

省钱不能“省”服务

出租车开不开空调到底谁说了算

□晚报记者 李瑞才
实习生 张贵林

本报讯 自从入伏以来,我市的气温一天比一天高,尤其是中午时分,有时高达 30 多摄氏度。如此高的温度,坐在汽车里不开空调,对人来说简直就是一种煎熬。7 月 22 日中午时分,市民赵先生就是因为乘出租车回家,的哥不给开空调,闹得极不愉快后,打电话给本报进行投诉的。那么,乘客打的时候到底有没有权利要求享受空调服务呢?接到赵先生的投诉后,记者专门进行了调查采访。

乘客:省钱不能“省”服务 天热就该开空调

“30 多摄氏度的天气,坐在车里快烤熟了,不开空调哪受得了啊?再省钱也不能‘省’服务,司机应该多考虑下乘客的感受。”一见到记者,赵先生就大倒苦水。他告诉记者,自己由于工作的关系,经常乘坐出租车。天气越来越热,上车的时候他一般都要求出租车司机打开空调,但是有些时候,出租车司机总是以各种借口搪塞。他认为,出租车作为公共交通工具,理应为大众服务,天气这么热不开空调,是对乘客的不尊重,更何况乘客是花了钱的,就应该享受到开空调的权益。他表示:

“自己也不是不讲理的人,并不是每次打的都要求司机开空调的,但像中午这么高的气温,司机完全应该开空调。”

和赵先生有同样看法的市民大有人在。市民王女士接受采访时表示,自己天天中午送孩子上补习班都打的,就是怕孩子热着。打的开空调,合情合理。再说气温高不开空调,对司机也是一种煎熬,万一中暑、疲劳驾驶而引发意外,那损失就大了。“省油无可厚非,但不能以损害别人的利益为前提。出租车是一个城市的窗口,司机不能为了省钱‘省’服务、损害了城市的形象。”

司机:没必要开就不开 跑起来就凉快了

果真像赵先生说的,司机为省钱就尽量不开空调吗?23 日 14 时多,记者专程打的体验了一把。在第一辆出租车上,当记者要求开空调时,司机张师傅欣然答应了,他说,只要天热,他从来没有拒绝过乘客开空调的要求。“毕竟,30 多摄氏度的高温,大家都热得难受,如果不开空调,我也怕影响自己的生意。”

16 时 20 分,记者坐上了另一辆出租车,当要求打开空调时,司机却称:“现在不怎么热了,打开车窗,车跑起来就凉快了。”这位的哥还表示,现在提倡低碳生活,能不开就不

开,随便开空调就是浪费能源……采访中,记者发现,在我市不开空调的出租车还不在少数,他们大多以天气不热没必要开或者空调坏了为借口。为了省钱,好多在路边等客的出租车司机都在左玻璃窗上搭条毛巾,不仅可以擦汗,还可以遮挡太阳,说明经常不开空调的出租车不是个例。

为了解开司机不开空调的真实原因,记者又专程询问了一位开了十几年出租车的李师傅。他大致给记者算了一笔账:烧汽油的出租车百公里油耗一般在 10 升左右,如果打开空调则要增加两升左右的油耗,以每车每天运营 200 公里计算,开空调一天就要多花 40 元左右的油钱,一个月下来就是 1000 多元,对于一辆出租车来说,是一笔不算小的开销。这也许就是大多司机不愿意开空调的主要原因。

管理部门:没有相关规定 建议协商解决

基本摸清情况后,记者电话联系了川汇区出租车管理站。对于记者反映的现象,接电话的工作人员称,由于我市暂时还没有出台关于出租车开空调的硬性规定,因此,即便是他们接到乘客关于出租车司机不开空调的投诉,也没法对出租车司机进行处罚,只能对他们进行教

育和引导,尽量让他们做到人性化服务。不过,这位工作人员也表示,在气温过高或过低时,乘客应该是有权利使用空调服务的,建议乘客最好在上车时就和司机进行协商,如果协商不成,可以换乘其他车辆,这样一来,司机为了拉住客源,就会满足乘客的要求了。

通过上网搜索记者了解到,作为一个城市的窗口和形象,我国一些比较大的旅游城市对出租车开空调的决定权作出了明文规定。如青岛市规定在每年的 7 月 1 日至 9 月 30 日期间和 12 月 1 日至次年 3 月 31 日期间,按照乘客要求使用空调;杭州则规定 28℃ 以上必须开空调。但像我市这样的三线城市,目前确实没有对出租车什么情况下应该开空调作出明文规定,因此请广大市民听从出租车管理部门的建议,如果想乘坐有空调的车,最好选择关闭车窗营运的车辆,或者在上车前就与出租车司机协商是否使用空调,避免开车后因为空调问题产生不必要的纠纷。线索提供 赵先生



周口供电

关注民生

24 小时电力服务热线

95598

高招二本开录
考生上一本还有机会

□晚报记者 田松平

本报讯 记者昨日从市招办获悉,我省本科二批昨日已经开始录取,由于今年二本首次实行平行志愿,正式录取前也先进行模拟投档。按照河南省招办公布的招生计划,二本计划招生 108333 人,在 3 个本科批次中招人最多。此外,部分一本未完成招生计划的院校和专业余额,将转入二本招生计划。因此,考生仍有机会上一本专业。

根据安排,本科二批的录取时间为 7 月 24 日~31 日。根据之前省招办公布的招生计划,本科一批计划招生 40111 人,本科二批计划招生 108333 人,本科三批计划招生 69522 人。在这 3 个本科批次中,二本招生计划占了 49.7%。

目前,一本已录取结束,一本执行计划还有 999 人的计划缺额,缺额学校 12 所,集中在河南理工大学、河南师范大学、河南工业大学、河南农业大学等本省参加一本录取的院校。根据省招办安排,征集志愿后仍有计划缺额的院校和专业,将转入二本录取。

据介绍,参与本科二批录取的高校主要是省属院校,包括本省的省属院校和外省的省属院校。去年,二本实行的是“小平行”,今年本科二批首次实行平行志愿。与本科一批一样,在正式录取前,本科二批也要先进行模拟投档。正式投档将于 27 日进行,本批录取工作将于 7 月 31 日结束。

□晚报记者 彭慧

本报讯 周口市一些沿街商户和个人为图停车方便,私自在门前的人行道和慢车道之间随意设置小斜坡,既有碍市容,又影响排水。近日,市城管支队严查整治私设小斜坡等行为,截至目前,市区已有 700 余处小斜坡被强制拆除,专项清理工作仍在继续。

7 月 23 日 20 时,在大庆中路几家商铺门前,市城管支队执法人员先用挖掘机清掉人行道和慢车道之

间大半的小斜坡后,再“派”铁锤上阵,将剩余边角砸干净,最后用铁锹将水泥块全部铲走。

“以任何形式私自在市区城市道路人行道设置小斜坡的行为均属违规,不仅损坏了人行道等市政设施,阻碍行人正常通行,容易导致交通事故的发生,严重影响城市文明

形象,另外也影响排水。很多商铺门前的彩砖都被停放的机动车辆碾压坏了,每到下雨天,路人走在上面很容易被溅一身污水。”市城管支队有关负责人介绍,自今夏百日综合整治活动开展以来,执法人员先摸底排查,对私自设置的小斜坡一律予以清理。为了不影响市民正常通行,

执法人员每夜加班七八个小时逐条街道进行清理,目前已清理八一大道、黄河路、滨河路、汉阳路、大庆路等路段的 700 余处小斜坡。据了解,该专项整治行动结束后,此项工作将纳入常态化管理。

线索提供 常瑞丽 窦荟



“环河小马拉松”带动全民健身热

昨天清晨 5 时 30 分,近百名长跑爱好者在周口市市区大庆路沙颍河畔参加“福利彩票杯环河小马拉松赛”。起点、终点为大庆路桥,沿河堤至东环路大桥折回,全程 6.3 公里。

该项赛事由我市民政系统主办,计划每周一次,现已连续举办 3 周,旨在宣扬全民健身活动。起初参赛者多为民政系统工作人员,目前已有大量热爱长跑的市民加入。赛事相关负责人告诉记者,他们希望通过举办该项赛事,吸引广大市民加入到全民健身的队伍中来。

晚报记者 宋风 摄

关注电梯安全

“一颗螺丝都不能放过”
市区电梯“体检”

□晚报记者 王 晨
实习生 黄晓慧

本报讯 “北京扶梯事件”发生之后,电梯安全成为了人们关注的焦点。那么我市的电梯现状如何呢?7 月 22 日上午,市质监局川汇区分局组织市特种设备安全检测中心工作人员对川汇区内电梯进行定期检测。“电梯问题是当前的一个热点,我们要做到对每一部电梯都精心检测,连一颗螺丝都不能放过,让市民放心搭乘。”正在川汇一商场检测扶梯的特种设备安全检测中心马家峰认真地说。

当日 9 时许,记者在七一路一商场内看到,身穿橘色工作服的检验员和穿灰色工作服的电梯维护人员正在检查预期投入运行的电梯。马家峰介绍,电梯维护保养是关键,本次重点检查自动扶梯和自动人行道主机固定螺栓是否合理,附加制动器是否有效等。他表示,通过这次检查来看,目前川汇区内电梯安全运行良好。

市质监局川汇区分局特种设备安全监察股袁伦海介绍,截至目前全市在用电梯 450 台(动态数据),其中以新电梯为主。市质监局川汇区分局组织市特种设备安全检测中心工作人员对川汇内电梯进行定期检测,及时消除安全隐患。“当下是暑期旅游旺季,各大场所人员客流量比较大,设备使用强度较高,电梯故障和事故容易发生。质检部门已经组织特种设备检查中心人员进行多次的安全检查。”袁伦海告诉记者,质监部门将继续加大对电梯安全隐患的排查力度,让市民能安全、安心地出行。线索提供 孙百成

电梯断电悬空
八旬老人被困

□晚报记者 王晨

本报讯 7 月 23 日 18 时 26 分,110 指挥中心传来消息:百米大道安居小区 B 区 2 单元 7 楼一名年逾八旬的老太太被困电梯内,情况万分危急。川汇区消防大队接到调度后,火速赶至现场,5 分钟后老人获救。

18 时 26 分接到报警后,川汇区消防大队出动两辆消防车,一辆抢险救援车,10 名官兵于 18 时 28 分抵达现场。经了解得知,电梯因突然断电被迫停在 6 楼和 7 楼出口之间,物业人员无法用专用钥匙将电梯打开。电梯里一名年逾八旬的老太太已被困一个多小时,电梯内无法正常通风换气,电梯外的群众情绪紧张,为电梯内的老人担忧。

经过现场分析,特勤班迅速利用液压扩张器将电梯门打开适度的出口,为电梯内老太太通风换气,确保被困者生命安全;战斗班人员利用撬杠在电梯上方撬出一条缝隙。救援官兵一边安抚被困者,一边施救。在救援现场,围观市民均紧张万分,因为电梯高悬于 7 楼,不能进行大动作破拆,稍有不慎电梯很可能跌落。在官兵密切配合下,5 分钟后电梯门被成功打开,受困老人被救出。消防官兵把老人背下楼,初步判断老人并无大碍。