

叫响优质服务 强化文明礼仪

——项城市第一人民医院优质服务礼仪培训掠影

为叫响优质服务,强化文明礼仪,近日,项城市第一人民医院特别邀请北京特瑞莎培训中心徐野莉等礼仪专家到该院进行优质服务礼仪培训。培训时间为3月15日至19日,为期5天。培训知识包括沟通礼仪、形态礼仪、仪容仪表礼仪等。培训内容包括“天使风韵、宾至如归、迎接新的一天、平凡之中见真情、展望未来”等五大科目。该院医护、行管、后勤等人员参加了培训。

在培训过程中,该院人员发扬不怕苦、不怕累的精神,认真领会培训专家要求的每一句话,反复演练每一个动作,直到把动作做规范、到位、熟练为止,真正达到了废寝忘食的境界。卢娜、苏芳的脚累肿了,擦了点儿碘酒继续训练;袁秋霞的孩子才3个月,为不影响培训,她就把孩子交给婆婆照管;刘艳春、盛红敏、李蕾带病坚持训练,毫无怨言;刘梦华因劳累过度,在训练中晕倒了,她服点儿药,稍微好转后又继续

投入到训练中;还有马诚、程云霞、于喜梅等同志,担心中午回家吃饭误事,就啃个干烧饼,喝点白开水,坚持每天训练到晚上10点;副院长田耘、护士长李许为安排培训事项忙前忙后,跑上跑下,脚累肿了,眼睛熬红了,却不叫一声苦,没说一声累,一直坚持到培训结束。该院人员反复演练每一个细小的动作,反复揣摩每一种形态语言,直到专家满

意为止。此次培训,时间虽短,但在培训过程中可圈可点的好人好事却是层出不穷。该院人员那种积极好学、精益求精的精神,充分体现了大局意识和团队意识,增强了凝聚力和集体荣誉感。在培训汇报展示现场,规范的礼仪、温馨的话语、文明的举止、整齐的队列,感动了培训现场的每一个人,博得了大家的阵阵掌声。

该院通过这次培训,拓宽了员工的礼仪知识,规范了员工的行为举止,提升了员工的整体形象,提高了员工的职业素养。正如该院院长刘荣领所说,叫响优质服务,强化文明礼仪,减少医患矛盾,提高服务质量,是对每一位医务工作者的时代要求,更是对“医乃仁术”的最好诠释。

(王敬会)



闵敏 绘制

患者命悬一线 责任重于泰山

扶沟县人民医院生命绿色通道畅通

□记者 史书杰

本报讯 近日,扶沟县人民医院为了挽救患者生命,为患者垫付押金,积极抢救,挽救了患者的生命,赢得了社会和患者家属的称赞。

患者于某,是扶沟县江村镇人。3月15日,于某骑自行车去白谭镇买药,在路上被一辆机动三轮车碰伤,被送往扶沟县人民医院后,肇事人员逃离。

该院医生接诊后,看到患者头部受伤,并由于失血过多而处于高度昏迷状态。情况十分危急,又加上没有家属在场,值班医生一边向主管院长汇报病情,一边给患者做CT及有关检查。

主管院长到达后,根据检查结果,确诊为脑挫裂伤、双侧脑血肿,必须马上进行手术,否则患者就有生命危险。手术需要患者家属签字,主管院长也做不了主,他们迅速将患者情况汇报给院长王新占。

时间就是生命,王院长迅速召开院领导及医务科、手术室、脑外科等相关科室人员碰头会,通报患者病情、会诊并提出治疗方案,决定马上为患者手术,挽救患者生命。由于患者家属不在,患者病情又极其严重,医务科相关人员、主管院长、院长一起签了同意手术的签字。

该院组织两位专家为患者手术,实施清除骨瓣减压术,清除血肿及碎裂脑组织。经过几个小时的抢救,患者脱离了生命危险,转入重症监护室。由于患者昏迷,大小便失禁,医护人员不怕脏、不怕累,为患者清除便污、擦洗身体。为了更好地照顾病人,该院又花钱找来陪护,无微不至地照顾患者。

该院院长在接受记者采访时说:“当时,我们也很着急,感到自己的责任重大,同时也有顾虑,手术成功了,一切都好;手术失败了,还怕患者家属怪罪。垫钱看病没有什么,就怕患者家属来找事儿。如果手术,病人就有治愈的可能;若不手术,病人就会失去生命。为了对患者负责,我们抱着以人为本、救死扶伤的信念,在权衡利弊后,大家一致决定,为患者手术。无论怎样,患者生命高于一切。目前,患者病情稳定。”

扶沟县交警部门接到报警后,采取张贴布告、在电视上发布寻人启事等多种形式,查找患者身份。目前,患者身份已被确认,肇事人已被警方拘留。

患者家属来到后,看到患者手术后正处于恢复状态,医院又照顾得那么好,紧紧握住护士长的手,眼含热泪地说:“真是太谢谢医院及医护人员了,要不是你们,我爸爸的命就没有了,我们一家人一辈子也忘不了你们的大恩大德。”

吃太咸 30 分钟后伤血管

研究者发现,吃完全盐量多的食物,短短30分钟后,血管扩张能力就会受到影响,进而心脏就会受伤。科学家表示,即使原本血压正常,食盐摄入过多,也会迅速对血管产生伤害。

正常情况下,心脏通过血管泵出血液时

会产生一氧化氮,一氧化氮会放松血管,顺畅血流;而食盐和脂肪类的物质会阻碍一氧化氮的释放,从而妨碍血管的扩张能力。多项研究表明,血管功能一旦受到这样的损害,肯定会增加动脉硬化的风险。

(然然)

**英伦汽车**
Enlun Automobile

英伦强势出击
万元震撼钜惠

**英伦 SC7 系 尊贵版**
原价 74888 元 现价 64888 元

百年英伦 一脉相承 **GPS+DVD+可视倒车雷达+赠送豪华装潢5件套**

授权经销商
周口市同盛汽车销售服务有限公司 交通路店: 0394-8155111 湘阳分店: 0394-2685036 西华分店: 0394-2556600
地址: 周口市交通路西段现代城东 鹿邑分店: 13939425585 沈丘分店: 0394-5221111 太康分店: 15993241566

英伦汽车旗下车型: 领驭 领锐 领仕 领逸 领爵 D50S SC7 领 505 505 EV 505 505 EV 505 505 505 505 505 505
浙江吉利控股集团有限公司 英伦汽车品质服务中心 www.enlun.com 销售热线 400-820-5588 加盟热线 0571-28138812