



出门旅游 安全不容忽视

近日,一些旅游安全事件,引发了大众对旅游安全问题的关注,令原本不为重视甚至忽视的出游安全、旅游细节问题再次浮上水面,类似旅行社的保障、出境游出事故如何处理、哪些地区是旅游高危区等等,一时间成为瞩目的焦点。

树立安全防范意识

树立安全防范意识,避免意外事件的发生。近来发生的游客意外事件及遇险事件,都直接跟游客个人行为上的“大意”或“盲目”密切相关。

游客的旅游安全很大程度上需要游客自身多加防范,要意识到户外旅游活动存在着不可预知的困难和突变,行前要掌握相关的应急常识,特种旅游和户外活动要接受专业人士的指导,同时要遵守旅游景区的警示通告和安全要求,这样有些意外是可以避免的。

安全意识应贯彻旅游活动始终。游客可控的安全环节包括:行走山路、上下船只、游泳等以及参加某些危险性高的游览项目。另外,注意保管好随身财物,尤其是处于治安状况欠佳的地区。

点睛:安全是顺利旅游的基本保障。

选择旅行社签署合同

无论以何种方式出游,都应当建立在安全基础之上,所以说出游要选择正规的旅行社。市民可登录省、市旅游局官方网站,获取旅行社等级及相关资讯。同时,不要一味地挑选低价团,一定要选价位合理的旅游产品。旅途中要注意保存好旅游合同、门票、发票等有效凭证。

签订规范的旅游合同也是重要的项目。旅游者的权益若缺少了合同的详尽保障,会蕴含太多的不确定因素。因此旅游合同必不可少。签订合同时,要仔细阅读合同条款,对个别条款有争议或没有约定的,也可以另行约定。同时,合同后面附上一份详尽的行程单也是必要之举。

点睛:以小见大,以旅行社细微服务探全盘质量。

出游计划要周密

旅游难免会碰上一些意外情

况,要把事情想得复杂些、周全些。事先要制定时间、路线、膳宿的具体计划并带好导游图及车、船时间表和必需的装备,包括常用药品,做到有备无患。诸如攀岩、潜水、穿越沙漠及森林等非常规活动,本身带有探险性,不确定因素较多,无论是哪一个环节疏忽大意,都有可能导

致不愉快的事情发生。

点睛:出游计划的详细能够有备无患。

景区警示要重视

据了解,一些景区有较为完善景区警示服务工作,如景点的入口和出口都设有警示牌,在危险区域也设立了警示牌,对于正在施工修缮的地点,也设置“游客止步”的标志。

但是仍有游客为了欣赏风景,忘记控制自己的脚步,擅自走进施工场地或危险地段,特别是一些孩子,他们天性好动,家长一不留神,孩子就容易发生危险。

建议一般不要进入未开放景区,倘若进入时一定要慎之又慎,且做好充足的物资、心理、救助准备,防患于未然。特别是通过网上结对联盟和俱乐部的方式出游,一定要选择好合适的同行者,制定出翔实的计划和紧急预案,不要擅自或盲目行动。

点睛:开放景区由于建设和管理比较成熟,已经具备了一定的安全保障。但未开放景区游客游览应当更加慎重。

注意食品卫生

要注意食品卫生和安全。饮水卫生:不饮用生水,旅途饮水以瓶装水、开水和消毒净化过的自来水为最理想,其次是山泉和深井水,江、河、塘、湖水千万不能生饮。无合格水可饮时,可用瓜果代水。饭店选择:有卫生许可证,有清洁的水源,有消毒设备,食品原料新鲜,无蚊蝇,有防尘设备,周围环境干净。购买食品:不要购买无产地、厂名、生产日期、保质期限、配方或主要成分等标识的定型包装食品或超过保质期的食品。食物的食用:应注意不要食用从未食用过或认识不清的蘑菇

类、鱼类和野菜、野果;不要生吃鱼片、生腌海产品等各种生吃食物。

点睛:身体健康保障了出游期间的旅途愉快。

单身旅行要慎重

单身旅行,须首先做好计划。第一,做行前检查。通过体检确认自己是否能完成旅行,客观条件能否允许旅行。第二,整理旅行线路图。结合有关地图册在自己的草图上标明记号,对所经地的情况作一个最新、最全面的咨询调研,根据你了解和掌握的信息资料作出相应的防护选择。沿途交通、治安、饮食、服务质量、风俗习惯、社会风气、当地水土、气候等,能否适应,哪个季节去合适,如何购物,如何走出误区,如何绕过骗局,心理都应有所准备。

点睛:出发前要了解目的地国家和社会治安状况。

认真了解保险条款

旅游者出游前,一定要看清保险条款,明确自身保险权益。像一些市民一听旅行社已投保了责任险,就不再理会保险的事情了,其实他们并没分清旅游保险中责任险与意外险的区别。

旅行社责任险对旅行社的各项高风险的旅游安排,并不是都在保险范围之内,保险条文明文规定,旅行社组织的赛车、攀岩、无动力滑翔、探险性漂流、潜水、高山滑雪、滑板、跳伞、蹦极等高风险活动所造成的人身伤亡或财产损失是不予赔偿;还有许多旅行社近年来大力推广的自助旅游,在保险公司的旅行社责任险的条款中,也是以“既不提供全陪或领队,也不提供地陪的散客旅游活动”的特别标注,不在理赔范畴之内。

点睛:旅游保险的责任险和意外险是有区别的,责任险投保的主体是旅行社,主要是指由于旅行社的责任,使得游客受到损害而进行赔偿;而旅游意外保险投保的主体才是游客本人,主要针对旅游中的意外所导致的伤害、医疗等。

境外旅游求助

假如在境外发生交通等事故,一般应立即向当地警方报案,并要



求通知您的亲友或中国驻该国使领馆,可要求领事官员敦促所在国当局惩办肇事者,或协助您通过法律途径或向保险公司争取赔偿。一些旅行社对于出境游保险,目前一般采取由当地地接社投保,出事故后当地保险公司可以快捷解决,免除在国内投保后理赔手续上的烦琐。

对于境外遇到困难的处理,一般情况旅客均可向中国驻外使领馆求助。当游客在境外的中国护照遗失、被偷或被抢后,游客应立即向所在国当地警察部门报失,必要时还应向所在国申请出境签证;当持有效签证在目的地国入境、出境或过境受阻时,游客应向该国主管部门如实说明有关人出境或过境的事由,同时了解受阻原因,可要求与中国驻该国使领馆联系,要注意收集和保存证据,以便日后投诉之用或通过法律程序处理。

点睛:出境旅游求助要从细节入手。

(燕赵)

分沟、喊泉、天池等各类景点 200 多处,共同组合成南太行一幅壮美的风景长卷。

秋到太行,风光如画。著名导演谢晋称郭亮为“太行明珠”,著名画家张仃称万仙山为“华夏奇观”。全国 300 多所美术学院和 60 多家摄影协会把万仙山定为写生基地、摄影基地。

山楂红了,柿子黄了,漫山遍野的秋色,游人醉了。

(万仙)

万亩山楂醉游人 秋游首选万仙山

秋天到了,万仙山的山楂红了。在山顶向下看,漫山遍野的山楂树,一眼望不到边,阳光下,红红的果实挂满了枝头,密密麻麻,红的发亮,大片大片的山楂树,真正是硕果累累,醉煞游人。

新乡万仙山景区拥有中原最大

的天然野生山楂林,金秋时节,上万亩的山楂红了,红灿灿的挂满枝头,甚是喜人。每年的这个时候,都是游人赏山楂、尝山楂的好时节。摘一颗山楂放在嘴里咬一口,也许是甜的酸涩,也许是涩的恼人,但那份山野的喜悦,乐在心头!

万仙山景区位于河南省新乡市辉县境内,是南太行风光最壮美的一段。境内红崖绝壁,奇峡幽谷,飞瀑流泉,潭瀑相连,既有北方大山的雄壮苍茫,又有江南水乡的曼妙秀雅。“中华影视村”郭亮,清幽山乡南坪,“绝壁长廊”郭亮洞,峡谷秀水丹

亲历游记

甘肃记行

爱人的老家在甘肃兰州市榆中县园子乡,坐落在高达 3000 多米的黄土高原上,那里的山不太高。回家途中,尽管盘山公路很平缓,但我完全失去了方向感,手机也没了信号,我的眼前只有连绵起伏的高山。山光秃秃的,几乎没有草和树,石头也很少,我唯一能想到的形容词就是沟壑纵横。

这样走了一个小时,柏油马路到了尽头,而车子才算驶入了真正的山路,路面坎坷,很窄,转弯很多,路上浮土很厚。车子驶过,扬起一堵黄土墙。听说这里每年最少要刮十次沙尘暴,我不禁愕然。晚上七点钟左右,我们终于到家了。婆家住在塬上,站在 3000 多米的

高原上,感觉口干舌燥,脸皮发紧,眼睛干涩,用力深呼吸,还好,我没有明显的高原反应。

因为干旱,黄土高原上植被少得可怜,放眼望去,一片荒凉,偶尔看到一簇簇的灰褐色,走近了,发现是一种草。爱人告诉我这种草叫灰蓬。这种草扎根很深,长得却很矮小,枝和叶抱在一起,形成棉花团那样的一簇。听说夏天雨水多的时候灰蓬长得最好,叶子胖嘟嘟的,甚至可以挤出水来,还开小花。据说这是一种神奇的草,二三十年前人们用这种草当肥皂,用来洗衣服。每年秋天

的时候,当地的老百姓会用最鲜最肥的灰蓬

烧成灰,把这种灰加在面粉中做成馒头很劲道很好吃。由于干旱,这里牧草很少,灰蓬,这种生命力特别强的植物就占了羊的美食了。更让人称奇的是,当地的羊肉味道极其鲜美,膻味很少。现在,这里出产的羊羔肉已经注册了商标。

尽管自然条件艰苦,生活在这里的人们却是乐观的。他们方言太重,我们交流起来有障碍,但我还是真切地感受到他们的纯朴善良和热情好客。西北风吹裂了他们的皮肤也磨砺了他们坚韧的性格。

这次兰州之行,感触很多,以一种陌生又新奇的体验,感受了西北的粗犷与沧桑。西北的生活环境如此艰难,那里的人们尚能艰苦奋斗,笑着面对困难,那么,我们生活在水粮丰茂的平原,还有什么克服不了的困难呢?

(周口一高 宋新蕊)

作者持身份证等有效证件和样报自登报之日起 15 日内到周口市区五一路“开心蛋糕房”领取奖品一份,过期不候。



蛋糕定制热线:8287088
地址:周口市五一北路(人民会堂对面)

征文启事

《周口晚报·旅游周刊》创刊以来,得到读者和旅游界业内人士的好评。为了加大互动空间,使旅游爱好者有一片心灵的栖息地,本刊联合“开心蛋糕房”推出有奖游记征文活动。

征文要求:一、旅游类札记、随笔(原创作品)。二、内容健康活泼,情调摒弃“低俗、媚俗、庸俗”。三、文笔优美、短小精悍,融哲理性、趣味性、知识性为一体,字数在 1000 字以内。

征文一经采用刊发后,作者将获得由“开心蛋糕房”提供的价值 60 元的蛋糕一个。衷心欢迎喜文弄墨的读者不吝赐稿。

征文请寄:周口日报社财经部梁照曾(收)或 E-mail:zkrblzz@126.com.

地址:周口市周口大道周口报业大厦
邮编:466000
咨询电话:8599345
13592220015

景区介绍

皇城相府

皇城相府位于山西省东南部的晋城市北留镇境内,国家 4A 级景区,又称午亭山村,总面积 3.6 万平方米。皇城相府是清康熙年间的名相陈廷敬的故居。这里依山傍水,层楼叠院,错落有致,是一处罕见的明清两代典型官宦住宅建筑群,被专家称为“中国北方第一文化巨族之宅”。御书楼金碧辉煌,河山楼雄奇险峻,中道庄巍峨壮观,斗筑居府院连绵,藏兵洞奇妙无穷,南书院曲径通幽,西花园风景别致,紫芸阡御碑林立。纵观相府景区,历史人文底蕴厚重,造型独特,气象万千。皇城相府保存完好,实属罕见,是集官宦府第、文人故居与地方民居为一体的明清建筑群。



投诉
帮办台

如果你出门旅游得不到承诺的服务,如果你对旅行社、导游、宾馆、饭店景区的服务质量不满意,如果你的合法权益受到了侵害,请把你和旅游有关的烦恼事、难办事告诉我们,我们将尽最大努力为你服务,维护你的合法权益,推动旅游企业诚信守法经营,为旅游消费者营造一个公平和谐旅游消费环境。

投诉帮办热线:
13839412578
13592220015