

店铺关张 店家失踪 投诉无门

为张会员卡,郝女士维权几多无奈

□晚报记者 程文琰 实习生 谢晴

本报讯 几个月前,市民郝女士在一家蜂蜜店办了张会员卡,拿着这张卡买蜂蜜可享受折扣。可前不久,这家店关张了,会员卡拿在手中再无用处。近几天,心里窝火的郝女士四

处寻找店主,同时也向相关部门求助,但屡屡碰壁,投诉无门。

郝女士介绍,今年 5 月,她路过周口市区八一大道与新闻路交叉口附近,发现这里新开了一家蜂蜜店。店主告诉她,100 元办张会员卡,再买蜂蜜时可享受 8.5 折优惠,且积满

1000 分退还 100 元的办卡费用。为图购物便宜,郝女士当即购买了这张会员卡,后来也接连使用过几次。

11 月的一天,郝女士再去购物时,发现这家蜂蜜店在搞促销,门口贴有“清仓甩卖”、“买二送一”等促销单,便询问是不是准备停业不干了。店主

告诉她,蜂蜜店要换位置,进驻市区一家大超市,会员卡可以继续使用。

一个月左右的促销结束后,这家蜂蜜店停业了。细心的郝女士到此前店家所说的超市询问,得知并没有该品牌蜂蜜专柜,才觉得可能是中了店家的“缓兵之计”。会员卡上显示的店内固定电话已经停用,郝女士便拨打了上面的该蜂蜜品牌总部热线。对方告诉她,办理会员卡是经销商的个人行为,与总部无关。后来郝女士好说歹说,问到了一个河南总经销的电话,可一直是忙音,打不通。

几天后,一筹莫展的郝女士意外在家里翻出了一张当时蜂蜜店开业时发的宣传单,上面印有一个手机号码。照着号码打过去,是一位老太太接的。郝女士表现得相当机智,怕对方挂断电话,并没有明说要退会员卡,而是谎称自己是某单位的工作人员,想购买蜂蜜给员工发福利。对方很热情,说会帮忙传达,并让郝女士留下电话方便再联系。没过一会儿,郝女士便接到回电,果然是原来那家蜂蜜店店主打来的。店主仍坚称准备在某超市设柜台,目前本地没货,如果郝女士想要蜂蜜的话,他可以联系北京总部,直接发货过来,但郝女士必须先交 500 元钱的押金。郝女士表

示想面谈,被这位店主拒绝了,他说自己在项城,押金可以先交给他的朋友,自己等到货到了再来。

事情发展到这一步,郝女士不知该怎么办了:不交押金吧,怕这人不露面,交了押金又担心将来连这几百元钱也要不回来了。为寻求解决办法,郝女士拨打了本报的新闻热线。

12 月 13 日,记者联系了川汇工商分局车站工商所,得知这家蜂蜜店并没有办理营业执照。工商人员告诉记者,预付式消费存在风险,工商部门曾多次发布消费警示,提醒消费者谨慎办理会员卡,可仍有不少消费者上当受骗。如果这家店更换地址继续营业,工商部门就可以做出处理,但目前这家店已停止经营,又没有在工商部门进行任何登记,无法对其进行监管,消费者只能选择报警。

14 日下午,记者跟随郝女士来到七一路派出所。民警表示,该事件涉及金额太小无法立案。民警提醒郝女士,千万不能再交付押金,以免再次上当。

眼见郝女士投诉碰壁,记者向她要来蜂蜜店店主的电话,打算继续与店主交涉。对方在电话里仍坚称准备在超市设柜台,会员卡能继续使用,随后不等记者多问,便挂断了电话。

“其实也不是为了这 100 块钱,主要是想争口气。”郝女士说,在这家店办卡的人肯定不止她一个,遇到类似纠纷的人也不在少数,但很多人怕麻烦,宁肯吃哑巴亏,才导致这种现象越来越多。这次自己积极维权,虽说失败了,但已经尽力,以后肯定不会再上这种当了。

无偿献血利国利民利己

——无偿献血先进人物系列报道之四张永林篇



张永林,男,54 岁,周口市中心医院输血科工作,从 1998 年开始无偿献血,至今已有 20 多次。他说,无偿献血,利国利民,也不损害自己,是件善事、好事,自己身体很棒,他会继续献血,直到《献血法》规定的最后年限。

由于工作原因,张永林经常遇到手术病人因血库缺血而不能手术的

事,这是他最痛苦的时候。他说:“每当看到手术医生向我们要血源而我们没有时,医生的无奈、家属的焦急、病人的痛苦都像恶梦一样折磨着我,让我感觉很对不起病人。”这种心情,让他很压抑,强烈的责任心和使命感,让他像履行责任似的每年两次无偿献血,并带动身边的人都加入到无偿献血队伍中。

张永林以一名医生的身份郑重地告诉记者:“献血不会影响身体健康。”他今年虽然已经 54 岁了,但身体非常好,甚至感冒都很少发生。献血有利于刺激骨髓的造血功能,加快新陈代谢,使新生血液像新鲜的泉水一样更清澈、更有活力。有的人感觉

献血之后有疲乏、头昏等现象,都是精神因素,是害怕的潜在意识在起作用,其实献血后完全可以正常工作生活的,正常饮食就可以了,不必特别增加营养,因为现在人们的生活水平已经足够补充营养了。只要大家都来参与无偿献血这项事业,血荒就不会出现了。你今天帮助了别人,可能你明天也需要别人的帮助,无论谁出现意外,都会有血源保障了,我们的社会就会更美好。

他向记者透露了一件小事:前年,他岳父因病住院,用血全部报销了。他说,无偿献血既让自己做了善事,又尽了孝。他表示,希望大家都加入无偿献血队伍,让这个“血液银行”能够早日富足起来,帮助你我他。

捐 献 可 以 再 生 的 血 液
拯 救 不 可 重 来 的 生 命

广告