

景点游客扎堆 凸显休闲资源匮乏



黄金周要少算些经济账,还旅游休闲以国民福利的本色,多强调政府公共服务职责。

又一个黄金周结束了,今年十一,许多热门景点门口依旧人满为患,车票机票依然一票难求,看美景变看人海,出游花钱买罪受,然而,这些似乎并未打消民众出游热情。

对于黄金周人流扎堆,常见的分析不外乎是长假少,导致出游集中,以及游人跟风,追逐一些热

门景点等等。这些判断当然都成立,但我们忽视了另一原因,即休闲资源的匮乏。

目前我们13亿人只有三千多个博物馆,数量严重不足且不说,并且这些博物馆大多缺乏吸引力,在服务游客上缺乏热情和创意,因此在一般人眼里,逛博物馆是件乏味的事情。

我们在旅游休闲资源的开发上,或只能吃老祖宗的饭,或靠山吃山、靠水吃水,对于现代旅游休

闲资源的开拓,缺乏开阔的思路。在大多热点旅游城市,除那些耳熟能详的传统景点外,很难听到其他叫得响的新旅游品牌。

我们的旅游休闲资源少,其中,免费或廉价的优质旅游休闲资源更少,许多地方把山一围,把地一圈,以XX景区冠之,游客花高价钱买票进去了,往往发现只不过是一场忽悠。与此相伴的,却是一些优质的旅游休闲之所,被一些特权者占据,成了少数人的专享。

我们的城市建设,几乎千城一面,城市旅游缺乏特色,除购物逛街外,其他乏善可陈,各个公园、广场等休闲设施,同质化严重。尽管电视上各个城市的旅游广告美轮美奂,但实际上,名实相符的城市旅游品牌屈指可数。

所以,难怪热门景点会受追捧,难怪游客不惧舟车之苦远赴外地。对此,如果单纯从管理上进行疏导,或者在观念上加以引导,恐非治本之策,关键在于,黄金周要少算些经济账,当还旅游休闲以国民福利的本色,多强调政府的公共服务职责。

巴黎人沙滩晒太阳不用非得去海边,因为塞纳河边就有巴黎市政府为民众修建的人工沙滩;台湾旅游,比阿里山、日月潭更热的,是台湾的夜市,这些在我们这里难以容身的露天市场,却被当地政府打造成为台湾旅游的最大特色。这些,都是政府视公共服务为本分,创造性地增进民众休闲福利的经典个案。而许多国家数目众多的国家公园、低廉的景区收费,丰富多彩的博物馆旅游,各具特色的城市文化活动,随着越来越的国人走出国门,已广为人知。

黄金周,其实最需要去掉“黄金”二字,这个难得的长假,不是为经济发展服务,而是为保障国民的休闲福利,一切都要以此为中心,民众的需求,民众的体验永远最重要。热门景点年年游客扎堆,民众总在为少数优质休闲资源而争抢,这凸显出政府公共服务的不足,为民众打造更多可供选择的优质休闲资源,已是当务之急。

(新京)

机票诈骗频出招 出游购票需警惕

随着在线旅游行业的逐渐发展成熟,越来越多的人习惯通过互联网在线购买机票,享受更便捷的体验。然而网络购票也有潜在的风险,一旦遭遇机票诈骗,不仅损失钱财,还会耽误行程与出行心情,消费者购买机票时更需提高警惕。

一是购票时选择正规网站。辨别网站是否正规,不仅要看工信部的运营备案,更要留意其有没有CATA(中国民航运输协会)的认证资质。二是网购时要多长心眼。即使对互联网的一些概念不了解,如购票时发现网站有死链、打不开,或者域名不正常的“.com/.cn”,就要多长个心眼,毕竟一个正规的网站背后有相当数量的人来运营和维护,出现这些常识性错误,说明该网站存在问题。建议通过网址收藏夹、正规网址导航等可信渠道访问在线旅行网,避免搜索打开陌生的票务网站,不可轻信网络中的低价、特价机票的信息。三是在购票时要警惕银行转账。绝大多数的诈骗都离不开银行转账,一旦收到需银行汇款或转账的要求,要特别提高警惕。一般正规的网络购票平台,均和正规的第三方支付平台合作,资金会冻结在支付平台账号中,在验证票号、确认机票没有问题时,才会放款给机票代理商。四是当被告知需要上门取票时,也应警惕,应该要求当面交易,而不是提前付款,这样即使是骗局,也能避免经济损失。

(秀秀)

如何网络购票

怎样才能顺利完成网络购票呢?专业人士介绍,先要完成实名制注册,第一步,打开中国铁路客户服务中心网站,即12306网站,在网页左侧有一个标识为“购票”的链接,点击进入;第二步,进行注册,提供购票者的真实姓名、身份证号、手机号、电子邮箱等信息。

一张有效身份证件只能注册一个用户。在12306.cn网站购票的有效身份证件有4种:中华人民共和国居民身份证、中华人民共和国港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照。在12306网站可以购买的车票种类有4种:成人票、儿童票、学生票、伤残军人(警察)优待票。

12306网站的服务时间为每日5时至24时。网站车票预售期与车站公告一致。12306.cn网站购票范围为全部动车组列车车票。

购买儿童票的乘车儿童没有办理有效身份证件的,应当使用同行成年人的有效身份证件信息。一张有效身份证件同一乘车日期同一车次只能购买一张车票。

在12306.cn网站购票应当在车票预售期内且不晚于开车前两小时,并在规定的支付时间内完成网上支付。

(新华)

旅游局发出旅游服务警示:谨防旅游团购陷阱

近期,团购网站融资大幅减少,缺乏资金的团购网站开始收缩广告,大幅裁员,红红火火的团购网站一下子变得寒风四起。据观察,8月份团购投诉中,旅游团购投诉占据相当部分。

“原价660元,现在28元,仔细一瞧,还有很多表述模糊的自费项目,加起来和旅行社的报价也差不多

了。”“没有合同,没有行程,甚至根本不是旅行社在组团,出现了问题怎么办?”随着旅游团购的“井喷”式增长,类似的抱怨、疑问、投诉越来越多。为此,国家旅游局旅游质量监督管理所再次向广大游客提出如下警示:

第一,旅行社需持有旅游行政管理部颁发的《旅行社业务经营许可证》,并在工商行政管理部门办理设

立登记,方可经营旅游业务,对于出境游、赴台游组团社则有更为严格的审批程序。

第二,《旅行社条例实施细则》规定:“旅行社以互联网形式经营旅行社业务的,除符合法律法规规定外,其网站首页应当载明旅行社的名称、法定代表人、许可证编号和业务经营范围”。旅游者在团购旅游时,应留意

相关信息并核实。

第三,对于超低价、超低折扣的旅游团购,旅游者务必谨慎选择,仔细阅读产品说明,甄别模糊表述,向零负团费说“不”。

第四,购买旅游产品,要与旅行社签订旅游合同,索取发票,确认旅游行程,以保障自身的合法权益。

(海晚)

报团旅游六项注意:资质合同要看清

1. 认清资质

旅行社有二、三类之分,这种分类,是国家旅游局根据旅行社接待旅客种类(包括外国游客、港澳台及国内游客等)及旅游线路业务分工而确定的。因此,游客在选择旅行社时,应按其经营范围,看其是否有旅游局审批的旅游经营许可证,是否已交纳旅游质量保证金,是否有公章发票,是否符合行业管理规范。

2. 慎签合同

旅游是先交钱、后消费,旅游合同自然成为旅游者的护身符。因此,出行前一定要与旅行社签订合同。如果旅行社不按合同办事,像改变住宿酒店星级、降低用餐标准等,要将其违约事实和造成的后果真实记

录下来,以便今后向有关部门投诉。游客拿到合同后,不要急于签字,一定要仔细阅读各项条款,发现对自己不利或者模棱两可的语句,一定要进行修改。

3. 购买保险

根据国家法律规定,尽管出发前旅行社已经投保了旅行社责任险,但这并不代表游客的出游得到了所有层面的保障,因为旅行社责任之外的意外伤害保险,并不在旅行社责任险范围内,需要由游客另行购买。

4. 谨慎消费

游客在旅游时,不要被一些导游忽悠,盲目购买旅游纪念品。在购物时一定要小心鉴别,辨明真伪,防止上当受骗。

5. 理性维权

游客在旅游途中发现旅行社提供的服务与合同约定不符时,可根据情况要求旅行社继续履行合同,也可要求解除合同,赔偿损失。在做法上,应该根据实际情况采取合理的救济措施。如当旅行社提供的服务存在细小瑕疵时,不要不顾客观条件轻易单方面中止合同,以免在维权时陷入被动地位。

6. 保全证据

如遇到旅行社侵权或违约,应当及时举报和保全证据。要打赢官司,就必须懂得如何收集和保存证据。可采用录音、录像、拍照等方式在第一时间记录下损害事实,必要时申请鉴定机构对受损情况进行鉴定。

(人民)



国庆黄金周 零售、餐饮赚7000亿

2011年国庆黄金周已经顺利收官,记者对全国各省区市的旅游总收入情况进行了统计,其中山东省以旅游总收入250.8亿元暂列第一。浙江、江苏紧随其后,旅游收入均破两百亿。

据有关部门预计,黄金周期间,全国有超3亿人次出游,创下历史新高。而商务部的统计数据显示,全国零售和餐饮企业销售额近7000亿元,出游人数与销售额两项数字均创历史纪录。

(人民)