

陈州办事处六一社区6名工作人员

# “耍嘴皮子”是必备“素质”

□晚报记者 宋风 李哲 实习生 秦淑芳

川汇区陈州办事处六一社区地处闹市,辖区内27处楼院,1700多家住户,社区却有6名工作人员。

近日,记者蹲点该社区。聊起他们的工作,社区工作人员称“平淡无奇”。社区居委会主任孙玉华也说:“每天忙个不停,却实在想不出有什么轰轰烈烈的大事让你们报道,说白了就是‘耍嘴皮子’和跑腿。”经过几天的采访和观察,记者对他们口中的“平淡无奇”、对他们自嘲的“耍嘴皮子”、跑腿,却有了另一番感受。

## “耍嘴皮子”是必备“素质”

“耍嘴皮子”一词,多被理解为贬义。然而,对于社区工作人员来说,这是一项必须具备的“素质”,不仅要“耍嘴皮子”,还要“耍”到让人满意为止。

孙玉华介绍,国家出台的一些惠民政策,如廉租住房补贴、残疾人低保、城乡居民社会养老保险等,居民需要通过社区办理

申请手续。政策下达后,社区工作人员会迅速地学习、研究透彻,然后向社区居民传达。比如目前正在开展的川汇区城乡居民社会养老保险申报工作,社区工作人员要做的就是将政策向大家解释清楚,谁可以申报,需要出具哪些材料,让大家心里都有数,以免在办事过程中多跑腿。孙主任说:“有的人一听就懂;有人似懂非懂,因此多跑冤枉路;也有人怎么都听不明白。所以,这个时候就要靠我们的工作人员‘耍嘴皮子’了,要耐心、细致、通俗易懂地向居民解释清楚,一直到他们满意为止。”

在交谈过程中,一名替母亲咨询办理城乡居民社会养老保险的中年男子走进居委会办公室,说明来意后,工作人员刘磊旋即上前向男子逐条解释,并对重要细节反复叮嘱。十多分钟后,男子表示已经完全明白了,临走时还向工作人员道了谢。

孙主任向记者表示,不仅在解读政策时需要“耍嘴皮子”,社区工作人员在面对辖区内发生的矛盾纠纷时,更是需要用一副好的口才对当事人加以劝导。总而言之,“耍嘴皮子”,就是为了

做好工作,让大家满意。

## 跑腿是常事

2008年,川汇区社区区域调整,孙玉华和她的5名同事一起来到了六一社区。为了提高工作效率,6人在一起商量了一个工作方案:将辖区内的60多栋居民楼划分成6个部分,每个部分指定一名负责人。此后,在各自片区内到处跑腿就成了他们工作的重要内容。

方案实施后,工作范围缩小了,但服务对象更加明确,每个人负责各自的片区,自然不存在互相推诿的可能性。每当有新政策实施,6人就分赴各自片区讲解政策、张贴宣传单,以确保辖区居民及时了解消息。若逢雨雪天气,还要及时掌握公共设施和居民受灾情况。

苏霞负责的片区内居住着一名现年70多岁以拾废品为生的孤寡老太太。得知其困境后,苏霞隔三差五地就

要到老太太家去看望一下,并自掏腰包为老太太购买一些生活必需品。

李素华负责的片区内住着一名腿部残疾的老人。近日川汇区城乡居民社会养老保险申报工作正在进行,在办理手续的过程中,需要当事人亲自按指纹。考虑到老人行动不便,其儿女工作又忙,11月16日,李素华上门为老人办理了申请手续。

孙玉华告诉记者,社区工作人员还要配合各部门开展的工作,如消防安全宣传、计划生育、综合治理等等,为了服务好社区居民,跑腿对社区工作人员来说是家常便饭。



## 走基层 转作风 改文风·蹲点见闻

## “关注工程车带泥上路”采访札记

# 等待,不要太久

□李伟

看起来很容易解决的一个问题,却因为多头管理而变得相当棘手。这是本报接到许多市民反映后,决定全面“聚焦”市区工程车时所始料未及的。

连续多天的深度报道之后,可以很惭愧地说,我们抱着良好心愿的努力不仅没有收到预想的回报,反而遭遇了莫大的讽刺。一辆辆工程车照样不“包头”不“洗脚”满城乱窜,行人照样不得不在其卷起的烟尘下灰头土脸。

事实上,这样的讽刺不仅是针对市民、对本报,记者觉得更是针对诸多的管理部门和执法者。明知你们有维护城市美好环境的职责,可咱就在你的眼皮子底下糟蹋它,你不是也没辙?不让糟蹋?好,给你钱,拿了就一边玩儿去吧!

讽刺归讽刺,猖狂归猖狂,可记者总觉得这种讽刺和猖狂不会长久。新周口建设的步伐不断加快,市区建筑工地不断增多,工程车的数量也会直线上升。十辆八辆工程车抛洒的渣土、卷起的烟尘或许还在城市的承受范围之内,100辆、1000辆带泥上路的工程车的祸害就绝对是城市不能承受之重,也不容许管理部门坐视不理了。

实事求是地说,执法部门也意识到了这一点。不管是市城管支队、川汇区城管局,还是东新区、开发区有关负责人,接受记者采访时都表达了“加强管理”的决心,也陈述了如何加强管理的计划。如市城管支队就告诉记者,他们已经向市政府打报告以促成市区渣土运输车的统一管理,让混乱现状尽快改观。

所以,我们现在能做的,似乎就只有忍耐和等待。但愿这种等待不会太久!

## 中国男科协会、周口中山医院联合启动

# “感恩周口”2011男科前沿技术推广援助工程

因为感恩,我们精益求精,超药表之所想,愈病友之所求;  
因为感恩,我们平等理念,那真诚感动你我,用技术捍卫健康;  
周口中山医院,因为有你,我们愿意做的更多……  
为庆祝感恩节的来临及周口男科领先10项男科科研成果获全面突破的喜讯,中国男科协会、周口中山医院联合启动“感恩周口”2011男科前沿技术推广工程,6项男科常规检查免费,10项“国字号”高端男科诊疗技术援助30%,以实实在在的技术,以公益医疗的理念,献礼周口,感恩周口!

主办单位:中国男科协会、中华医学科学院

指定医院:周口中山医院

技术支持:中国生殖健康学会、北京第三人民医院、上海复旦大学附属华山医院

援助对象:患有前列腺疾病、性功能障碍、包茎、包皮过长、不孕不育等男性疾病患者。

活动时间:即日起至12月31日

## 感恩周口 真情回馈

感恩行动1:挂号费、诊疗费、专家会诊费 全免

感恩行动2:尿常规、血常规、前列腺常规、精液常规、真菌涂片、前列腺B超6项男科常规检查 全免

感恩行动3:10项高端男科诊疗项目援助30%(当天手术当天出院,快速享受健康)

援助项目	诊疗意义	技术优势 (与常规技术比)	援助措施
前列腺疾病 智慧微创消融技术	微创、彻底解决包括前列腺炎在内的各种前列腺疾病	节约时间 2疗程	援助30%
生殖感染 DNA基因检测免疫疗法	通过镜检、组织病理学检查、细菌学检查等多种先进技术检测手段,科学检测各种病原体,准确判定致病因素	从源头寻找病因	援助30%
前列腺炎 四维彩超生物射频	首次突破前列腺外包裹,立体化微创介入前列腺,直接用药直达病灶,快速治愈前列腺炎	节约时间 2疗程	援助30%
性功能障碍 美国BIO微循环检测技术	能准确测定生殖系统神经敏感点,找出过多的敏感神经,能准确连续显示阈值方面变化过程	精确定位 敏感神经	援助30%
“性功能障碍” 全息六位性功能康复治疗	结合中医经络学原理,利用现代数字电子技术,对男子生功能的康复治疗具有极佳的辅助疗效。	节约时间 3疗程	援助30%

援助项目	诊疗意义	技术优势 (与常规技术比)	援助措施
包茎、包皮过长 袪囊式微创包皮整形术	无痛无痕解决包茎,包皮过长问题,增加性敏感度	节约时间 5天	援助30%
早泄 国际最新神经阻断术	解决男性早泄问题,延长性生活时间,提升生活质量	节约时间 3疗程	援助30%
不孕不育 中西三环孕育疗法	该疗法集合方位促因分析,中西医结合治疗,优生优生跟踪,孕育保障指导等为一套	节约时间 2疗程	援助30%
阳痿 中西微循环疗法	直接刺激性中枢神经,快速持久且重建勃起功能	节约时间 30天	援助30%
龟头炎、龟头炎 德国CRS光导系统	集热效应、脉冲治疗,振动按摩为一位。对前列腺炎、泌尿系统炎症,治疗效果明显	节约时间 1疗程	援助30%



周口中山医院  
——北京第二医院第六协作单位——

24小时  
8280 999

QQ  
101 0956 588

www.zkzsy.net

乘车路线: 2路/10路  
周口路口(大庆路与交通路交叉口)

周口妇产医院  
ZHOUKOU GYNECOLOGY HOSPITAL

12月31日前,6大手术限价:顺产800元,剖腹产1980元,子宫切除术2480元,卵巢囊肿剔除术1680元,腹腔镜下子宫切除术4000元,宫腹腔镜联合不孕不育症的探查和治疗4800元。四维彩超惊喜体验价150元。

新农合、医保定点医院 电话:0394-8912666, 网址:www.zkfcyy.com, QQ:1209888333, 地址:汉阳路(原大闸路)南段