

雅阁荣膺 1~7 月中高级车市销量冠军

# 广汽本田携全国特约店 真情回馈新老顾客

2010年1~7月份,随着中国经济形势的稳步增长和多项补贴政策的大力带动,全国汽车总销量达824.14万辆,同比增长28.58%。其中,尤其突出的是,国家节能汽车补贴政策效果初显,71款节能车型7月份销量为57353辆,较6月份增长11.75%,政策拉动效果十分明显。

在激烈的市场竞争中,广汽本田旗下4款车型表现抢眼,第八代雅阁凭借不凡的品牌实力,以15890台的销量佳绩轻松摘得7月销量NO.1的头衔,1~7月累计销售达98541台,荣膺1~7月销量冠军,并与第二名拉开了显著距离。节能明星车型——锋范、飞度,在节能车补贴政策带动下,7月销量分别达到11977台、2589台,在华南、华东等重点区域更是取得了显著增长,出现了供不应求的热销局面。上市不到1年的新奥德赛也取得了4069台的稳健表现,位居MPV市场前列。1~7月,广汽本田累计产销216068台,向完成全年38.6万辆的产销目标又迈出了坚实一步。

**雅阁: 技术领先同侪 品质铸就口碑**

车市竞争风云变化,层出不穷的新车或是花样多变的营销手法,固然可以赢得一时的关注,然而,深厚的口碑培育与扎实的品牌积淀,方才是持久的制胜之道。作为中高级车市的常青树——雅阁,始终将客户的满意

放在首位,以实实在在的性能、品质、服务打动用户,拥有了超过百万用户的口碑和信赖,成为中高级市场当之无愧的王者车型。

集Honda先进技术之大成的第八代雅阁实现了“前瞻科技和激越力量”的完美融合。全系车型配备了本田先进的i-VTEC发动机,不仅实现了强劲动力的澎湃输出,也保障了出色的燃油经济性,实现了酣畅动力和高效环保的平衡;超越级别的车身尺寸令车内空间同样宽敞舒适,让驾乘者尽享尊贵感受;多应用于豪华轿车的高级VGR可变变速转向系统,令车辆在高速状态下具有很高的转向精度,在低速时具有良好的机动性,让雅阁舒适大气之余更增加了畅快的操控感;高强度钢材的广泛应用、“六位一体”的安全装备让第八代雅阁成为唯一获得C-NCAP五星评价的中高级轿车;每辆雅阁轿车出厂前都会进行严格的测试和检查,涵盖了车辆的性能、各部件的机能和外观商品性等领域的540多个项目,确保每一辆雅阁轿车都是高品质的商品。

**聆听用户心声 服务再获殊荣**

作为国内首家引入“四位一体”特约销售服务模式的汽车厂家,广汽本田始终坚持将“售后服务”作为“四位一体”的核心,并切实提升服务水平。在保有量迅速增长的同时,广汽本田从没放松对售后服务的重视,不仅立足自身,连续多年开展售

后服务技术技能竞赛、服务双周等活动,还积极组织用户调研,针对用户提出的不足,开展售后服务改善活动。从2009年开始,广汽本田以“倾听用户心声”为主题,在全国范围内开展广泛的用户座谈会,通过与用户面对面的沟通,把握售后服务过程中的优点及不足。同时,成立由中日双方人员共同组成的售后服务满意改善小组,针对用户提出的不足,开展售后服务改善行动。围绕用户提出的“缩短维修时间”的需求,广汽本田特约店广泛开展预约服务活动,大幅提升预约服务比例。同时,在特约店开展效率改善活动,提升钣喷及快修效率,从而为用户节约时间。正是将这些针对用户需求开展的改善活动落到了实处,广汽本田才获得了广大消费者的广泛认可和好评。

在刚刚揭晓的J.D.Power 2010年中国售后服务满意度指数研究(CSI)报告中,广汽本田保持了稳定的、高水平的售后服务满意度,在所有参与调研的汽车厂家中排名第二,连续两年在这一研究报告中位居前列。这一结果再次证明用户对广汽本田卓越服务的认可和信赖。正如广汽本田的企业口号“感世界而动”所诠释的内涵一样,广汽本田始终坚持准确把握中国消费者的需求,洞悉中国市场未来发展趋势,不仅获得了广大消费者的肯定,也带动了全行业售后服务水平的提升。

**全“擎”献礼**

**广汽本田真诚回馈顾客**

为回馈新老顾客对广汽本田品牌的支持,从8月1日起至10月31日,广汽本田携全国特约店针对雅阁车型推出“销量双冠,全‘擎’献礼”的优惠活动,为广大购车用户送上“三重礼”:试驾有礼、置换有礼、购车有礼。丰富的优惠举措和惊喜大奖无疑为广大新老顾客带去了更多购车的喜悦。与此同时,在不久前公布国家节能汽车推广名录中,广汽本田的锋范、飞度等6款产品入围,现阶段购买这6款车型,不仅可以享受购置税减免,还可以享受立减3000元的节能车补贴。据悉,为了将这一优惠举措落到实处,广汽本田不仅第一时间将相关优惠指引发到全国特约店,还派专人在店头进行指导和监督,确保了优惠措施落到实处。相关人士表示,目前正是广大消费者购买锋范、飞度等经济型车的最佳时机。

广汽本田执行副总经理姚一鸣表示,无论是产品销售的稳步增长,还是客户满意度的不断提升,都是消费者对广汽本田的支持和信赖。销量与客户满意度的齐头并进,才是广汽本田追求的“以质量发展”的内涵。广汽本田将进一步打造产品力、服务力、销售力等企业核心竞争力,在保障销量增长的同时,在品质、服务等各个领域也继续保持领先的地位,并不断了解消费者的需求,以更丰富的产品、更优质的服务贡献给社会。(广宣)



**秋季开车四项注意**

**核心提示:**越来越多的驾驶员选择高速公路作为出行的首选渠道。然而随着天气的转凉,雾天、雨天、雪天将逐渐增多,为此,高速公路交警部门提醒司机朋友,秋季行驶要多加小心,并注意以下事项。

**一是及时了解路况信息**

驾车出行前,提前掌握路况信息很重要。如果电视、广播宣传还不够及时,可以打电话向高速交警询问。特别是在起雾的季节,更应提前问路,掌握准确情况,避免上路后摸不清路况,给自己增添不必要的麻烦。

**二是勿疲劳驾驶**

高速公路封闭的路面容易使车速加快,长时间精力高度集中、姿势固定、操作单调,非常容易造成心理和生理上的疲劳,加之遇上天气不好的情况,更易发生交通事故。因此,在高速公路上行车,一般连续驾驶3小时左右就应该果断休息,缓解疲劳,保持良好的精神状态。

**三是勿超速行驶**

超速行驶是造成交通事故的重要原因之一,高速公路限速在120公里/小时以内,天气不好时,司机朋友更应严格遵守限速要求,不能开快车、开斗气车,更不允许右侧超车,以确保自身和他人生命和财产的安全。

**四是遵守停车规范**

高速路上,即使在紧急停车带内也不准随意停车,只有当车辆出现机械故障时才能停车。此时应将故障车停在路右侧的紧急停车带内,打亮双闪灯警示,并在车后100米处放置警告标志牌,夜间开启示宽灯和尾灯,车内人员则必须迅速撤离到护栏之外。

最后,遇到恶劣天气(大风、雨、雾等)要降低车速,保持安全车距。遇能见度低的天气,必须开启雾灯、防炫近光灯、示宽灯和尾灯。在高速行车中遇到问题,可直接拨打报警电话,讲清自己所在的位置、驾驶方向等,高速交警将在最短时间赶到现场,为司机朋友排忧解难。(车友)



## 汽车保养和在开车时会遇到的问题

现在越来越多的人拥有自己的私家车,但对汽车的一些常识性问题不是很了解。我们将8个课时给您讲解汽车保养和在日常开车时您会遇到的问题。



**● 第一课: 什么是拉高速,如何拉高速?**

**一、拉高速有必要吗?**

从严格理论上讲,汽车以高速行驶,是会加大机械损耗的,所以新车经常高速开,就会老得更快。对新车而言,机械部件是要经过一定的初期磨合,才能进入良好运转的状态,不光是发动机,汽车的变速箱、轮轴等部件也是这样。所以,新车拉高速可以加快车子进入最佳状态的时间,这样说来倒是可以去拉高速。但是就算不去拉,也只是车子进入最佳运转状态慢一些,但相对的,机械磨损也减少了,车的宏观使用寿命就更长了。

**二、什么时候去拉高速?**

如果真的想去拉拉高速,那就

将分8个课时给您讲解汽车保养和在日常开车时您会遇到的问题。

要选对时间。我个人的分析是,绝对不可以用第一箱机油(也就是第一次换机油前)去拉高速。因为拉高速时,发动机工作转速高,机械的磨损最大,而第一箱机油正是金属碎屑最多、杂质最多的,用这些带有大量碎屑的机油去拉高速,就会大大增加发动机的损耗,甚至造成不正常的磨损。这样磨合期后车子一定不在最佳的状态。

那么何时拉才好呢?我认为比较好的时机是在第一次更换机油过后(注意有些车的首保会换机油,有些首保只会检查部件,第二次保养才换机油),这时候发动机经过了一定磨合,而刚换的机油碎屑很少,可以确保发动机高速顺畅运转,达到高速磨合的效果,又不

会加剧磨损。

上述以机油状况来决定驾驶方式的道理,对老车也是适用的,例如你的机油刚换过,就可以趁着机油状况好,去拉拉高转,烧烧积碳;但如果一箱机油已经行驶了几千公里,接近换机油的时间,那就不宜再用很激烈的方式驾驶,否则状况不良(主要是变质、碎屑和尘埃多)的机油就会导致发动机磨损加剧。

**三、怎样拉高速?**

拉高速,说白了就是让一台新车尝试以其设计所能达到的最大性能来运转,这样以后就可以比较从容地达到这种设计的性能。但是,拉多高才算是高速呢?一般来说,在第一箱机油内,说明书都会标明禁止高转速行驶,转速一般都不超过最高转速的2/3,例如一台发动机红区是6000转,第一箱机油内最高就不要超过4000转,大部分时候最好在3000转以下。

过了第一箱机油后去拉高速时,就可以让发动机尝试到达它设计所允许的最高转。如果是自动挡,可以用D挡作油门加速(就是kickdown),这时转速会短时间达到红区,然后换挡,再再升上红区……如果是手动挡,则可以在每个挡位都拉到红区,然后马上换高一挡。这样不仅可以给发动机上高转,变速箱齿轮也可以得到更好的磨合。

但是,这种到达红区的磨合方式不可以持续长时间,因为汽车不是赛车,转速长时间维持在红区会大大加大磨损,甚至出现过热问题,很多变速箱也承受不了这样长时间的大载荷。所以拉高到红区的方式

只能偶尔为之,就如同再好的长跑运动员也只能间歇性地进行全速冲刺,而要想达到锻炼的效果,应该进行持续的中速跑。对汽车来说,就是让发动机在中高转速持续运转一段时间,以达到畅通油路,烧掉积碳的效果。具体方法是在车少的路上(例如高速公路),通过选择适当的挡位,让发动机保持中高转速运转一段时间。这个中高转速,通常是三四千转就可以了,持续半小时以上即可。

由于拉高速主要是让发动机高速运转,绝对车速并不要求很高。手动挡的车,以3挡行驶80~100km/h,通常就已经有三四千转。自动挡的车,借助D挡下方的3挡、2挡(手自一体车型的可用手动模式),例如锁定2挡行驶70km/h,通常也有三四千转了。

至于开到很高的绝对速度,主要作用是让车子的其他机械部件,例如轮轴、主减速器等也得到磨合。但这些部件的磨合迫切性并没有发动机那么高,所以,以100~120km/h的速度行驶一段时间也就足够了,绝对不需要去开到150km/h,200km/h,甚至极速来拉高速的。由于新车还未进入最佳状态,开到那样高速甚至还会有危险。拉高速时,也应该每隔几分钟变换一下车速、挡位,这样可以给各个挡位的齿轮也得到磨合,减少某一挡位的过度磨损。因此,拉高速也不是非要上高速公路的。

总之,拉高速不是一个劲地拼命开快车,这其实是个很讲究技术的活儿。

(李洋)