

实惠便利却暗藏纠纷

# 预付式消费需谨慎

□晚报记者 程文谈 文/图

本报讯 翻翻你的包,有几张预付式消费卡?洗浴中心、美容店、理发店……都在推预付式消费。商家用办卡优惠来吸引消费者,但如果碰上不良商家,消费者就得遭遇卡在手如鲠在喉的尴尬,权益难以保障。

反映:卡好办风险大

1000元办两张卡,消费10次之后,汗蒸馆突然人去楼空(如图)。近日,市民齐女士向记者反映她的遭遇。齐女士说,周口市区滨河路有一家叫“韩国电气石汗蒸馆”的洗浴店,2010年12月的一天,正赶上这家店两周年庆典,当天办卡可享受优惠,预存500元可以消费50次,比不办卡消费要便宜很多。齐女士很心动,当即办了这两张这样的卡。办卡之后,齐女士确实也享受了几次优惠,但是今年3月初,她再一次登门的时候,才发现这家店已经停业关门。齐女士说,她听邻居介绍这家店关张的时候曾在门口贴过告示,但她不住附近,根本不可能看到。“他们有我的电话,为什么不打电话通知一声?两张卡一共才消费了10次,还剩900块钱呢,我现在到哪找



人啊?”齐女士非常懊恼。

在这家“韩国电气石汗蒸馆”办卡的不止齐女士一人,就此事拨打本报新闻热线的还有市民孙女士、赵先生。孙女士也是去年花600元钱在这家店办的卡,消费了十几次后发现人去楼空,卡上留的电话一直无法接通。

尴尬:出事了维权难

在记者的指引下,市民齐女士

和孙女士很快向工商部门投诉。由于商家失踪,工商人员调解不成,只能通过营业执照找到商家登记的个人信息,提醒消费者到公安机关报案。

昨天,市工商局专业分局工作人员说,他们经常接到消费者关于预付卡消费方面的投诉。“主要是足疗、按摩、理发等服务行业的,一般都是办完卡以后,商店突然关门

了。”工作人员介绍,按照要求,商家在关张停业之前,必须向消费者说明情况,并且还得将债务纠纷等处理妥当,但是,现在的商家往往不这么做,而是突然消失,对此他们也没有办法。“如果他们换地方继续营业还好办,我们能够勒令他们补救,如果他们就此不干了,我们也没有其他办法,即使知道他的个人信息也不能采取强制措施,因为我们的权力范围毕竟有限”。

建议:合理安排预付式消费

办卡掏钱容易,出事了维权却难。这一点,是预付卡消费过程中日益凸显的问题。针对层出不穷的预付式消费服务纠纷,工商人员提醒消费者,办理预付式消费卡时,要根据自己的实际需要进行,不要贪便宜一次性购买大面额消费卡,而承担过多的风险。对消费卡的使用范围、期限、功能、退款条件等细节,要掌握得一清二楚。另外,不要轻信商家的口头承诺,最好签订一份书面合同,在合同中详细注明卡的有效期、违约责任等相关条款,要特别关注终止服务、转让等限制性约定,以便日后维权。

## 天气预报

今天白天到夜里,多云转晴天,西北风3级左右,最高温度15℃~16℃,最低温度2℃~3℃。预计:明天晴天间多云。

周口市气象台  
2011年3月23日  
18时发布

## 每日空气质量

(3月23日)

污染指数(API)	68
空气质量状况	良

周口市环境监测站提供

## 今日生活气象

**紫外线**  
属中等强度紫外线辐射天气,外出时建议涂擦SPF高于15,PA+的防晒护肤品,戴帽子、太阳镜。

**穿衣**  
建议着夹衣或西服套装加薄羊毛衫等春秋服装。年老体弱者宜着夹衣或风衣加羊毛衫。

**舒适度**  
白天不太热也不太冷,风力不大,相信您在这样的天气条件下,应会感到比较清爽和舒适。

**晨练**  
早晨天气寒冷,请尽量避免户外晨练,若坚持户外晨练请注意保暖防冻,建议年老体弱人群适当减少晨练时间。

**健康**  
昼夜温差很大,易发生感冒,请注意适当增减衣服,加强自我防护避免感冒。

## 清晨的五一劳动广场“很狼狈”



□晚报记者 郭坤  
实习生 赵鹏 文/图

本报讯 天气日渐转暖,作为公共活动场所的周口五一劳动广场,成为不少市民健身、休闲、娱乐的好去处,他们纷纷晚饭后来到这里。可是,不少市民在健身、休闲娱乐之余,对广场上的环境卫生却没有丝毫的保护意识,随手乱丢垃圾,导致每天清晨的广场总是“满目狼藉”(如图)。

昨日一早,广场上清洁人员扫出来的十几处垃圾堆,证明了头天晚上这里又是垃圾满地。据了解,每天上午,4名清洁员都会对五一劳动广场进行打扫,打扫时间基本上都在1个小时左右,节假日甚至更长。“白天广场上逗留的市民较少,所以这些垃圾大部分都是市民一个晚上扔的。”一位清洁员告诉记者,“除了来这玩的市民随手丢垃圾,附近小吃摊点产生的垃圾也不少。”

对于随手扔垃圾者,清洁人员也曾劝说过,但是起不到很好的效果。“公共场所乱丢垃圾成为不少市民的习惯,很多人不以为然。”清洁人员对记者说,“市民如果能随手将垃圾带走,广场上的环境将会很整洁。”



宣战城市不文明

## 彩色小鸡好看但要慎买

□晚报记者 朱海龙 文/图

本报讯 昨天下午,在市直幼儿园门口,有人在兜售彩色小鸡,不少家长纷纷掏钱给孩子购买(如图)。经记者了解,这种彩色小鸡是商贩经过染色形成的,成活率很低,市民购买时要谨慎。

当天下午,市直幼儿园放学时间,路边一位小贩筐子里的红、黄、蓝等彩色小鸡吸引了不少孩子家长驻足选购。“这些颜色都是用激光弄上的。”小贩说,由于迎合了大众的眼球,色彩鲜艳的小鸡销量一直不错,颜色终身不会掉。一位购买彩色小鸡的家长说,这些上色的小鸡虽然价格要比平常的贵些,但因为是新奇也是很值的。

彩色小鸡虽然可爱,但是卫生、安全吗?记者咨询了有关专家。专家表示,刚出壳的小鸡体质较差,小贩在小鸡身上染了各种颜色,颜料会强烈刺激小鸡的身体,因此小鸡一般都不能存活太久。同样,这些颜料对孩子的身体健康也没有好处,所以市民还是应该谨慎购买。



## 开奖公告

全国联网电脑彩票“超级大乐透”(35选5加12选2)第11033期开奖公告

全国联网电脑彩票“超级大乐透”(35选5加12选2)第11033期于2011年03月23日开奖,本期投注总额83,735,406元。

本期奖项: 1套福乐球

前区	后区
本期出球: 29 33 03 10 24	03 09
本期开奖结果: 03 10 24 28 33	03 09

全国联网电脑彩票“超级大乐透”(35选5加12选2)附加玩法第11033期开奖公告

全国联网电脑彩票“超级大乐透”(35选5加12选2)附加玩法第11033期于2011年03月23日开奖,本期投注总额1,330,986元。

本期使用第: 1套福乐球

本期开奖结果: 03 09

## 今日菜价参考

品种	价格	品种	价格
黄瓜	1.32	双汇后腿瘦肉丝	13.9
西葫芦	1.28	双汇小蹄膀	5.58
蒜苔	4.8	双汇瘦肉馅	10.9
蒜苗	1.75	六和鸭腿	5.6

(以上价格由万果超市提供)

## 便民小常识

### 冰箱如何省电存物

食品的体积越大,冷冻需要的时间也就越长。不妨将大块食物切成小块,并用保鲜膜包好后放入冰箱。这样做不仅可以每次吃多少解冻多少,还能减少食品的冷冻时间,以达到节电的效果。

水果和蔬菜等水分较多的食品,应洗净沥干后用塑料袋或保鲜膜包好,然后放入冰箱,以免水分蒸发,增加除霜耗能。

鸡、鱼等有内脏的食物要去掉内脏,擦干水分并分份包好,先放入冷藏室,过一段时间后再移入冷冻室。

冷冻室内存放的食物,最好

都用保鲜袋或干净的塑料袋小包包装,食物就能很快冷冻,既不易发干,还可避免湿气变成霜。

即使食物冷藏时,最好也放入保鲜盒或保鲜袋内,这样不仅存、取方便,防止食物之间串味,而且还能避免冰箱内塞得过满而阻碍冷气的对流,从而提高冰箱的制冷效果。(徐沁)