

街谈巷议

公众不缺盐
而缺理性

□王锦春

日本强震及核扩散触到了中国民众敏感的神经,谣言引发慌“盐”。国内诸多城市爆发了食盐抢购潮,原本一块多钱一包的食盐被炒到数十元或更高,有些人抢购的食盐可供全家人吃上一年半载。所幸,各级政府发布权威声音,新闻媒体报道事情真相,盐业部门保证食盐供应,一场可笑、哄乱的闹剧渐渐平息。此番突如其来的风波虽然过去,却留给我们深深的思考。公众缺乏的不是盐,而是理性。公众要补的不是盐,而是“抗谣”的能力。

谣言自有生存的历史环境。长期的农耕文化和封建专制造成了我们这个社会普遍蛰伏着封建保守、自私狭隘、盲从迷信的心态。《战国策》中记载,曾参在鲁国费县时,当地有一个与曾参同名同姓的杀了人。有人跑来告诉曾参的母亲“曾参杀人了”,曾母不信。过了一会儿,第二个人来说“曾参杀人了”,曾母半信半疑。又过了一會兒,第三个人又来说“曾参杀人了”,曾母吓得爬墙而逃。在谣言面前,曾母连自己的儿子也不敢相信,可见谣言的威力相当大。

现代社会为谣言提供了更易生存的空间。在经济高速增长、改革不断深化、社会快速转型的过程中,一系列深层次的社会矛盾和问题日益显露,一部分人更加滋长了非理性的心态。特别是网络通信的迅猛发展,各类信息传递复杂多变,一句小小的谣言往往会带来意想不到的后果,千万不可轻视谣言。

面对谣言,社会公众该如何应对?人们习惯地认为,谣言止于智者。问题是当智者只有少数极少数的时候,智者没有发言权的时候,谣言仍会铺天盖地。人们总认为,真相一定会战胜谣言。但是,真相战胜谣言,需要较量,需要一个过程。当真相还没有战胜谣言时,也许谣言已经掀起了滔天大浪,社会已经付出了不应有的代价。击碎谣言,要快速、准确。

别有用心的人制造谣言,自当受到道德法律的惩处。信谣传谣的人没有自己的独立判断,多是盲目轻信,习惯于跟着别人走,随着流俗走。在是非判断的行为选择上“一窝蜂”“随大溜”,这是典型的非理性心态。此次抢盐谣言,各方协同处置得当,危机很快平息,也为以后处理类似社会问题提供了宝贵的经验。我们不能只是嘲笑信谣者愚昧可笑,痛恨造谣者无事生非,从根本上来讲,还是教育引导公众摒弃非理性的心理,倡导深入思考和独立判断,弘扬科学理性的心理。

谣言乍起复散去

周口抢购食盐风潮
来势汹汹 去势匆匆□晚报记者 郭坤
实习生 赵鹏/文
晚报记者 朱海龙/图

本报讯 3月19日,记者在周口市几个大型超市看到,调味品货架上都重新摆满了食盐,但少人问津(如图),让人难以想象它曾在3月17日那天成为“金贵宝贝”,被不少市民“抢”回家中。这股突如其来的抢购食盐风潮,在我市有关部门第一时间的介入下,很快便“烟消云散”,来势汹汹,去势匆匆。

部门行动平抑抢购风潮

3月17日,由于受到“食盐可防辐射”、“食盐即将被污染”、“再不买就无盐可用”等谣言的影响,我市各县市区开始出现部分市民抢购食盐、部分商贩囤积食盐现象。一时之间,超市、店铺货架上的食盐被抢购一空。

面对这种情况,我市有关部门迅速行动:市盐业部门在打开仓库保证食盐市场供给的同时,出动运盐车从盐场紧急调运食盐,增加食盐供应量;市工商部门进入市场检查,密切监控食盐供应动态;市公安部门调动警力维持购盐现场秩序,严厉打击破坏市场秩序的行为;市发改委下发食盐价格监管紧急通知,并进入市场调查,打击哄抬盐价行为。与此同时,市盐业、环保、卫生等部门还第一时间在媒体发布权威信息,针对谣言一一驳斥,打消市民心中疑虑。

3月18日上午,市政府召开稳定食盐市场紧急会议,部署平抑食盐抢购工作,要求各职能部门各司其职,确保食盐



价格稳定、供求平衡,严厉打击囤积居奇、哄抬盐价、造谣传谣等违法行为。

据了解,3月18日,我市盐业部门出动的40辆运盐车已从盐场调运了200吨盐,各县市区超市均已上架销售,且盐产品充足。在相关部门及时、有效的介入下,发生在我市的这股抢购食盐风潮在第二天便得到遏制,全市食盐市场归于平稳。

市民心中疑虑得以消除

3月19日,位于市区文明北路的万果园超市货架上,几十包食盐摆放得整整齐齐,1.2元/包,一个上午也没卖出去几包。“17日被抢购,18日到新货,今天很少有人买。”收银员

告诉记者,现在买盐的都是家里做饭确实需要的。一位经常在此购物的市民笑称,这两天食盐的待遇是“冰火两重天”,“一会儿天上,一会儿地下”。

接到上海亲戚的电话,市民张女士在3月17日慌里慌张买回一箱食盐,一共40包,现在她有点后悔了。“上海亲戚电话里说得挺严重,我也没细想就去买了。现在觉得真是可笑。”张女士无奈地说,“当初火急火燎地非要去买,现在也不好意思要求人家退货。”这么多食盐自己一家要吃到什么时候,没办法,张女士只好把这些食盐“一家给几包”分送给了自己的亲戚。

“专家说了,食盐防辐射没

用,日本核爆炸也影响不到咱这地方,事实证明,我不去抢食盐是正确的。”市民李女士笑着对记者说,“邻居说了,这两天她家买的盐多,没盐了上她家去拿。”

接受记者采访的几位市民中,有曾经抢购食盐的,也有冷静旁观的。不过,不同的受访对象都表达出同一种观点:关于食盐的谣言不可信。



周口供电
关注民生

24小时电力服务热线
95598

□晚报记者 马治卫

本报讯 受谣言蛊惑,商水市民王冰(化名),前些天竟一下子买了24箱食盐。“这24箱盐,啥时候才能吃完!”随着谣言散去,昨日,王冰犯了难。

家住商水县科技路的王冰,前些天突然接到漯河一个朋友的电话。“你们那还有盐吗?我们这盐卖缺了!”朋友在电话中告诉王冰,受日本核辐射的影响,国内将有相当一段

—谣言“后遗症”—

“这24箱盐,啥时候才能吃完!”

时间缺盐,目前,广东、浙江等地都在抢盐。朋友催促她放下手头的事,赶快去买盐,并委托她帮着多买一些。接完电话,王冰半信半疑地赶到了超市,发现很多人都在排队买盐,王冰便对“缺盐的事实”笃信不已。

于是,她跑到县城的食盐批发点,一下子买了24箱食盐。

“《周口晚报》刊登的《谣“盐”引发“慌”盐》,我看了一遍又一遍。”王冰说,看完报道后,她心里安定了,可买来的食盐却没法处理。她联系漯河的朋

友打算给她送一些,但朋友说漯河的食盐也供应正常了。找商户代售,几家商户都称他们“不缺盐”。“这24箱盐,啥时候才能吃完!”王冰在自责之余,提醒大家千万不要听信谣言,盲目跟风抢购。线索提供 顾山

□晚报记者 徐松

本报讯 “你好,消协吗?我买的盐太多商家不退,我要投诉!”“你好,物价局吗?我买的盐6元/包,超市哄抬物价!”3月20日,随着谣言散去,抢购了大量食盐的市民开始后悔,并通过各种渠道要求退货,把12315和12358都打爆了。

昨日上午,记者在郸城县走访发现,抢购到食盐的市民

又掀起了退盐波澜。刘女士一挙抢购了320包食盐,按一家三口每月吃1包盐算,够他们家吃26年。如今谣言散去,看着一大堆食盐无法处理,两口子愁上心头。他们找超市要求

退货不成,便投诉到消协等待处理。市民张先生花60元从商贩手中买了10包盐,比平时价格高出4倍,张先生在谣言散去后拨通物价部门电话投诉。

对此,该县工商和物价部

门表示,对于正常途径购买的大量食盐,有关部门将参照购买凭证协调退货,以免造成食盐资源浪费;对于部分商贩借机扰乱市场秩序、哄抬物价的行为,他们将严格处理处罚。

—谣言“后遗症二”—

抢盐潮退去 退盐风又起