

低质低价线路顾客盈门

“爱便宜”助长劣质港澳游

本报综合消息 近来,游客与导游冲突频发,爆出低价港澳游恶劣现状。武汉旅游界人士表示,不欺客的品质游多年来一直被市场拒绝,低质低价港澳游却大行其道。众多游客“爱便宜”心态,成了劣质港澳游的重要推手。

香港导游与内地游客发生肢体冲突、内地游客殴打澳门导游,加之去年香港导游辱骂内地客事件,内地赴港澳游负面事件一再发

生。业内人士昨日对记者表示,港澳游形象目前确实比较差,关键问题是低价团作祟。目前武汉出发的港澳游团队,售价大多在成本以下。市民不明真相,对低价团趋之若鹜。货真价实的品质游,反而无人问津。

据介绍,从武汉出发的一个 5 天的港澳游旅游团,每个团员的机票、火车票费用,起码在千元以上。当地接待成本中,含酒店费用 800 元每

人、海洋公园+迪斯尼门票共 400 元、香港至澳门船票,加上吃饭、旅游车等费用,起码在 2000 元以上。两项相加,武汉出发的港澳游成本起码 3000 元。而目前武汉出发的团队,绝大多数只需 2000 多元。

团费与成本间的差价,就需游客“出血”来弥补。旅行社与导游如何牟利?只有带游客多购物。这样,自然难以保证服务质量。

武汉几家大旅行社多年来力推

品质游,但因市场氛围已形成,同样 5 天的品质游售价,最低 3200 元至 3500 元,往往叫卖 1 个月也没几个人问津。而低价的港澳游团队,没多久时间就能轻松收满上百人。

业内人士建议赴港澳游客,行前要做好充分准备。签合同同时,注意中途是否会更换导游,要进多少购物点。购买超过千元的贵重物品时,更需慎重考虑。

(匡志达)

旅游维权不能变成“旅游唯拳”

进入 2 月份,香港、台湾、澳门相继发生内地游客与当地导游纠纷事件,且三起事件中均有殴斗行为,惊动当地警法机关。公民出境游的三大目的地接连发生同类不愉快事件,值得各方深思。

居民旅游,无论对导游、地接服务如何不满,即使退一万步讲因为贪图便宜上了“零团费”“负团费”的当,甚至不小心遇到了“黑导”“恶导”,游客应当通过合法渠道和程序维护权益,可以投诉,可以报警,或按我国旅游主管部门的反复提示,从收藏发票到用手机拍照、录音、录像等,达到“保留证据、事后算账”目的,绝不能置法制于不顾,使蛮劲,耍蛮横,大打出手,把旅行变成“全武行”。事实已经表明,用拳头来维权,只能适得其反。

我国旅游业爆炸式增长,存在全国性的供需不平衡,使得服务粗放、质量不高,旅游服务水平有待提高。作为我国出境旅游重要目的地,港澳台地区面临庞大的内地客流,同样存在供给和服务瓶颈。这些问题都是客观存在的,需要有关部门加大协调力度。管理部门则应努力提高服务质量,坚决打击旅游欺诈等侵犯游客权益的行为。

(京华)

“我的社区幸福生活”征稿启事

随着周口城市框架的不断拉大,受经济发展和城市化进程的影响,周口地产已完成由产品时代向品牌时代的过渡。市民购房除了关注地段、环境、品质外,对精神方面也有了更高的要求。

“买新房、搬新家、住品质社区,享优质物业服务,生活条件明显改

善,生活质量明显提高”,是大家的共同梦想。在这方面大部分人都能如愿以偿,但是少数人也可能买了新房,乔迁之后,发生了一些鲜如深水井、运动设施、停车位、绿化、代理办房产证等开发商卖房时的许诺不能兑现,物业服务不到位,安全得不到保障等意外,这些会让您憧憬的幸福生活大

打折扣。《周口晚报·楼市周刊》即日起开办“我的社区幸福生活”栏目,您如果对小区生活非常满意,可以激扬文字,对心仪的小区和自己的幸福生活进行讴歌;如果不满意,也可以借此平台吐露心声,推进问题的解决。稿件一经录用,就有稿酬或精美礼品回报。

要求:稿件题材不限,字数在 1000 字以内,所写社区必须是周口的真实社区。

咨询电话:15890506309

电子邮箱:zkrbcd@163.com

周口市周口大道周口日报社曹

丹收

周口晚报县域商务资讯

周口首份免费报纸即将诞生

这是一份由周口日报社倾力打造的有新闻出版刊号的纯财经资讯报纸

DM广告价低吗? 我们的广告价更超乎你的想象

大信息量。权威性。消费性。前瞻性

发行量15万份,无缝隙覆盖八县一市一区中心城市

直投宾馆、饭店、商住楼、沿街商铺和消费潜力大居民区

咨询电话: 13592220015