

低价旅行团 真实惠还是“逗你玩”



目前国内旅行社的毛利率不到7%,净利率只有0.6%，“零负团费”的低价旅游多为恶性竞争所致，消费者在面对低价诱惑时，不妨先这样设问：越算越赔的买卖谁做？

在旅游圈，旅游产品的外衣好像永远都是“超低价”、“超实惠”。事实果真如此吗？记者日前走访了多家旅行社，发现低价团深藏猫腻，旅客选

择时应当心跌入“另付费”陷阱中。

“xx元起”都需“另付费”

旅游广告向来以报价“吸睛”，今年春节过后，“港澳5日品质游999元起”、“玩转海南1999元起”这样的广告又多了起来。

“广告看得越多，我越‘闹不明白’。为什么同一个海南游会报出N个价？”进入3月，在济南工作的宋

哲想把老家父母接过来，顺便给他们报个“省心团”去玩玩。可是根据广告电话咨询一圈下来，宋哲发现，仅以报价来做出选择未必能省心。让他疑惑的是，一个海南双飞5日游，涉及景点都差不多，报价却从2000元到4000元不等。旅行社的解释是，价差主要是住宿、用餐、航班时间标准的不一样造成的。

“如果客人都要我们把每个环节的价格一一报出来，到时候又提出这个不参加，那个不买票，我们这个产品还有法儿做吗？”业内人士称：旅行社卖的线路都是包价产品，也就是把旅游过程中的各项服务整体打包卖，如果报价要透明，只能说是有条件的透明，因为旅行社能拿到的折扣有限，利润主要还是靠自费项目的回扣。除了海南、云南、桂林等地的旅行社，也是以自费或进购物点来赚钱。

特价团为何总是“客满”

节假日前后，总会有几个特价团让人们心动。不过，还没等到你行动，特价团已经“额满为止”了。就像廉价航空时常会用几块钱的机票来吸引乘客，旅行社抛出的特价团，大多数时候也只是个“噱头”。

“其实，我们很少做‘零负团费’，但是为了拉客，我们不得不在

广告中打出和同行一样低的报价来，这样，我们先把客人的注意力吸引到我们这儿，再推销我们同线路的品质产品，也就是高价位线路，并对客人解释低价团可能会遇到什么样的风险，一般客人都会选择比较靠谱的产品。”提到价格的恶性竞争，某品牌旅行社的郑总很无奈，“如果我们不报低价，客人就不会关注我们。偶尔的时候，有些包机或专列的国内团报不满，临近出团时，我们也会打点特价广告让产品‘出清’，其实根本就没什么‘特价团’，如果有，实打实的是‘零负团费’，因为算算就清楚了，没有哪家旅行社会做赔本买卖。”郑总说，如果客人坚持走低价团，旅行社就会根据报名人数多少来决定是否发团。“现在来讲，寻低价的客人还不少，特别是港澳团，尽管我们不想违规，可是传统旅行社的经营已经进入微利时代，国内游毛利率不到7%，净利率只有0.6%。有团不做不等于坐吃山空。”郑总说，如果用市场规律来衡量，低价团屡禁不止，是因为旅游的大众化需求决定了市场供给要提供廉价商品。

“治理‘零负团费’不宜简单地监督检查，更不能强制游客不去选择低价。”国家旅游局监督管理司负责人提出，“老百姓的旅游消费行为只能引导、培育，包括对游客的不科学、不合理、不文明行为，政府主管部门和行业协会应采取说服教育的方式进行引导，旅游企业和从业人员要通过提前说明、及时提醒、劝导等方式实现。”（大众）

“中华文化游” 亮相莫斯科

3月16日，第十八届莫斯科国际旅游展在俄罗斯莫斯科举办，国家旅游局党组成员、中国旅游协会副会长吴文学率领国内16个省市50多家旅游企事业单位的百余名代表赴俄参展，中国展团规模为历年来最大。展览期间，中国代表团组织了以“中华文化游”为主题的中国旅游说明会。

据了解，2010年俄罗斯旅华人数达到237万人次，增长幅度在我主要客源国中名列第一。为吸引更多游客，中国展团组织了以“中华文化游”为主题的旅游推介会，俄罗斯当地200余名旅行社及媒体代表参加，吴文学出席并致辞。

吴文学表示，近年来，中俄两国在旅游领域的合作与交流不断深化，旅游往来人数逐年增长，合作前景广阔，潜力巨大。他表示，即将于明年开启的“中俄旅游年”系列活动必将为两国旅游业界进一步扩大合作提供难得契机。

展览会期间，中国参展单位针对俄罗斯市场精心设计准备的旅游产品和精美宣传品，吸引了大批参观者。（中旅）



国家级AAAAA级景区

皇城相府欢迎您！

网址：WWW.hcxf.com

地址：山西省晋城市阳城县北留镇皇城村

世界奇迹郭亮洞 绝壁人家郭亮村

河南新乡

萬仙山

国家AAAA景区
国家攀岩公园
国家森林公园
国家地质公园

郭亮影视村+南坪 二日游298元

写生基地 影视基地
拓展基地 避暑胜地

市内各旅行社均可报名

咨询电话：18638528525 景区电话：0373-6718998 6718988
景区传真：0373-6718576 景区网址：www.wanxianshan.net

伏牛山世界地质公园 国家级自然保护区 国家AAAA级景区

绿色三月 花开时节

只要您报名

老君山

+ 追梦谷 2日游

298元

免费送您到洛阳欣赏国色牡丹

咨询热线：七一路：8261678 人民路：8200800
育新街：8287066 八一路：8229822

河南省老君山生态旅游开发有限公司
地址：河南·栾川县城
电话：0379-6683888
网址：www.laojunshan.cn

各大旅行社均可报名！

自驾游路线：周口-宁洛高速-郑尧高速-311国道-鲁山-合峪-老君山景区