

品牌换了 商家就可不履行承诺?

□晚报记者 程文瑛

维权人物:川汇区严先生

维权事件:2009年,我在周口市区交通大道一家电动车行买了一辆品牌电动车。当时该店正在搞促销,说厂家为回馈客户,承诺买电动车可每年免费换一次电池。经销商也说得明白,如果客户不参加这个活动,一辆电动车是2700元,如果参与这个活动,那价格就要贵些,得3400元。我当时算算,换一次电

池得五六百元,一辆电动车少说也能骑个三四年,每年换一次电池还是划算的,就参加了这个优惠活动,经销商在发票上也写明了“参与包换电池活动”。

骑了一年后,我找经销商顺利换了一次新电池,当时对他们的服务还挺满意。可是今年年初,我又到该店,发现门头换了,进店一看,人还是原来的人,还是卖电动车,只是所经销的品牌已经不同。经销商说,他们已经不代理原来的那个品牌,现在也没有办法再按原来的承诺给

我换电池。但是这个经销商告诉我,市区还有另外一家店销售该品牌电动车,他们已将该品牌售后服务手续移交过去,让我去找那家店问问,看是否能履行承诺。我随后去问了,得到的回答是,他们只负责该品牌电动车的维修,我与原来经销商所签的协议他们不清楚,也没有义务负责。

维权结果:

你说你换了经销品牌,原来的

承诺就可以不算数了吗?我不能就这么吃个哑巴亏!与经销商协商不成,我就带着电动车的发票等去12315投诉。可是工商人员的调解没有奏效,经销商坚持说当初是厂家搞的活动,如今他已不再代理该品牌,没有理由继续履行承诺。

经验教训:吃一堑长一智,以后再遇这样的促销活动,虽然看起来眼前就能获利,但购买时还得三思,预料一下可能出现的风险以及如何规避。

失败

免费体验 温情脉脉的骗局

□晚报记者 李瑞才

维权人物:川汇区李女士

维权事件:去年8月份,我妈在公园里收到一份“老年保健知识专家讲座”的传单,发传单的人说只要去听讲座就有礼品赠送,我妈平时也没事,就去听了听。讲座上,有个“专家学者”模样的人大讲健康知识,并推销一种药品。还有几位老年人现身说法,把该药品说得神乎其神。我妈信以为真,就花1500多元买了3个疗程的药。我家的人用后发现,这些药根本就没有那么神奇,但我妈很固执,继续服用,还不让我干涉。没过几天,在几个听讲座时认识的老人的介绍下,我妈又迷上“免费体验”。两个月时间不到,她先后去过4家体验店,每体验一家,都会买回一些所谓的医疗保健产品,还逢人便讲,这些医疗保健产品有多好、有多神,她用

过后连控制糖尿病的药都不用吃了。更气人的事发生在去年10月份,我妈背着我花9800元买回一个“保健床垫”,说它用的是纳米材料,包治百病。我一看,啥保健床垫,和普通床垫没啥区别,只是被冠上保健的“头衔”后,身价涨了三四倍。

维权结果:

我到卖给我妈床垫的体验店去理论,坚持要求退货,说如果不把这东西给退了,我就去相关部门投诉他们。看我态度坚决,那个刚才还一口一个大爷、大妈“伺候”其他老人的销售人员表现得很不耐烦,极不情愿地给我办理了退货手续,但坚称他们的产品就是纳米保健床垫,能治高血压和骨质增生。

等我第二天领着工商部门再去找他们时,这个位于六一路都市村庄里的体验店却已是人去楼空。“打一

枪换一个地方”是这种免费体验店的经营方式,它可能又在别处开始了新的“征程”……

经验教训:很多不法分子利用老年人希望健康长寿的心理,通过各种手段诱惑老年消费者购买保健品。这些保健品没有固定的销售地点,推销的时候没有强迫对方,也不会给消费者留下什么虚假宣传的材料或证据,一旦发生问题,消费者根本无法索赔。因此,对于这种“打一枪换一个地方”、推销各种名目的保健产品的行为,不要轻易听信,务必做到理性对待、谨慎购买;对于销售此类产品的销售人员,注意观察其是否在短期租赁价格便宜的房子内或露天摆摊进行宣传推销,这样的推销者往往销售后转瞬就人去屋空,一旦发生消费纠纷,难以找到对方,维权难度较大。凡出现此类问题时,建议消费者一定要尽快举报投诉。

成功



周口供电
关注民生

24小时电力服务热线
95598



《3·15 读者会——我的
维权经历》报道之五

热烈祝贺

第一届

锦绣江南美食节

成功举办

上海烹饪大师

精心主理经典江南美食

预订电话: 8318787 8358787

Haier
一个世界一个家

全球品牌 国际品质
绿色科技 五星服务

全球海尔 全民盛惠

海尔空调 工厂直销春惠总动员

海尔除甲醛空调 新婚新居必选 珍爱生命 远离甲醛危害

甲醛已成为新婚新居用户的头号“杀手”

- 92%以上新装修房甲醛超标
- 90%白血病患者与新装修有关
- 70%不孕不育患者与新装修有关
- 40%新增癌症患者与新装修有关

(以上数据来自中国疾病预防控制中心统计和中国流行病学设计)



ECO LIFE

贺海尔除甲醛空调荣获德国IF国际大奖(QA系列)

据权威机构认证:一天内除甲醛率超过91%
两天内除甲醛率超过97%



SMARTER LIFE BETTER PLANET

19日、20日

买空调只选海尔

无须认筹 无须订金
现场购买 即有惊喜
价格一步到位 购机一次就好

- **工厂直销价:**活动期间,全线海尔空调明码实价,价格一步到位,更多惊喜,普惠全民!
- **台台送大礼:**活动期间,购买任意海尔空调均赠送价值58元精致汤锅1个(礼品数量有限,送完即止);
- **多买多送礼:**活动期间,一次性购买海尔空调两套以上(至少含除甲醛空调1套),即可再享受加送价值200元~400元超值大礼;
- **套购再送礼:**活动期间,一次性购买不同品类海尔家电两件以上,达到一定金额再赠送海尔精品小家电,最高可获价值3000元海尔欧式小家电四件套。(详情咨询海尔工作人员)



海尔空调提醒您理性消费!

海尔空调

郑州海尔工贸有限公司(郑州总仓) 服务热线: 4008999999 官方网站: www.haier.com 海尔网上商城网址: www.eshair.com