



“如愿随行 财富相伴”有奖知识问答

为宣传和普及周口市商业银行如意卡基本知识,营造有利于如意卡业务开展的舆论氛围,帮助广大持卡人正确认识和使用银行卡,周口市商业银行举办“如愿随行 财富相伴”有奖知识问答。

一、活动时间
即日起至 2011 年 1 月 10 日,以寄件邮戳为准。

二、参与方式
您可以填写答题卡后邮寄至周口市商业银行参与有奖问答。邮寄地址:周口市中州南路 26 号,周口市商业银行电子银行部。(邮编:466000),信封上请注明:“如愿随行 财富相伴”有奖知识问答,截止时间以寄件邮戳为准。也可直接把答题卡送到周口市商业银行营业部。

联系电话:400-111-2111
三、奖项设置、中奖方式及公布
1. 奖项设置
一等奖 5 名,奖励价值约 500 元的精美礼品一份。

二等奖 10 名,奖励价值约 200 元的精美礼品一份。

三等奖 30 名,奖励价值约 100 元的精美礼品一份。

另设鼓励奖 100 名,奖励价值约 10 元的精美礼品一份。

2. 中奖方式
活动结束后将在公证人员的监督下,从有效答题者中依次抽出获奖人员。

3. 公布
在活动结束后,择期在《周口日报》对一、二、三等奖中奖名单公布,并电话通知本人。

四、奖品发放
获奖者由本人凭身份证到市商业银行领取。

周口市商业银行如意卡知识

1.周口市商业银行发行的银行卡叫什么? 有哪些功能?

周口市商业银行 2010 年 9 月份发行了银行卡,叫如意卡,属于银联标准借记卡。具有存取现金、转账结算、消费、代缴费、个人理财等功能。

2.在周口市商业银行申请办理如意卡需要哪些手续? 什么时候可以拿到卡?

客户申请如意卡需填写《如意借记卡/个人结算户申请书》,提供本人有效身份证件,经我行柜员审核后,客户立即就可拿到如意卡。

3.如意卡可为居民提供哪些日常费用代收项目? 如何代收?

如意卡可为居民提供代收水费、天然气费; 2011 年 1 月电费、电话费也会上线,一站式服务,免除客户奔波。

客户可通过我行各营业网点或者通过 ATM 自动柜员机办理,也可与我行签订代扣协议每月自动代扣。

4.如意卡有十八项免费,都有哪些项目?

(1)免收开户费;(2)免收开卡工本费;(3) 免收年费;(4) 免收异地 ATM 境内跨行取款费;(5) 免收 ATM 境外跨行取款费;(6) 免收 ATM 跨行查询费;(7)免收 ATM 转账(系统内)服务费;(8)免收小额账户管理费;(9)免收消费手续费;(10) 免收自动理财服务费;(11) 免收电话银行开户费;(12)免收电话银行转账(系统内)服务费;(13)免收消费短信通知费;(14)免收代收代付服务费;(15) 免收个人贷款服务费;(16)免收“柜面通”存款手续费;(17)免收“柜面通”取款手续费;(18)免收“柜面通”余额查询手续费。

5.如意卡能理财吗?
如意卡能理财,而且起点比较低。只要存款超出 1000 元就能办理自动理财。

6.如意卡有几种理财方式?
如意卡有活期存款转定期存款、活期存款转通知存款两种理财方式,您可任意选择一种理财方式和我行

签订理财协议。

7. 如意卡办理理财后还可以支取、消费吗?

如意卡办理理财后,当您需要支取或消费时,可随时使用,不受任何限制,您还能得到相应的定期或通知存款的利息。如果您签订了活期转定期理财协议,您的存期到三个月,按三个月进行算息,存期到六个月,按六个月进行算息,存期到一年,按一年进行算息。既可以自由使用,又可以使您的收益最大化。

8.如意卡是如何理财的?

只要您签订了理财协议,不用您再去银行,系统会按照您的要求每天自动为您管理您的账户,确保您的资金保值升值,免去了您来往银行办理业务的麻烦。

9.选择哪种理财方式最合适?

如果您资金存量大,而且资金使用比较频繁,您可以办理活期转通知存款进行自动理财,如果您资金使用不是很频繁,您可以办理活期转定期存款进行自动理财。

10. 其它银行卡都有年费和小额账户管理费,如意卡是如何收费的? 开卡费又是多少?

周口市商业银行的如意卡免收年费和小额账户管理费,开卡时也没有开户费和工本费。

11. 周口市商业银行的客服电话是多少?

客服电话是 400-111-2111,在如意卡背面和 ATM 处均有标注,如果客户需要帮助,请及时拨打客服电话。

12. 如意卡可在境内外任何一家 POS 机上刷卡吗?刷卡消费有手续费吗?

如意卡可在全国和境外带有“银联”标识的超市、百货、医院、学校、旅游、餐饮等任何一家 POS 机上刷卡,刷卡消费不但不收客户的交易手续费,而且还可以参与积分活动。

13. 如意卡可在全国及境外它行 ATM 上取款吗?取款时收取客户手续费吗?

如意卡可在全国乃至境外有“银联”标识的 ATM 上做取款和查询交易。在周口市(含县)以外的 ATM 上查询和取款不论笔数多少,也不论金额大小均不收客户任何手续费;在周口市(含县)的他行 ATM 上查询不收手续费,取款每笔按 2 元收费,同城跨行收费最低。

14.如意卡内可以开立哪些账户?

如意卡以个人结算活期账户为基本账户,同时还可开立整整、零整、教育储蓄、通知、定活两便等多种账户;还可以开立理财账户。

15.如意卡可以代发工资吗?

周口市商业银行可为各类企事业单位提供代发工资服务,实时入账。

16. 如意卡卡内有没有最低留存额度?

商业银行开立的如意卡卡内没有设定最低留存额度,客户自由存取。

17. 如何知道自己如意卡资金余额?

客户可在贴有“银联”标识的 ATM、我行营业网点、开通柜面通业务的其他金融机构查询活期账户和理财账户的余额;如果您的如意卡还办理了活期和理财户外的其它账户,可以到我行营业网点进行余额查询。

18. 如果有子女在外地上学,办理什么卡既方便又省钱?

如果您有子女在外地上学,您可以申领一张主卡,然后为他配一张副卡。您在本地存款,他在地凭副卡可以取款、消费。因为如意卡免收异地 ATM 取款费、POS 消费手续费,所以如意卡是您方便省钱的最好选择。如果您担心子女随意花钱,您还可以对副卡进行限额维护,控制子女的取款、消费额度,让您的资金随时可控。

19. 如何开办副卡? 开副卡收费吗?

主卡持有人同时提供主卡和副卡持有人有效身份证件,填写《如意借记卡/个人结算账户申请书》即可申领副卡,每张副卡收工本费 5 元。

20.如意卡可配合存折或副卡使用吗? 主卡和副卡的开卡证件和密码必须得不一样吗?

一张如意卡可以配一张副卡,但是不可配存折。主卡和副卡开卡证件和密码可以相同,也可以不同。

21.主卡和副卡有何区别?

主卡和副卡共用一个活期账户,都可对卡内活期账户进行操作(取款、存款、转账、大小额汇款)。主卡挂失,副卡不能操作账户;副卡挂失,主卡可正常使用。

22.主卡持有人如何对副卡做限制? 可做哪方面的限制?

主卡持有人只需凭主卡、副卡和开立主卡时的身份证件,填写《如意借记卡/个人结算账户申请书》即可办理限额维护,主卡持有人可限制副卡在柜面和 ATM 的取款、转账限额以及消费、预授权限额,也可要求副卡完全止用。如想取消限额设置,到营业网点办理即可。

23.什么是柜面通? 如意卡可以在省内哪些行柜面办理业务?

柜面通就是利用银联网络,通过他行柜面可以为本行银行卡提供查询、存款、取款等功能的业务。我行开通了省内柜面通业务,更加方便我行的银行卡客户跨行在柜面办理业务。目前开通柜面通业务的有招商、广发、中信、光大、浦发、兴业 6 家全国性股份制银行(郑州分行)和焦作商业银行、三门峡商业银行、漯河商业银行、驻马店商业银行、周口市商业银行,共 210 个营业网点。

我行的如意卡可以在以上几家银行柜面办理查询、存款、取款,客户不需支付任何手续费。

柜面通的优势:

(1)持卡人无需事先申请即可开通柜面通业务;

(2)柜面通业务的交易资金实时到账;

(3)单笔取款最高限额为 10 万元(含),每日取款最高限额为 30 万元(含);

(4)单笔存现最高限额为 20 万元(含),每日存款金额、笔数不限。

24. 任何一家银行的卡都可以在我行柜面或 ATM 上办理存款、取款业务吗? 怎样收费?

河南省内的招商、广发、中信、光大、浦发、兴业 6 家股份制银行和焦作、三门峡、漯河、驻马店商业银行发行的银行卡可以在我行柜面上办理存款和取款业务。任何一家银行发行的银联卡都可以在我行 ATM 上做取款和查询。外行卡在我行柜面或 ATM 上办理存取款业务时收费标准由发卡行决定,我行不收取客户任何费用。

25. 如意卡在他行柜面上取款和存款收手续费吗?

如意卡在河南省内开通柜面通业务的银行柜面上做查询、取款和存款不收任何手续费,在周口市(含县)只有我行开通柜面通业务。

26.如意卡被外行 ATM 吞掉,怎么办?

客户保管好 ATM 吞卡凭条,持本人身份证件尽快到 ATM 归属行附近的营业网点办理归还手续或拨打吞卡行热线电话寻求帮助。

周口市商业银行如意卡有奖知识问答题目

一、填空(每空 2 分,共 40 分)

1.____ 卡是周口市商业银行 2010 年 9 月发行的具有存取现金、转账结算、消费、代缴费、个人理财等功

能的借记卡。

2. 周口市商业银行的如意卡____ 收年费和小额账户管理费,开卡也没有开户费和____ 费。

3. 如意卡理财产品有____ 、____ 和____ 三个特点。

4.客户申请如意卡需填写《如意借记卡/个人结算户申请书》,提供_____, 经我行柜员审核后,客户立即就可拿到如意卡。

5.如意卡以_____ 为基本账户,同时还可开立整整、零整、教育储蓄、通知、定活两便等多种账户;还可以开立_____ 账户。

6. 如意卡可在全国和境外带有_____ 标识的超市、百货、医院、学校、旅游、餐饮等任何一家 POS 机上刷卡, 刷卡消费不但不收客户的_____ 费,而且还可以参与积分活动。

7. 主卡持有人需提供_____ 和_____,填写《如意借记卡/个人结算账户申请书》即可申领副卡, 每张副卡收工本费_____ 元。

8. 如意卡可为居民提供_____,_____ 代收费业务。客户可通过我行各营业网点或者通过 ATM 自动柜员机办理,也可与我行签订代扣协议每月_____。

9. 主卡和副卡共用一个活期账户,都可对卡内活期账户进行操作(取款、存款、转账、大小额汇款)。主卡挂失,副卡不能操作账户;副卡挂失,主卡_____。

10. 目前河南省内开通柜面通业务的 6 家全国性股份制银行(郑州分行)有招商、广发、中信、浦发、兴业和_____。

11. 如果您资金存量大,而且资金使用比较频繁,您可以办理_____进行理财。

二、选择(每题 4 分,共 24 分)

1.如意卡在周口市(含县)外的境内外他行 ATM 取款每笔____ 手续费。

A.1 元 B. 2 元 C. 5 元 D. 免收

2. 周口市商业银行的客服电话_____。

A. 800 -111 -2111 B. 800 -222-2111 C. 400 -111-2111 D. 400-222-2111

3.如意卡柜面通交易时每日取款最高限额为_____。

A.5 万元(含) B. 10 万元(含) C. 20 万元(含) D.30 万元(含)

4.如意卡柜面通交易时单笔存现最高限额为_____,每日次数不限。

周口市商业银行如意卡有奖知识问答答题卡

姓名:_____ 身份证号码:_____

联系电话:_____ 通讯地址:_____

感谢您对周口市商业银行及如意卡的大力支持!

一、填空(每空 2 分,共 40 分)

1. _____

2. _____、_____

3. _____、_____、_____

4. _____

5. _____、_____

6. _____、_____

7. _____、_____、_____

8. _____、_____、_____

9. _____

10. _____

11. _____

二、选择(每题 4 分,共 24 分)

1.____ 2.____ 3.____ 4.____ 5.____ 6.____

三、判断(每题 3 分,共 36 分)

1.____ 2.____ 3.____ 4.____ 5.____ 6.____

7.____ 8.____ 9.____ 10.____ 11.____ 12.____