

汽车三包政策呼之欲出 实施细则尚待细化

本报综合消息 近日, 国家质检总局在其官方网站发布《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(征求意见稿), 并决定将于 10 月下旬举行立法听证会。时隔 6 年多后再次被提上议事日程, 表明了汽车三包立法的可能性极大。对此, 广大消费者和业界专家认为汽车三包应尽快出台, 汽车厂商和经销商也在积极应对, 然而, 什么样的故障才能换车, 谁来认定责任, 保险、购置税又应该怎么退? 汽车三包新规在实施上还面临着不小的难度。

产品质量投诉占五成 消费者热盼汽车三包

随着汽车保有量的迅速增加, 汽车行业的投诉量也在逐年上升。中消协统计数字表明, 2010 年投诉量同比上升幅度最大的商品是汽车, 全国消协组织共受理汽车投诉 20405 件, 同比增长 51.1%, 创历史新高。在汽车投诉中, 因汽车质量问题产生的投诉占五成, 而且频频出现汽车召回事件。

由于没有三包规定, 消费者购车后遇到质量问题, 车商的解决方法往往是“只修不换”, 导致消费

者维权举步维艰。“在强势的汽车厂家、经销商面前, 弱势的消费者经常感到投诉无门。”车友王先生向记者诉苦说, 去年他刚买车子没多久, 发动机就发生异响, 到 4S 店修了至少 6 次才修好, 前前后后花了两个多月时间, 既耗时间又耗精力, 王先生当时感到身心俱疲。“车子虽然修好了, 但现在开起来总觉得没原来那么顺手。”王先生说, 如果有了汽车三包, 他就可以选择更换车辆了。

高级工程师吴伟表示, 仅有保修和召回是远远不够的, 只有汽车三包的实行, 才会使消费者的权益得到最充分的保障。

退、换车标准难界定 期待独立检测机构

在采访中, 记者发现, 虽然汽车厂商和经销商均表示将积极应对汽车三包政策, 但他们同时认为, 该法规在实施上还有许多难点要攻克。

9 月 27 日, 记者采访某汽车服务部林先生时, 他说, 当天上午厂里还专门针对汽车三包开了个会, 表明汽车厂商已经在为此法规的实施做着积极的准备工作。林先生表

示, 2004 年底就开始征集汽车三包意见, 为什么至今都无法实施, 普遍认为有个核心的难点没解决: 我们国家没有一个很有效的独立检测机构, 对汽车三包的权责范围进行认定。“到底该由哪些部门负责, 他们需要什么样的资质, 这些都需要法规进一步细化。”林先生认为, 这也是目前汽车三包新规面临的最大难点。

同时, 林先生说, 如果车商和消费者之间的争议需要权威部门鉴定, 往往消费者处于弱势地位, 风险较大, 鉴定费用很高, 周期又很长。这也应该是汽车三包需要解决的问题。

车商林乐挺表示, 事实上, 帝豪、风行等自主品牌已经实行了汽车三包, 他认为, 为了消费者的正当权益, 大多自主品牌都是十分负责任的。但他也坦言, “希望广大消费者不要过度维权, 不属于退换车的范围不要退换车。”

当然, 也有部分车商对于汽车三包存有疑虑, 某 4S 店总经理认为汽车三包的可操作性不强, 一方面, 故障到什么程度达到退换的标准, 如何界定“严重安全问题”? 另一方面, 车子是易耗品, 一旦卖出就贬值数万元, 如果退换就成了

二手车, 车商的损失较大。此外, 对于消费者来说, 购车上保险、缴税, 退换车后就要涉及退保和退税问题, 这应该如何解决, 也尚待明确。

三包增加服务成本 保修期限或将缩短

业内人士认为, 汽车三包一旦实施, 可能会对车市造成一定影响。

一方面, 由于车市竞争异常激烈, 部分厂商为了价格更有竞争力, 随意使用山寨配件。汽车三包实施后, 由于赔付成本大大增加, 将促使厂家购买更好的配套件, 进而使产品质量提高。这应该是十分有利于消费者的。

另一方面, 汽车三包实施后, 将造成服务成本非常高昂, 因此, 厂家制定车价时将考虑到这方面成本的提高, 致使车价可能有所调整, 车子的优惠幅度也可能缩小。同时, 目前一些汽车产品 5 年 10 万公里的超长保修期限也有可能降下来, 只须满足汽车三包的 2 年或者 4 万公里即可。这些又是消费者不太愿意看到的事情。

(海峡)

汽车投诉 维权热线

您在汽车消费方面遇到过烦心事吗? 从即日起, 无论是在买车, 还是在售后服务中, 如您的合法权益受到侵害, 请拨打本报汽车投诉维权热线 0394-8599345, 本报将联合有关部门共同帮您维权。

试驾车手征集令

如果您有驾照、热爱汽车、喜欢体验驾驶乐趣并拥有丰富的驾驶经验, 能够将试驾体验清晰地表达, 欢迎加入我们!

周口日报汽车工作室、周口晚报《汽车周刊》从即日起公开征集试驾车手。入选车手将随我们的试驾团队共同参与不同品牌、不同车型的试驾体验, 每次参加试驾均可获得精美的礼品一份。特别优秀的试驾车手还有机会成为本报试驾活动御用车手, 去深度测试企业推出的全新车型, 并有可能经本报推荐成为各汽车经销商的签约试驾专员。咨询、报名(报名请发短信)电话: 13938098684

周口日报汽车工作室
周口晚报《汽车周刊》



中国 长春 www.faw-vw.com 客户关怀热线: 4008-171-888

惠民到底 幸福满溢

——宝来全系统享3000元惠民礼遇



BORA | 宝来
向上人生路

宝来10年, 始终承载热情, 在奔跑的人生路上幸福满溢。2012款宝来, 不仅配置升级, 更将惠民礼遇进行到底! 即日起, 购宝来任意车型, 皆可续享3000元惠民礼。购买指定车型, 还可畅享“0”利率贷款优惠!

活动详询一汽-大众特许经销商周口和荣4S店, 咨询热线0394-8592288



Das Auto.

周口市和荣汽车销售服务有限公司 销售热线: 8592288 服务热线: 8593399 地址: 周口市川汇区北环路东段宏源精品汽车城

CC

GTI

MAGOTAN 迈腾

SAGITAR 速腾

GOLF 高尔夫

BORA 宝来

JETTA 捷达