

红十字会回应网友“六问”信息平台

称平台为加班加点提前上线难免疏漏,已公布电话接受意见

中国红十字会总会捐赠信息发布平台7月31日上线试运行引起社会广泛关注,截至8月1日21时,中国红十字会总会捐赠信息发布平台上线30个小时,该信息发布平台的点击量已达到2600余万。在肯定红十字会总会向公开透明迈出重要一步的同时,不少网友也对平台发布的数据等提出质疑。对此,中国红十字会总会有关负责人作出回应。

中国红十字会秘书长王汝鹏说,平台本来计划下半年上线,大家看到的是工作人员加班加点工作提前上线的平台。信息发布平台中海量的捐赠数据需重新整理、录入、核对,难免出现疏漏,而且发布平台还不完善。信息平台上公布了咨询电话,接受意见和建议。中国红十字会经过郭美美事件引发的巨大信任危机,王汝鹏说,下一步除完善信息平台以外,还要改进机制,拟建社会监督委员会和项目监督委员会。

(据《新京报》)

1问 督察审计需花583万吗

信息捐赠平台显示,玉树地震中中国红十字会共收到捐款238472万元,支出237889万元,余583万元做督察审计费。对此,有网友质疑:“去一个只有30万人的自治州督导检查审计灾后重建项目,需要花掉583万元吗?”

中国红十字会总会有关负责人解释,这是按规定比例预留的审计、检查督导和项目评估等费用。因重建工作还没结束,这些费用目前还没开始执行,等上述工作执行完后,同样要向社会公布具体使用情况,接受社会监督。

2问 小额捐赠怎能查用途

个人捐款10万元以上和企业捐款50万元以上的捐赠者才能查到捐款去向,个人10万元以下的捐赠如何了解使用情况?

中国红十字会总会有关负

责人称,在玉树地震捐款支出中,社会救助项目的援助资金基本上都是使用的小额捐款和非定向捐款,只是目前还没做到与每个捐款人逐一对应具体项目。

3问 捐赠数据为何会有误差

在使用“玉树地震捐款信息发布”查询平台后,输入李连杰的名字,系统显示3个查询,结果共计捐款3笔,合计930元,这个数据为何与李连杰壹基金在玉树地震中捐赠的实际情况出入很大?

中国红十字会总会解释,由于一些捐赠人捐款时填写的信息不完整,加之平台还处于试运行阶段,“捐赠查询”中会出现重名、重复、遗漏等多种情况。对此,愿为捐赠人提供进一步的人工查询服务。

4问 善款使用信息是否过简

网友指出,即使个人捐赠超过10万元,能查询到捐款的流向,但也只能了解用到了什么项目中,至于项目执行的进展、资金分配等明细却不得而知。不少捐款人的“捐赠项目”一栏为何还是空的?

中国红十字会总会有关负责人称,随着信息管理系统功能的提升和发布平台的进一步修改完善,他们将逐步实现“让每一笔捐款都能查询并知道使用流向”,这将是他们今后努力的方向和工作目标。

5问 捐款时间为何早于地震

网友爆料,2010年4月14日玉树发生地震,但一位叫刘德华的人3月30日就为此捐款20万元。发生在4月的玉树地震,为何有震前的捐款?

中国红十字会总会说,平台公布的是自2010年1月11日以来公众向中国红十字会总

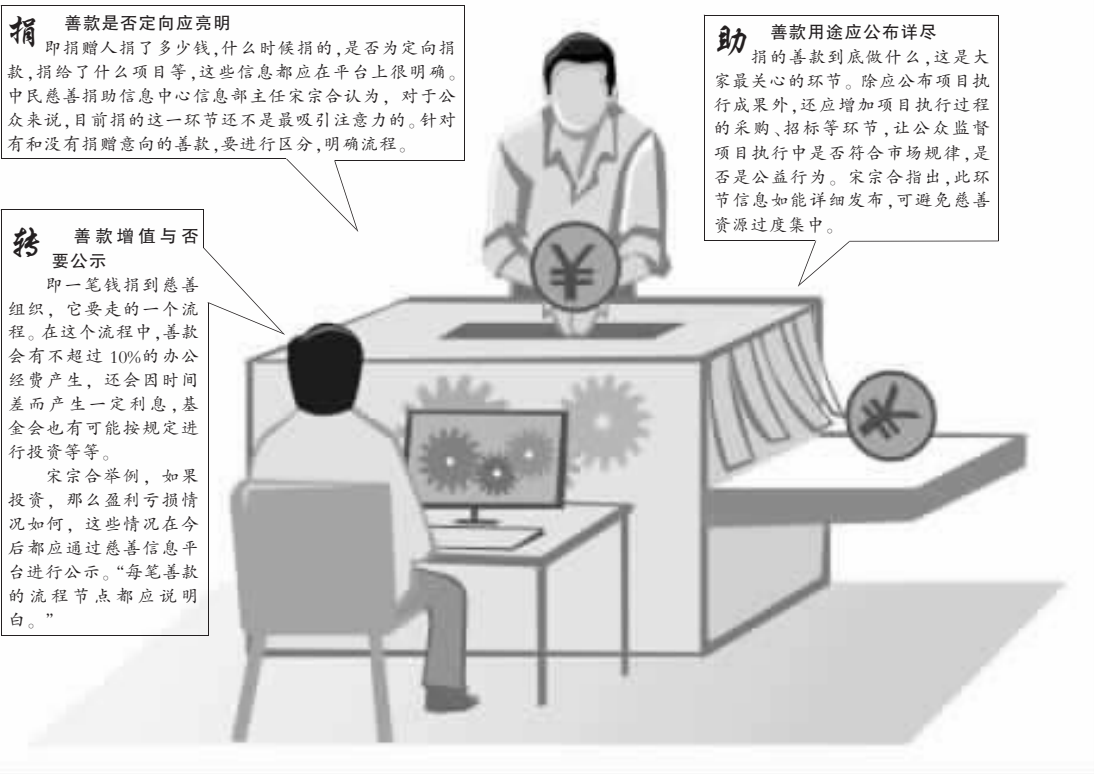
会捐赠的信息,公众不仅可查询青海玉树地震的捐赠信息和援助项目信息,还可查2010年1月11日以来中国红十字会总会捐款账号的捐款到账信息,如为南方旱灾、舟曲泥石流、2010年水灾、云南盈江地震、日本地震的捐款等。

6问 一套民房为何要16万

有网友质疑为什么玉树灾区的一套民房要16万多元?

王汝鹏表示,青海玉树在高原,建筑材料和建筑工人稀缺,都要从几百公里之外的西

宁运过来,建筑成本相较于平原很高。玉树地震灾民的安置房每套一般是80多平方米,折算下来是每平方米2000元左右。



慈善信息披露平台如何算完整

2007年成立的中民慈善捐助信息中心一开始就成为国家级公益慈善信息平台,对国家慈善信息进行权威监测、统计和发布。

针对中国红十字会捐赠信息发布平台上线,中民慈善捐助信息中心信息部主任宋宗合指出,正式上线以前,中国红十字会邀请各方人士来提意见和建议,当时中民慈善信息中心就担心平台仓促上马会受到质疑,“结果还真是这样,仓促上马,数据处理得还是

不严谨。”

宋宗合指出,目前国内拥有捐款信息查询平台的慈善组织很少,而且大多仅仅能查询到一个人捐了多少钱,要达到完整的慈善链条全公开还不够。而一个完整的慈善信息披露平台,应包括捐、转、助三方面,在善款的来源、善款进入慈善组织后的详细流程、流向等多方面需更细致化的信息。“红十字会能走到这一步已经很不错,但还需不断完善。”

宋宗合称,“中民”已给中国红十字会提了建议,在每周或每月设立一个公示日,让关心善款流向的公众可以进行查询,对心中疑惑一一印证。但这也只是一个过渡的手段,在信息化还不能完全解惑时,借助这种方式来消除公众质疑。如果公众对平台上查询到的李连杰捐赠数额存在质疑,那么可在公示日去中国红十字会查纸质凭证,到底是怎么回事。“这个问题红十字会和红十字会基金会正在考虑。”

■ 专家建议



邓国胜

国内慈善机构通常的做法,最多只是可查询接受捐赠的信息,而不能查询捐赠资金的流向信息。对于中国红十字会的平台,清华大学创新与社会责任研究中心主任邓国胜给以肯定,但也提出一些建议。邓国胜说,从短期看,红十字会在信息披露时,应尽量注意细节。

公示要尊重捐赠人意愿

在披露信息的同时,也要注重对捐赠人信息隐私的保护。如果捐赠人不愿披露相关信息,那么慈善机构应充分尊重捐赠人的意愿。所以,在发布劝募信息时,应告知公众,这些信息是否将公开披露,捐赠人是否愿披露?

建议披露小额捐赠流向

大额捐赠人,特别是定向捐赠人容易了解捐赠资金的流向,而恰恰是那些小额捐赠人最不了解,也最想了解捐赠资金的流向,而这个平台尚有局限。建议增加一个专门针对小额捐赠者的披露专栏。

邀独立第三方评估

从国际经验看,对小额捐赠人而言,慈善机构通常只是告知总体的捐赠收入、支出情况,而不可能具体到每个人捐赠资金的具体流向。这与国外有大量独立第三方评估机构,媒体监督较广泛有关。

捐款都披露成本高

中国慈善界的信息披露刚起步,还有很多不完善的地方。在技术层面,网络的确为信息披露带来了便利,降低了信息披露成本,但技术上还难以完全做到将每笔捐赠资金的流向都能披露详细,毕竟成本太高。