

温家宝与网友在线交流

表示要让人民生活得舒心、安心、放心

据新华社电 全国两会召开前夕,中共中央政治局常委、国务院总理温家宝27日上午来到中国政府网和新华网,与网友在线交流。温家宝强调,“十二五”期间,我们要使社会更加发展进步,使国计民生的一系列重大问题进一步得到改善,让人民生活得舒心、安心、放心,对未来有信心。

27日上午8时50分许,温家宝来到中国政府网和新华网访谈室。9时整,访谈正式开始。

今年是“十二五”开局之年。一位网友问道,未来5年提升百姓幸福感,政府有哪些考虑?温家宝说,我们发展经济的目的就是满足人们日益增长的物质文化需求,就是让老百姓生活越来越好。“十二五”规划中,我们特别强调民生,把它作为规划的出发点和落脚点。

网友提出的问题大多聚焦在民生热点问题上,温家宝一一坦诚作答。

在回答网友关于稳定物价问题时,温家宝说,物价影响国家发展,关系群众生活。党和政府把稳定物价作为经济生活的一件大事。当前,一要控制货币流动性;二要努力发展生产特别是农业生产;三要搞好流通;四要管好市场,打击囤积居奇、哄抬物价。只要我们坚定不移地落实这些措

施,就一定能够管理好通胀预期。

有网友提出房价问题,温家宝说,从去年到今年,我们先后3次出台调控措施,房价过快上涨势头有所遏制。要使房价保持在合理水平上,一是必须增加有效供给。今年计划建设保障性住房和棚户区改造住房1000万套。今后5年计划新建保障性住房3600万套。二是下决心抑制投资和投机性住房需求。三是主要用法律和经济手段防止捂盘惜售、囤地不用。

在回答网友提出的医疗改革问题时,温家宝说,目前,城市职工、城市居民和农村医疗保险参保人数超过12亿人。今年政府将继续加大投入,使城乡参保标准都达到200元。决不让有人因为贫穷而疾病得不到治疗。这是我们努力的方向。

一位网友提出了农民工子女上学难的问题。温家宝说,农民工进城后生活上存在许多困难,但是最为关心的还是孩子上学问题。我们必须采取“两手”:一手是大力发展农村教育,另一手是保证农民工孩子上学尤其是接受义务教育不因户口受到影响。要让农村的孩子不管是留在家还是随父母到城市都能够接受良好的教育。

在谈到收入分配改革时,温家宝说,解决收入分配问题,一要提高低

收入者的工资水平,同时提高低保的保障水平;二要对收入过高的行业从总量和水平两个方面加以限制;三要保护合法收入,取缔非法收入,调节过高收入。他表示,将提高个人所得税工薪所得费用扣除标准。待国务院讨论后,报全国人大批准。

对“十二五”期间的改革和发展,网友们十分关心。温家宝表示,“十二五”要把发展的重点放在提高经济增长质量和效益上,把发展成果体现在改善民生上。我们必须走创新驱动、内生增长的道路。领导干部的政绩应该以人民群众高兴不高兴、满意不满意、答应不答应为最高标准,而不是以高楼大厦和项目作为最高标准。

在回答网友关于反腐倡廉的问题时,温家宝表示,无论什么人,有多高的职务,只要他们违法乱纪、贪污受贿,都要受到严厉惩处。今年反腐倡廉要把查处主要领导干部渎职、贪污腐败作为第一位的任务。同时,我们还要推进改革,建立让人民监督的体制。

两个小时的在线交流中,温家宝还就农业生产、水利建设、救助流浪儿童、退休人员待遇、人民币汇率、节能减排、大学生就业、集体林权制度改革、户籍制度改革、两岸交流等回答了网友的提问。

市住房和城乡建设局出新规:

签订合同须登记备案

□晚报记者 孙建珍

本报讯 从今日起,我市市民买房又多了一道保障:签订购房合同30日内,房地产开发企业必须向房地产交易管理部门申请办理商品房买卖合同登记备案手续。

记者昨日从市住房和城乡建设局获悉,为了规范商品房预销售管理,保护购房者合法权益,从今日起,我市开始实施商品房买卖合同登记备案制度。

该制度规定,从今日起,房地产开发企业在取得《商品房预(销)售许可证》后,应到房地产交易管理部门办理商品房楼盘登记备案手续。房地产开发企业在与买受人签订商

品房买卖合同之日起30日内,由房地产开发企业向房地产交易管理部门申请办理商品房买卖合同登记备案手续。同时,商品房买卖合同登记备案部门,要对商品房买卖合同的条款、成交价格进行审核,并对已登记备案的合同进行编号,加盖登记备案专用章。未经登记备案的商品房买卖合同,房地产交易、产权部门不得办理过户登记手续,银行不得办理按揭贷款手续。

据介绍,该制度实施后,购房者可在交易管理处查看欲购房屋是否进行过交易、抵押、预查封等信息,可杜绝无证售房、一房多卖等违法、违规现象,使我市商品房买卖更加透明,切实维护购房人的合法权益。

我市农民喜领直补款

□晚报记者 李瑞才

本报讯 按照省财政厅要求3月5日前基本兑现到农户的要求,我市各级财政部门直补工作人员以农民满意为第一标准,加班加点、恪尽职守,提前9天把今年涉及221.3万多农户的粮食直补和农资综合直补资金10.98亿元,一分不少地全部兑现到农户手中。

为确保直补款尽快发放到农户手中,市直办加大督查力度,建立督导情况通报制度,表彰先进,鞭策落后,推动直补工作健康开展。市直办公布监督电话,各县乡都设立

直补政策咨询电话,实行24小时值班。对群众反映的一般性问题,市直办督促县市区随时处理反馈;对突出性问题,市直办迅速派出专人检查处理,并将结果及时向信访农民反馈,做到件件有落实、事事有回音。

此外,我市继续实行行政首长负责制和责任追究制,各县市区、乡镇行政首长均为直补工作第一责任人,各级财政部门主要负责人为直接责任人。市、县、乡财政部门分别与农信社签订了“一折通”兑现农民补贴专项服务协议,明确了各自的职责和义务。 线索提供 李新良



春运收官 铁路运送旅客逾两亿

2月27日,在辽宁大连火车站,众多旅客赶乘列车。

当日,为期40天的2011年春运进入最后一天。截至2月25日春运第38天,全国铁路旅客发送量达到20969.8万人次,比去年春运同期增加1415.1万人次,已经超过去年铁路春运2.04亿人次的旅客发送总量。 新华社发

市住建局提速民生项目建设

□晚报记者 孙建珍

本报讯 市区五一路改造工程、新火车站站前广场及配套路网、沙颍河八一路桥项目……这些建设项目件件关乎百姓民生,如何进一步加大建设力度,记者昨日从市住房和城乡建设局获悉,该局采取多项措施强力推进这些民生项目建设,以实实在在的成效惠及百姓,温暖民心。

据了解,为进一步加大市区五一路改造工程、新火车站站前广场及配套路网和沙颍河八一路桥项目建设力度,市住房和城乡建设局要求,每个项目确定一名局领导带队,负责项目建设督促协调工作,加强同项目建设过程中各有关责任单位、责任领导和责任人的联系沟通,形成项目建设合力。建立重点项目建设周报制度、周现场例会、工作任务清单制度;每周召开一次现场

办公例会,了解项目建设进度、存在问题,及时协调解决;每周出一期《重点项目建设通报》,就建设进度、工作建议等进行通报;对每天的项目建设工作任务列出清单,倒排工期,按进度完成并形成工作备忘录。扎实做好每个项目各阶段的基础工作,尤其是项目用地状况、各项费用概算、建设手续完善等工作,确保项目建设依法合规。依据有关文件对项目运作流程进行细化,并要求每个参与项目的领导和同志认真学习、熟悉项目运作流程,严格按照流程进行项目运作。 线索提供 谢艺峰

急转 现有泉州砖机设备一套,正在生产中,外出急转。 电话:13803949011

全满意服务团队 美的冰箱迎战旺季市场

□记者 徐如景

本报讯 近日,记者在国美、苏宁等家电卖场看到,美的冰箱、空调、洗衣机联合开展大型促销活动,各柜台前排起了“长龙”,咨询活动、交定金、开单,忙得热火朝天。对于售后的配送、安装等服务问题,美的冰箱相关负责人表示,有美的全满意服务护航,消费者可以买得称心、用得舒心,完全无后顾之忧。

继美的冰箱、空调、洗衣机营销平台整合以来,美的冰箱建立了一支6万人的专业售后服务团队,面向全国美的冰箱用户开通了24小时售后服务热线:400-8899315,经过2010年投资扩建后,可同时接听1000条线。同时,美的还推出个性化

的方言服务,不断满足消费者的不同层次需求,持续改善消费者的使用体验。

在网点建设方面,美的冰箱在全国建立近3万家零售网点、4000个售后服务网点,基本完成了对乡镇市场的100%覆盖。特别是在三四级农村市场,美的冰箱推行“心连心”和“千乡万镇”活动,直接将销售和售后服务送到老百姓的家门口,全面落实家电下乡深度宣传和服务保障工作的系统工程,将美的贴心的服务深深扎根农村。

在配送服务方面,除了在一二级市场完善配送服务团队,在三四级农村市场斥巨资订购5000辆专为家电下乡量身定制的“家电下乡专用工作车”,为空调、冰箱、洗衣机等家电产

品更好地深入实施家电下乡提供灵活配送和便捷服务。

在团队建设方面,美的冰箱联合美的空调、美的洗衣机统一进行团队建设和培训提升,全力打造消费者全满意服务工程,使美的售后服务水平再上一个新台阶。

业内人士表示,依托强大的呼叫中心和专业售后服务团队,美的全力打造用户全满意服务工程,最终以“最佳使用满意度品牌”和“最佳售后服务满意度品牌”两项荣誉,获得了各地消费者的一致认可。面对当前的大型促销活动和即将到来的旺季销售,美的冰箱全满意服务团队蓄势待发,彻底解决所有美的冰箱、空调、洗衣机用户的后顾之忧。



老凤祥举办新年答谢晚会

2月25日,老凤祥珠宝在周口体育馆举办“爱在老凤祥·新年答谢晚会”,以感谢周口人民对老凤祥珠宝的厚爱。晚会特邀老凤祥形象代言人、著名艺人赵雅芝与大家见面,并奉上动听的歌曲。 记者 朱虹 摄