

多地市挑战“1元餐具”潜规则

周口人是否也该大声说“不”

□晚报记者 程文瑛

本报讯 使用包装好的消毒餐具吃饭,就得另付1元钱。市民去餐馆吃饭,遇到这样的情况早已见怪不怪。然而自去年4月份,北京、上海等22座城市消协维权组织联合发出《致餐饮企业的公开信》,公开信中指出,另行收取消毒餐具费的做法于法无据,侵犯了消费者的公平交易权。这封公开信,再一次把一个“老掉牙”的话题引了出来。随后的1年里,不断有地市叫停“1元餐具”,但是在周口,消毒餐具收费的现象一直存在。今年3·15消费者权益日就要到了,我市有无这方面的计划,记者咨询了相关部门。

□张劲松

使用包装好的消毒餐具吃饭,就得另付1元钱。市民去餐馆吃饭,遇到这样的情况早已见怪不怪了。然而,过去的一年里,国内不断有城市叫停“1元餐具”,再一次把这个“老掉牙”的话题推上风头浪尖。在周口,消毒餐具收费的现象一直存在,周口人是否也该大声说“不”呢?笔者认为,“1元餐具”涉嫌“强制收费”,是“霸王餐具”。这个“霸王餐具”不仅仅让消费者花了冤枉钱,更侵犯了消费者的权利。众所周知,餐饮企业应该为顾客提供安全卫生的餐饮器具,这一点是毋庸置疑的。我国《食品安全

周口消费者已逐渐默认

“好像是几年前开始的吧,饭店里开始流行包装好的一次性消毒餐具。”市民刘女士回忆说,刚开始的时候,自己特别抵触“1元餐具”,为此还跟饭店方理论过,但是后来也习以为常了。现在再去饭店吃饭,自己也会很自觉地把1元钱计算在餐费之内。几年前,本报热线也曾收到不少消费者关于饭店收取餐具费的投诉,后来,此类投诉渐渐减少。昨天记者也向市工商局12315申诉举报中心和发改委价格举报中心进行了解,得知近两年已无一人就此问题投诉,消费者似乎都已默认这一潜规则。

多城市叫停“1元餐具”

2010年,北京、杭州等22个城

市的消协维权组织联合发出《致餐饮企业的公开信》,称餐饮企业向消费者提供消毒餐具是应尽的义务,另收费用属于强制收费,违反了公平原则。各消协维权组织希望饭店能马上停止这种“不合理不合法的收费”。“1元餐具”是否该收费这一问题,再次引起多方争议。此后的一年间,全国一些地市纷纷出台政策,叫停“1元餐具”。

我市暂未有相关计划

其他城市已经向“1元餐具”发起了挑战,我市消费者是否也能说“不”?在今年3·15消费者权益日到来之际,记者带着这个问题咨询了市工商局和市发改委。“我们也认为这种向消费者收取餐具消毒费的做法是不合理的。”市工商局消保科有

关负责人告诉记者,“根据有关法律的规定,餐饮行业有义务向消费者提供消毒餐具,消费者到餐馆、酒店就餐,购买的既包括食物,也包括餐饮服务,因而向消费者收取餐具消毒费属于重复收费。”

“饭店必须明确告知消费者使用餐具是需要收费的,如果消费者有要求的话,饭店应该有能力向消费者提供免费餐具。否则的话,就属于强制消费。”市发改委收费科一相关负责人告诉记者,消费者如果碰到这种情况,可以向有关部门投诉。至于我市有无计划叫停“1元餐具”,这位负责人说,这关系到工商、物价、卫生等多个部门,需要多部门商讨,而且省里也没有出台相关的管理办法,所以我市暂时没有明确的计划。

街谈巷议

“1元餐具”侵犯了消费者的权利

费”、“重复收费”,我们就有足够的理由为自己就餐时多付1元钱而义愤填膺。不过,话又说回来,单纯的指责是于事无补的。我们更应该提出疑问的是:“霸王餐具”为何一直没有走下餐桌?

笔者认为,“霸王餐具”其实是相关部门监管缺位的产物。本来,这一“怪胎”在刚刚孕育之时,相关监管部门就应该以“强制收费”、“重复收费”等理由坚决取缔,而事实正好

相反,“1元餐具”几年如一日地大行其道。

既然黑幕已经再次拉开,国内一些城市已经叫停“1元餐具”,周口相关监管职能部门也应该立即行动起来,以有效的制度完善与切实的制度监管,维护消费者的权益,还人民群众一个满意的餐桌。

塑料包装的消毒餐具可以是餐桌上的常客,但条件应该是:免费供应!

**周口供电
关注民生**

**24小时电力服务热线
95598**

邮政贺卡 今起可以兑奖了

兑奖时需持中奖贺卡
和有效身份证件

□晚报记者 王丽丽

本报讯 昨日,记者从市邮政局获悉,中国邮政贺卡开奖号码公布了。没有邮寄和空白的贺卡,只要主券和副券不分离,数码清晰,也可参与兑奖。

市邮政局相关负责人介绍,兑奖活动于3月1日开始,5月1日结束,过期无效。兑奖人须在兑奖日期内持中奖贺卡和有效身份证件到邮政部门兑奖,持卡人也可拨打邮政客服热线11185查询相关信息。另外,一、二等奖为现金奖,在市邮政局七一路支局兑奖,三等奖可在市邮政局下设的各电子联网支局兑付。

据介绍,邮政贺卡包括普通型贺卡、信卡型贺卡、贺卡型(C5、ZL)贺卡、自创型贺卡及幸运封。

普通型、信卡型、贺卡型(C5、ZL)、自创型贺卡每100万枚为1个开奖组,设3个等级:一等奖10名,尾号是41621;二等奖100名,尾号是4524;三等奖20000名,尾号是39或41。

幸运封单独设奖,每100万枚为1个开奖组,设3个等级:一等奖尾号是2628;二等奖尾号是183;三等奖尾号是2或0或6或9或1或3。

线索提供 徐桂荣

**LittleSwan**

认筹即可免费获赠高档厨具

开抢了先认了

给力中原



限抢! 48小时!

全心全意小天鹅“臻”情盛惠大中原

3月5日至6日 小天鹅空调·冰箱·洗衣机开年盛惠 给力中原

预存100元购机可参与抽奖 最高奖金1000元

10年全免费包修 小天鹅品质见证

即日起至3月4日晚8点前,顾客在省内任一小天鹅售点预存小天鹅洗衣机、冰箱购机订金100元,即可**免费获赠高档厨具**,还可参与抽奖刮刮卡活动,最高奖金**1000元**,机“惠”不容错过!

3月份凡购买小天鹅指定型号洗衣机、冰箱产品的用户,即可**免费获赠十年无条件包修全卡**,享受小天鹅洗衣机、冰箱十年全免费包修,解除您的后顾之忧!同时3月份所有购机顾客均送清洗保养大礼包一个!

更多活动详情请至各小天鹅售点咨询