

旅游目的地突发事件频出

出境游保障安全是关键

本报综合消息 最近一段时间,境外旅游目的地突发事件频出,欧洲多国持续强降雪,澳大利亚昆士兰州连降暴雨,新西兰发生地震,埃及爆发大规模示威活动……如何维护好在突发事件中游客的权益,成为业内外近期关注的热点。记者从多家旅行社了解到,在境外突发事件中,众多旅行社在保障游客安全的同时,能够做到尽职尽责,最大程度降低游客损失,维护游客的权益。

中青旅副总裁高志权在接受记者采访时郑重承诺,当旅行地发生自然灾害、骚乱,当国家相关部门提出“谨慎”前往级警示时,对于未出发团队,旅行社会采取全额退款的方式,建议客人改期或改变行程;对于已经出发的客人,未发生费用全额退还,超出的费用则由旅游公司承担。此外,对于所有参加中青旅出境旅游团的客人,由于被拒签的原因不能出行的客人,只收取签证费。高志权说,上述承诺适用于中青旅操作的出境参团旅行的客人,并会在合同中注明。

记者从众信国际旅行社了解到,在近期澳大利亚昆士兰州连降暴雨的时候,凯恩斯市也受到威胁。



当时情况紧急,众信国际旅行社总经理冯滨直接电话联系在当地带团的领队,再三叮嘱:“即使买头等舱的票,也要让游客尽快离开凯恩斯,一定要确保游客的安全。”当这些游客平安回国后,给旅行社写了感谢信。此外,据众信副总经理路振勤介绍,在国家旅游局提示慎赴埃及旅游时,虽然面临一定的经济损失,但从一切为了游客人身财产安全角度考虑,众信果断决定:取消全部赴

埃及的旅游团队,退还客人全部团费。

在今年埃及突发事件中,北京五洲行国际旅行社遭到了前所未有的冲击。春节期间北京五洲行国际旅行社即将等待出发的埃及和埃及连线的旅游团队共计 70 个,人数达到 1700 多人。北京五洲行国际旅行社市场总监王卫国告诉记者,突如其来的事件给旅行社一个措手不及,该社紧急召开会议,保障游客安

全回国和旅行安全。

因为第一个 43 人的团队已经于 1 月 29 日在迪拜办理完转机埃及登机手续,前往埃及旅游,总部紧急下达指令,与客人协商,告知埃及的局势,停止下一站埃及旅游活动,转向迪拜一地旅游,同时启动应急预案,调动一切可利用资源紧急办理签证入境事宜,妥善处理旅游接待等活动。1 月 28 日埃及的局势非常动荡,网络以及通讯中断。此时五洲行处在埃及旅游的团队还有 9 个团,180 多名游客,总部在第一时间通知地接社马上组织在途的游客,立即远离开罗、亚历山大等出事点,及时转运客人前往相对安全的红海地区等待指令。同时,及时终止即将赴埃及旅游的团队。当时的形势下,只有两人同意终止行程,其余 29 人表示可以出行,但是该社还是为确保客人人身安全受到伤害,果断采取措施终止全团旅游活动。

在这次埃及突发事件中,五洲行共有 1000 多人取消了行程。王卫国说,虽然旅行社承受了重大经济损失,但也最大化地保障了游客的利益。(人民)

本月出游泰国最划算

本报综合消息 记者获悉,从 2010 年 5 月 11 日开始实施的泰国免签证费优惠将在今年 3 月 31 日截止,这也意味着从 4 月 1 日起,市民如果办理泰国旅游签证,将要缴纳 230 元的签证费。所以本月去泰国最划算。

根据途牛旅游网监测数据显示,目前泰国旅游线路价格较低,较

春节期间价格下降了 32% 左右。随着进入 4 月份,出游人数增多,机票、酒店价格将有所上涨,同时加上泰国旅游签证费用,泰国方向线路价格会上涨 300 元左右。

有意前往泰国旅游的游客应提前预留签证时间,目前办理泰国签证是 3 个工作日,建议提前 10 天以上预订泰国旅游线路。(西晚)

团购旅游
谨防超低价陷阱

现在,团购旅游越来越受到驴友的关注,海南游、上海游、古镇游、滑雪游……团购旅游的超低价格颇让人心动。

超低价团购海南游

在某团购网站上,3 个人花 580 元就能去海南旅游,这让以昂贵著称的海南游瞬间平民化。报价包括四星级酒店住宿、4 早餐 7 正餐、景点第一门票、景点娱乐项目,行程涵盖了三亚亚龙湾风景区、万泉河等海南众多景区。

不过值得注意的是,在“特别提示”中,商家注明这一价格不包括抵达海南三亚的机票或火车票价格。同时,商家表示,这一旅游活动参与者年龄介于 20 岁至 65 岁之间,身体健康,20 岁以下 65 岁以上每人需另补团费 980 元。

超低的海南游团购价格让网友大呼“不敢相信”,而限定游客年龄的提示,则让网友感觉该团可能存在隐性消费。

团购旅游渐成市场新宠

团购旅游已成为团购网站的新成员,一些专业旅游网站也将“团购”纳入项目。

去哪儿网发布的报告显示,销量最高的团购旅游产品依次是酒店优惠券、酒店客房、景区门票、滑雪、温泉和酒店自助餐。其中,酒店类产品占据总量的 50% 以上。家庭出游是团购旅游的主力军。今年,团购旅游的地域主要分布在北京、上海、广州等一二线城市,总量近 100 家并在迅速增加,团购旅游已经成为团购市场中的新势力。

谨防“多次购物”陷阱

业内人士提醒,选择团购旅游时务必仔细考察线路中是否包含“多次购物”等陷阱。

游客需仔细考察团购旅游线路中是否包含隐性消费。北京春秋国旅总经理杨洋表示,以海南为例,地接费用为 400 元至 500 元/人,京城旅行社的团队游价格基本在 3000 元左右,“国内游的利润并不大,海南游能挣到 300 元/人就不错了,如果地接费用太低的话,肯定是‘零负团费’,导游会带着游客增加自费项目、扎店。”(新华)

●国家 AAAA 级景区●国家地质公园●国家森林公园●国家攀岩公园

万仙山中华影视村郭亮二日游

电话:0371-63563731 市内各大旅行社均可报名

天下第一村

枣庄二日游欢迎您

微山湖畔又见千年运河古城台儿庄

联系电话:0632-3310119 山东省枣庄市农业综合开发办公室

国家级AAAAA级景区

皇城相府欢迎您!

网址:WWW.hcxf.com 地址:山西省晋城市阳城县北留镇皇城村

周口日报新闻旅行社

许可证:L-HEN16050 质监电话:8227091

三月精品旅游线路

龙隐一日游 158 元/人
云台山二日游 420 元/人
黄山 凤凰源四游 780 元/人
华东五市+中国馆五日游 880 元/人
北京五日游(火车天天发) 880 元/人

万仙山二日游 298 元/人
首都北京四日游 498 元/人
华东三市+中国馆四日游 480 元/人
北京夕阳红五日游 860 元/人

桂林双卧五日游 海南双飞五日游 昆明 大理 丽江双飞七日游

咨询电话:0394-8209118 8282118 报名地址:周口市七一中路日报社一楼