国前,最好将上述证件各复印一份,连同几张护照照片放在别处,并记下所持护照号码,以备急用。

## 支招:

- 1.如证件遗失或被偷被抢,要立即报告导游领队或向警方报案,可拿备用的复印件迅速证明身份。
- 2.请警方出具书面遗失证明,必要时向所在国申请出境签证并向我国驻所在国领馆提出补办申请。

## 财物安全

首先,要保持低姿态,懂得礼让,不要高谈阔论或跟人争吵,是最基本的态度。无论是在当地经典的景点参观游览,还是在一些人多的地方,例如地铁、车站、广场之类的地方,都要提高警惕,保护好自己贵重物品。

其次,外国盗抢的案件如意大利、法国某些地方也比较多,所以不要认为外国治安很好。所谓“财不露眼”,切记随身不要带大量现金,消费尽量选择可以全球支付的信用卡或者其他银行卡。

## 支招:

- 1.贵重物品可存放在酒店总台和房间的保险箱中,保管好凭据、钥匙,并记住保险箱密码,一旦发现钱物丢失或被偷盗,要立即报告导游,请他们与酒店方面交涉。
- 2.在晚上,不要一个人单独外出,或者约同行的团友结伴同游,记录酒店地址和电话是必要的,告诉领队准备去的地方,记下领队的电话,遇到不明情况时,第一时间联系领队。如果不太懂得英文,更要注意和领队保持联系。
- 3.一旦发生被盗被抢事件,一定要保持镇定,要避免发生人身伤害,不要“硬碰”。平时要学习“help”和“SOS”等简单求救用语,在人员聚集



地区遭到抢劫时应大声呼救,震慑犯罪分子,同时尽快报警;在僻静地方或无力抵抗的情况下,应放弃财物,保全人身。

## 酒店安全

不管是跟团还是自由行,入住酒店后,第一件事就要仔细阅读防火安全说明书,了解如何报告火警,确认最近的逃生门或紧急出口,以便遇到火灾时知道如何逃生。出入房间时一定要随时关门、锁门,要保管好自己房间的钥匙。每次退房前,要仔细检查所携带的行李物品是否齐全,特别注意证件和重要文件及存放的贵重物品。

## 支招:

- 1.外出时不要把现金或贵重财物任意放在房间里。若房间有保险箱,最好放在保险箱里,又或者放在前台的保险箱里。
- 2.晚上睡觉,手袋或随身袋,也尽量放在离自己近的位置,记得锁好门窗才入睡。
- 3.若与其他团友同房,晚上外出,要先告知同房去哪个地方,几时回到酒店,并留下联系电话。

## 人身安全

在乘坐船、快艇等水上交通工具时,要穿好救生衣。万一发生交通事故,不要惊慌,要采取自救和互救措施,保护事故现场,并速向领队和警方报告。

## 支招:

- 1.游客出国前应当购买旅游意外伤害险,同时确认本次旅游行程中的承保范围,如有疑问可向保险公司或保险代理查询。
- 2.当人身安全受到威胁和伤害等意外时,应立即向当地警方报案,取得警方的书面证明,提供保护。同时通知旅行社、救援机构、保险公司、所在国的我国使领馆等,并应保留所有单据正本,包括交通、意外事故证明、诊断证明、医疗费用收据、法医鉴定证明等,日后交给保险公司索赔。要尊重所在国,特别是有特殊宗教习俗国家的的风俗习惯,避免因言行举止不当所引发的纠纷。
- 3.遇到地震等自然灾害或政治动乱、战乱、突发恐怖事件或意外伤害时,要冷静处理,听从现场警员的安排,并尽快撤离危险地区,并及时

报告我国驻所在国使领馆或与国内部门联系寻求营救保护。

## 突发事件

遇到地震、山泥倾泻等意料不到的事情,掌握正确的避险和自救知识非常重要。行前的充分准备能让你躲过危险,懂得防患于未然及时避险。面对突发灾害保持冷静,有时一块木板可以躲过山洪的突袭,一个科学的动作可以避免雷击。

如果在台风多发的旅游地,出发前应查询当地具体情况。台风前后都要密切关注相关天气信息,注意环境、交通安全,及台风后食品卫生安全。在旅途中遇上台风要远离高的建筑物,尽量不要外出。如果遇到外伤、骨折、触电等急救事故,要首先打急救电话,或者联系领队。

异地水土不服,行前准备的肠胃药、感冒药等就能派上用场。因为轻微腹泻会影响游兴甚至会打乱整个行程。而且在一些东南亚国家,例如在印度、印尼,尤应注意饮水和食物的卫生。(羊晚)

## 旅游资讯

### 淘宝网推出 机票秒杀活动

日前记者从淘宝网旅行平台(jp.taobao.com)了解到,从9月6日到24日的出行预定高峰期间,淘宝网旅行平台每天将推出5次机票秒杀活动,消费者只需69元就能买到中秋国庆期间的热门机票。

由于集合了200多家一线机票代理商和东航等多家航空公司的特价和让利资源,淘宝网旅行平台不仅安全可靠,价格也普遍低至几十到数百元。(李杉)

## 景区介绍

### 皇城相府

皇城相府位于山西省东南部的晋城市北留镇境内,国家4A级景区,又称午亭山村,总面积3.6万平方米。皇城相府是清康熙年间的名相陈廷敬的故居。这里依山傍水,层楼叠院,错落有致,是一处罕见的明清两代典型官宦住宅建筑群,被专家称为“中国北方第一文化巨族之宅”。御书楼金碧辉煌,河山楼雄奇险峻,中道庄巍峨壮观,斗筑居府院连绵,藏兵洞奇妙无穷,南书院曲径通幽,西花园风景别致,紫芸阡御碑林立。纵观相府景区,历史人文底蕴厚重,造型独特,气象万千。皇城相府保存完好,实属罕见,是集官宦府第、文人故居与地方民居为一体的明清建筑群。



投诉  
帮办台

如果你出门旅游得不到承诺的服务,如果你对旅行社、导游、宾馆、饭店景区的服务质量不满意,如果你的合法权益受到了侵害,请把你和旅游有关的烦恼事、难办事告诉我们,我们将尽最大努力为你服务,维护你的合法权益,推动旅游企业诚信经营,为旅游消费者营造一个公平和谐的旅游消费环境。

投诉帮办热线:  
13839412578  
13592220015

## 亲历游记

### 最忆还是重渡沟之竹

重渡沟之旅,惟有竹的葱郁留在了我的脑海。

其实,重渡沟之山不谓不青,重渡沟之水不谓不秀,但在在我看来,重渡沟的竹是重渡沟美的精髓,这里的青山与秀水皆得于此。

驶向重渡沟的车还没有进山门,漫山遍野的竹子便铺天盖地地撞入我的眼帘,在溪之畔,在路之侧,在山之深处,竹无所不在。进得山门之后,我更惊诧走进了竹的海洋;这海洋没有惊涛与骇浪,没有喧闹与汹涌,只有一种静谧和一种若有若无的音韵存在着。翠竹将我淹没了。

是的,重渡沟的竹林有一种清韵。在溪边,竹环水而生,翠绿倒映水中,竹便缓缓地流动起来,竹叶随

水波而粼粼,溪水清冽,可数的溪鱼似乎就在竹林中游戏;在路边,竹因势而长,路有多长,就有多长的竹之屏障,为行人蔽雨遮日,清风徐来,竹叶沙沙可入乐,行人心底自然清凉。

在远处,碧翠连绵不断,不可尽收眼底;风过处,竹浪起伏,让人自然生出一种万顷绿意在眼前的壮阔。

当然,竹林里也有人工雕饰的痕迹,重渡沟许多农家饭馆便是这雕饰的精品。进得山门,就有院落,一字儿排开。院内的摆设竹桌竹椅、竹塌竹帘、竹杯竹盏等,无不与竹有关。小楼是游客的歇脚之处,游玩得累了,坐在竹椅上,点几样农家饭菜,炒竹

笋、烧蘑菇、煮豆腐、干煸小鱼等一端上来时,使得吃腻了大鱼大肉的城里人的胃口自然大增,那种饕餮之相无法自掩。

在重渡沟不由得会想:竹林除却来路可有岸?不得而知。偶尔见得一缕青烟袅袅升起,这是人间烟火吗?想起“有竹人不俗”的句子。在这竹林之中升起烟火的人大概不是俗人了吧?因为这仙境般的地方只配仙人居住了。

我羡慕在这里升起烟火的人家。但我只是这竹林的过客,我还得回到那熟悉的喧闹中去。但经历一次关于竹的纯自然的回归也是一种美妙的感觉。

(周口市地税局 苏童)

### 征文启事

《周口晚报·旅游周刊》创刊以来,得到读者和旅游界业内人士的好评。为了加大互动空间,使旅游爱好者有一片心灵的栖息地,本刊联合“开心蛋糕房”推出有奖游记征文活动。

征文要求:一、旅游类札记、随笔(原创作品)。二、内容健康活泼,情调摒弃“低俗、媚俗、庸俗”。三、文笔优美、短小精悍,融哲理性、趣味性、知识性为一体,字数在1000字以内。

征文一经采用刊发后,作者将获得由“开心蛋糕房”提供的价值60元的蛋糕一个。衷心欢迎喜文弄墨的读者不吝赐稿。

征文请寄:周口日报社财经部 梁照曾(收)或 E-mail: zkrblzz@126.com.  
地址:周口市周口大道周口报业大厦  
邮编:466000  
咨询电话:8599345  
13592220015



蛋糕定制热线:8287088  
地址:周口市五一北路(人民会堂对面)

作者持身份证等有效证件和样报自登报之日起15日内到周口市五一一路“开心蛋糕房”领取奖品一份,过期不候。