

社会热点

票没到手钱没了

——网络购票应完善细节设计

□魏文彪

春节将至。由于工作繁忙,许多人想到了方便快捷的上网购票。然而,不少市民在网上订票时,却出现了钱从银行卡上划走了,车票却没有着落的遭遇。武汉铁路部门提醒:如果旅客在订票付款时遇到网页突然崩溃、票款被划扣但车票预订却没有成功的情况,这种现象可能是由于支付时间过长导致,千万别着急,乱点可能双倍扣款。

针对旅客订票付款时遇到票款被划扣但车票预订却没成功的情况,武汉铁路部门表示,这种现象可能是由于支付时间过长所导致。而在人们看来,支付时间过长导致的应是显示订票成功时间较晚,而不应当是票款被划扣但是车票却没有预订成功。现在由于工作繁忙等原因,许多人都开始通过网络预订火车票,而且铁路部

门为了缓解车站窗口售票压力,也建议旅客通过网络订票方式购票,不少地方为此特意将网络订票预售期延长至 12 天。在这种情形下,旅客通过网络购票票款被扣但是车票却没预订成功的现象显然不应出现,在人们看来,铁路部门在此之前早就应当通过完善相关技术设计,避免这样的不正常现象出现。

据铁路部门表示,如果旅客遇到票款被划扣但是车票却没预订成功情况,会在 15 日内退还票款。尽管这样旅客的财产不会遭受损失,而且可在遭遇这种情况后重新去火车站窗口或车票代售点买票,但是现阶段购票的多是学生与返乡农民工,他们手头普遍不宽裕,在网络订票票款被扣但是订票未成功情形下,不一定有资金去重新购票。而如果等到 15 日内票款被退还再去重新购票,显然将会让遭遇这种情况的学生与农民工尽

早返乡变得更加困难。而且相关铁路部门还表示,退款需要旅客提交退款申请,然后铁路部门将应退款额退还至原支付银行卡,如果没有收到退票款项,还需联系发卡银行,而这无疑将会让相关旅客通过退款重新购票变得更费周折。

另外,武汉铁路部门还提醒,旅客出现票款被划扣但车票没有预订成功情况后“千万别着急”,胡乱点击有可能遭遇双倍扣款。其实,旅客通过网络订票系统进入“预订”环节后要“提交订单”,此时需要填写订票数量,在订单提交得到确定后,才会进入下一步“网上支付”程序。所以,如果网络订票系统设置完善的话,即便旅客在票款被扣但车票未预订成功后“胡乱点击”,系统在确认首次提交金额与订单预订车票数量相符之后,也就会自动停止再次划扣款项了。此外,正如许多网友所

提出的,网络订票其实完全可以像电话订票一样,在预订车票成功之后,等到旅客取票时再要求支付票款,这样也就不会出现部分旅客所遭遇的车票没有预订成功但是票款却被划扣的现象了。

网络购票无疑是铁路部门推出的一种方便旅客购票的便民举措,但是这一便民举措要能更好地发挥便利民众购票的效用,显然还需进一步完善相关技术与设计,通过切实完善相关细节设置,真正为旅客提供更为便利的购票渠道。而通过进一步完善细节设置,避免包括旅客票款被划扣但车票却未预订成功在内非正常现象出现,既考验铁路部门的技术水平与服务能力,更考验铁路部门的服务意识与责任心,考验铁路部门能否真正做到更多地从便利旅客、维护旅客权益出发,不断提高自身的服务水平与质量。

新的一年,没有人能置身事外

百姓观点

□刘义杰

不管你憧憬着,还是遗憾着;不管你是感恩着,还是抱怨着。2012 年,总是不疾不徐地来到了,这一天,或降临在阳光下,或者白雪中,或者阴霾里。

2011 年,发生了很多事。美国人会说,这一年,让我印象最深的是,债务危机和华尔街游行;伊拉克人会说,这一年,总算让我们掌握了自己的命运,不管更好还是更坏;日本人肯定会说,福岛核辐射让我们恐惧万分……每个人都有自己的感受。也许你会说,你管不了那么多,只求过自己的生活。但是,2011 年中国的年度汉字“控”说明,这不是你自己能决定的,在这个联系更加紧密的世界里,没有人能够置身事外。

也许你只是想独自在家享受一下美食和饮料,但是,瘦肉精、地沟油、黄曲霉毒素让你的愿望破灭;也许你只是想考个公务员,拿着铁饭碗,管别人怎样呢,但“萝卜招聘”、“宋公明”们告诉你,你也可能被潜规则;你也许只是想和家人一起去旅游放松,但动车事故却毁了一切……除了这些,郭美美与红十字会,校车与公德良心,限购令与股市,只要你身在社会,就难以逃脱江湖而大隐于市。

也或许,这些问题你都很清楚,甚至有诸多抱怨,但你仅停留在此吗?2012 年,需要每个人的参与,需要更多人的参与,太多的事,需要太多的人,而其中难以缺乏你的力量;你讨厌“三公”消费这么庞大,如果你不出力,那么问题还是在那里;你讨厌充满尘埃的空气,厌恶戴着口罩上下班,你不行动,那么问题还是在那里;你觉得税负很重,你的家庭负担很重,如果你不呼吁,那么问题还是在那里……2012 年,需要每个人行动起来,自己为自己争取利益,自己为自己换取福利,为社会进步贡献一份力量。

有一则新闻,一个父亲看到有小孩溺水命悬一线,以为那是别人家的孩子,选择了冷漠离开,结果得知溺水的居然是自己儿子时,悔恨已晚。这是一个痛心的故事,但 2011 年,这样痛心的故事还少吗?

小伊伊和小悦悦,最美丽妈妈和温暖的馄饨面,对比之下,事实告诉我们,“改变的力量”就掌握在我们每个人的手中。只要你尽一点力,社会就会有一丝净收益,两个人尽一点力,也许你们就互相收益。

2012 年,没有人置身事外,自我进取,才能得到回报;无动于衷,你就要面临失去,而除此之外,没有其它选项。

画中有话



- 1.一位患者在复旦大学附属肿瘤医院就医,结账时 14 块多收的费用,和当时编号为 5532 的收费员发生了口角。后在医院工作人员协调下退掉了多收费用。但次日这名患者去就诊时,发现就诊卡上的姓名竟被改成“张去死”。
□李宏宇
- 2.北京市副市长:城管打人一律开除,谁也别求情。
□朱慧卿
- 3.长春市一家合资单位为防止员工跳槽,规定年终奖要推迟到春节之后再发。如果现在辞职,这一年就白忙活了。
□唐春成
- 4.湖北省洪湖市现任副市长胡纯玉是从一名小学教师直接晋升至现在职位。
□朱慧卿

别让“最美××”成“最累××”

□曾金

近日,媒体回访“小悦悦事件”中的救人阿婆陈贤妹,她没有想到自己会被视为“道德标杆”,不明白自己为什么会成为焦点。直言自己只是平平常常地帮了一个小孩,是一件很平常的事情。同时也表示:不愿成焦点,希望能平淡生活,回归宁静。

自 2011 年 10 月 13 日“小悦悦事件”发生已两月有余,对路人的冷漠和对救人阿婆的媒体报道从未停歇,尤其是对“最美婆婆”陈贤妹助人为乐先进事迹的典型报道,见诸于全国各地媒体。报纸、电视、广播、网络等多种媒体纷纷将陈贤妹树为典型,连篇累牍的版面,狂轰滥炸的

媒体攻略,最终陷于“消费典型人物”的传媒怪圈。

回溯至 2011 年 7 月 2 日“最美妈妈”吴菊萍救人事件后,各种荣誉接踵而来,“三八红旗手”“见义勇为积极分子”,称她的事迹“体现了中华民族的传统美德和人性大爱”,国家工艺美术大师韩美林将为其创作雕塑落户于美丽的钱塘江畔,等等。纷繁复杂的荣誉,以及疲于媒体的狂轰滥炸,最终“最美妈妈”成了“最累妈妈”。

媒体时代,追求热点话题人物的报道一直是新闻记者乐此不疲的事情,关于典型人物的一点一滴随时都能成为新闻媒体的头版头条。在媒体的市场化运作之下,“独家报

道”自然成为卖点。这也要求媒体从业人员随时随刻紧跟热点,殊不知却干扰了新闻人物的一方宁静和安宁,反成扰民。

宣传典型人物最根本的目的是赞扬真善美,将“最美妈妈”“最美婆婆”的“最美精神”传之于众,让更多的人了解学习,更有利于医治冷漠时代下的道德贫血症。一个典型人物,随时都是一个时代的标志,对于社会风气的形成起着不可磨灭的影响。新闻媒体不应泯灭了媒体伦理,最终“消费新闻人物”,成为公众诟病的舆论丑角。

别让“最美××”成为“最累××”。“不愿成焦点”是很多典型人物的心里话。同时,过度炒作新闻典型也是一种媒体资源的浪费。新闻记者更应将视角转向需要关注的领域,挖掘更多的典型人物事件,惩恶扬善,方对得起“无冕之王”这顶帽子。

招聘启事

河南省福利彩票发行中心是主管全省福利彩票发行管理的事业单位,根据有关政策和工作需要,省中心拟在兰考、滑县、长垣、汝州、鹿邑、新蔡 6 县(市)设立福利彩票工作站,现面向社会招聘 6 名(每县市各 1 名)工作站业务管理人员,负责当地福彩销售业务管理工作。要求如下:

- 一、基本条件
男性,年龄 25~35 周岁,全日制本科学历,专业不限,没有违纪违法记录,能够长期在当地稳定工作,身体健康。
- 二、待遇
试用期 6 个月,试用期间月工资 1500 元。试用期满经考核合格者,签

订正式劳动合同,待遇为基本工资加奖励工资,办理相关社会保险手续,人事关系实行人事代理。

三、报名方式及时间
有意者请于 2012 年 1 月 3 日前,在河南福彩网和河南天基人才网上下载报名表格报名,报名表发送至:henanfucai@126.com。

四、招聘形式
此次招聘采取笔试加面试的形式进行。报名后经初步审核符合条件者,将择时进行笔试,笔试成绩优秀者进入面试,时间另行确定。

联系电话:0371—65507937
65507909
河南省福利彩票发行中心
2011 年 12 月 26 日