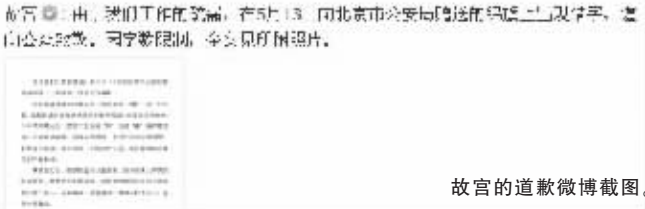


故宫回应“三重门”

承认字写错;称建福宫事件系下属公司所为;安保存在七大漏洞

5月16日上午,故宫博物院就送北京市公安局锦旗上出现错别字向公众致歉。当天下午,故宫方面又连发两篇官方微博,对网传建福宫花园入会协议书及公众对故宫安保质疑作出回应。故宫方面表示,承担建福宫花园接待工作的下属单位未经批准,擅做主张发放入会协议书,目前已停止不当行为。另外近期安保措施将进行全面整顿。



故宫的道歉微博截图。



回应一 错字门

5月16日上午,故宫博物院通过微博就其锦旗出现错字向公众道歉。故宫博物院日前向北京市公安局赠送锦旗,感谢警方迅速破获展品被盗案。一面写有“撼祖国强盛,卫京都泰安”的锦旗,“撼”为错别字,正确用字应为“捍”。面对质疑,故宫相关负责人竟然对媒体解释称,“‘撼’字没错,显得厚重。跟‘撼山易,撼解放军难’中

‘撼’字使用是一样的。”此举引发更大的质疑,语言文字专家明确表示,“撼”字是错别字无疑。

故宫方面16日声明称,由于工作疏漏,在5月13日向北京市公安局赠送的锦旗上出现错别字,谨向公众致歉。此次赠送锦旗由院保卫部门负责联系、制作,由于时间紧,从制作场地直接将锦旗带到赠送现场,未再交院里检查。下午

保卫部门做错了,“强词夺理尤其错误”

媒体报道后,才发现把“捍”写成“撼”的严重错误。尤其错误的是,在媒体质疑时,该部门未请示院领导,仍然坚持错误,强词夺理,不仅误导公众,而且使故宫声誉受到严重影响。事情发生后,院里及时进行了调查,给予当事人严肃批评教育,并采取了补救措施。故宫博物院现正组织全院各部门举一反三,吸取教训,进行全面整改。

■微评论

◎画家倪建春:要说授权给保卫部门,这种可能性完全存在。想到其他单位如果要做送给公安机关的锦旗的话,也是基本授权给保卫部门的。但网友的感觉却是不一样的,因为这面锦旗是代表故宫拿出去的,出现错字是丢故宫的脸。如果再给抬高一下,说故宫的高手们出现了错别字也是有可能的。

◎神麻浮云:写错字一点不稀奇,谁都有写错字的时候,关键怎么开始写错了还强词夺理,说请教过什么什么专家,根本没有错,现在又说时间仓促怪到保卫部门上去了???冷笑话啊,笑死人了??另外故宫失窃一案,也是疑点重重,就算编故事也编专业一点行不?

回应二 豪华会所门

5月16日下午,故宫就备受热议的建福宫花园变身富豪会所一事,针对日前公众提出的质疑进行回应。

质疑1:建福宫花园到底有没有会所?

回应:建福宫花园不存在也不可能成为全球顶级富豪私人会所。

质疑2:建福宫花园是否涉及公共财产私自使用?

回应:建福宫花园为用于贵宾接待、举办新闻发布会、小型展览、主题沙龙、讲座等文化活动的场所,面向人群是多样多层次的,绝对不是某些人专享的、封闭的、排他的。

质疑3:网友披露的会所协议书

是怎么回事?

回应:经核查,事实是受院委托承担花园接待服务工作的北京故宫宫廷文化发展有限公司,更多地考虑了企业服务支出的补偿,在未经院里审批的情况下,擅作主张,扩大服务对象、发放所谓入会协议书。

质疑4:有多少人入会?收了多少会费?

回应:截至目前,尚未有任何协议书正式签署,也未为任何人办理过入会手续。

质疑5:所谓文化公司跟故宫是什么关系?

回应:北京故宫宫廷文化发展有

限公司是故宫博物院下属企业故宫文化服务中心在2005年成立的合资企业,主要经营“故宫御膳房”品牌及其衍生产品。2009年与故宫博物院合作开始参与运营,在2011年4月以前一直都在进行花园内部设施改造施工,尚未实际开始营业。

质疑6:建福宫的收入花在什么地方?

回应:2008年,双方共管结束后,转由故宫博物院单方管理,收入用于补充花园维护费用。

质疑7:委托公司参与承办的模式是否适合国家博物馆?

回应:建福宫花园按照由故宫博

物院直接管理、委托专业公司承办的思路开展活动,这是与香港中国文物保护基金会共管期间所获得的宝贵

经验,也是在探索保障建福宫花园的高标准维护、高标准服务。

■微评论

◎我的猫名叫耳朵:希望吸取教训,切实整改,相关责任人是否有处分,不称职的该换就换吧。国家宝库,不能马虎阿。

◎不要脸爱面子:几天来大家都在关心建福宫事件。我和许多认识与不认识的朋友交流中发现,正因为建福宫刚刚开始招募会员,此事就被披露,无意中坏事变好事。设

想500会员招募完毕,顶级富豪们推杯换盏,正在体验皇家气派之时,各种视频照片车牌账册等证据公之于众,那是何以(等)难堪!其实建福宫事件并不可怕,这一折腾就不再搞会所了。可怕的是,整个事件过程中,那些过去30年被老百姓推举到富人阶层的人,没有一个站出来公开。

回应三 失窃门

安保存在七大漏洞,提出八项整改措施

5月16日下午,故宫博物院从网上发布了针对展览展品失窃案件的漏洞查找与初步整改措施。故宫自称,5月8日晚展品被盗案暴露了故宫安全保卫工作中存在的问题和薄弱环节,在社会上造成不良影响。故宫紧急召开了全院“自查自纠”,进行彻底的自查和整改。

【漏洞1】闭馆清场漏人
闭馆清场有疏漏,对建筑地形复杂的区域清场出现漏人。

整改措施:改进和完善闭馆清场方案。分析这次暴露的问题,根据故宫内一些区域古建筑皆紧密相连,建筑结构间高墙矮墙相互交错,闲置配殿、耳房、夹道众多复杂的情况,制定更加细致缜密、责任分明的具体措施。

【漏洞2】值班人员麻痹
守机值班人员思想麻痹,安全警觉性不强。案发当天天下中雨,安防报警系统设备多处监控系统报故障,守机值班人员误以为大面积故障是天气原因所造成,未及时向值班领导汇报。

整改措施:修改并完善夜间应急处理预案,增加巡逻力量和班次。加强夜间警卫值班管理,加强应急预案的演练,使工作人员熟悉处置突发事件的程序和步骤,提高应变处置能力。

【漏洞3】处置突发不力
由于近期院内施工工程较多,来院施工人员数量多,驻院单位人员杂,对施工人员管理和控制不严,给警卫人员造成了“警情疲劳”,松懈麻痹,重视程度不够,导致可疑人在处置过程中逃脱。

整改措施:以6月份全院启用IC卡新版身份识别证件为契机,对进院人员和车辆实施严格的管控。对于在故宫内进行的经营、施工和举办的各种活动,实施更加严格的审批和监管。

【漏洞4】错失破案良机
发现可疑人脱离控制后,未能做出可能与重大作案有关的预判,措施力度不够。在夜间搜捕过程中,又没能及时发现可疑人留下的痕迹和在逃跑过程中丢下的被盗展品,错失了提

升应急预案处置级别的最佳时机。

整改措施:对全院重要展室门窗所用玻璃进行相应改造,以备防爆功能,对目前的展柜进行针对性改造,提高安全系数。对开放展区进行安防设备检查,对于安全防护不达标的展室进行改造,短期达不到要求者,立即停展。对斋宫两收藏展览在条件成熟后恢复展出,要制订严密妥当的预案。

【漏洞5】没有搜索城墙
搜捕可疑人过程中,以为故宫博物院的4个大门紧闭措施已经到位,未能及时对城墙布置防控和搜索。

整改措施:加快已有安防系统的升级改造,改善硬件设施,提升防控能力。保证新中控室和二期安防设施按期、保质完成。消除防控盲点,延伸安防范围,特别是为紫禁城城墙加装安防设施。在各项措施未到位之前,采取各种有效的临时防范手段。

【漏洞6】检查存在盲区
日常安全检查中存在盲区。对部分长期非开放区域存在的施工遗留

电线、光缆、废弃物品的检查和清理力度不够,为犯罪分子作案提供了便利。

整改措施:加大院内安全隐患的整治力度。对全院各院落的废旧建筑材料及墙上悬挂的废旧电线、电缆进行彻底清查处理。

【漏洞7】警犬使用不科学
对警犬的训练和使用方面,缺乏科学性和针对性。在对嫌疑人的搜捕过程中,警犬没有发挥应有的作用。

整改措施:把本次失窃事件作为极为沉痛的重大教训,对全体干部员工进行安全教育,增强责任意识。要举一

反三,全面投入查问题、找漏洞、定措施、抓落实。待公安部门侦查结案后,根据查清的事实对此次事件的相关责任人追究责任,按规定做出严肃处理,并以此教育、警示全体干部职工。

此外,考虑到故宫内部职工受到的事件影响以及游客高峰期的到来,故宫表示,院领导和一线部门负责人应该做好思想工作,稳定职工情绪。同时要边坚守岗位,边抓紧整改。不仅是防盗,在消防和文物安全、观众人身安全等方面都必须保持高度警惕和严密防范。

■微评论

◎海洋之缘:能够坦然承认错误,还是值得支持。希望真的能够引起警惕。

◎tjiceman:写错字是保卫部门,未经审查;入会神马(什么)的又是下属公司擅主张,那你们这些

领导都在干吗?
◎云lily:一开始说没有做会所,现在又说是管理公司的责任,就像锦旗一样,你们什么都会推,连承认错误的勇气都没有!!!