

普通 人眼中的『幸福在哪里』

岁末年初话幸福



核心提示：如今，“打造幸福城市”、“提升幸福指数”等口号在各地十分常见，提高百姓的“幸福感”正成为各级政府的施政追求。那么，幸福究竟在哪里？幸福该拿什么来衡量？是收入增加、衣食无忧？是工作稳定、事业有成？是人情温暖、家庭和睦？还是通过努力就能实现自我价值和人生梦想？

面对“房价高、物价涨、收入低、就业难”等现实，你我的幸福感是否有所下降？回顾过去一年，人们会因为哪些事感到幸福？展望新的一年，幸福感怎样才能提高？记者就此采访了一群普通人。

上海市某高校 2010 级研究生樊丽丽：拿到录用通知，幸福感油然而生

“接到用人单位的录用电话时，我实在太兴奋了。”上海某高校 2010 级研究生樊丽丽说，最近经过 3 个多月的求职努力，终于接到了第一份录用通知。虽然过程很辛苦，但也充实而有意，给自己留下了美好回忆，“最让我感到幸福的是，努力获得了回报。”

在校期间，樊丽丽学习刻苦，拥有一份让许多人羡慕的简历：财经名校的研究生学历，连年获得各类奖学金；做过多项调研课题、有丰富的学生工作经验、多家公司的实习经历；除了通过大学英语六级考试，还通过了注册会计师、证券从业资格证、全国计算机 2 级考试等。

“刚开始的时候，我觉得自己的条件还算不错，应该有能力选择喜欢的职业。”樊丽丽说，根据专业特长以及发展前景，她把求职目标定位在基金、证券、银行等金融行业。

“加入求职大军后才发现，事情并不是想得那么简单。”樊丽丽说，虽然一般情况下，初步简历筛选和笔试都能顺利通过，但面试让她感到非常吃力。第一次面试是一家证券公司，由于经验不足，樊丽丽回答问题很不顺畅，最终以失败告终。第三次面试后，她对自己的表现仍然很不满意，从应聘单位回学校的路上甚至哭了。

“找工作跟学习一样，需要很多技巧，是一个慢慢熟悉、不断积累经验的过程。”她的老师开导说，最重要的就是通过具体、可信的方式表现自己，让用人单位认识到你就是最合适的。

老师一番话让樊丽丽茅塞顿开，之后她开始自我调整：参加各种宣讲会和招聘会，提前了解公司基本信息，为面试做好准备；不再一味盯住大公司，对小公司的面试同样积极对待；总结笔试、面试经验和在校期间让自己成长的工作实践经历，以备面试之需。

功夫不负有心人。经过长时间准备和多次面试的历练，樊丽丽跟面试官交流时表现非常轻松，能把自己独

特的一面展示出来。现在她切实体会到努力之后获得回报的喜悦。“在今后的工作中，我会更加努力，为自己创造更多幸福的感觉。”樊丽丽说。

广州市南岭汽车修理厂清洗工曹小萍：工资涨了，就有能力供女儿上大学

临近春节，广州南岭汽车修理厂清洗车间显得格外忙碌。厂里下发通知，春节期间留在厂里加班的员工，每天可领加班费 100 元，过了年工资还要涨 10%。

曹小萍记得这是她进厂 7 年来第六次涨工资了，最近一次是前段时间物价涨得特别厉害时，厂里给每人发了 100 元生活补助。细算一下，她已经从进厂时的 1000 多元涨到了目前的 2000 多元。尽管生活依然过得紧巴巴，但对年近半百的她来说，已经觉得很“幸福”了。

1987 年，曹小萍从湖南老家挤上南下的列车，到广东成为一名纺织女工，在东莞、番禺等地的纺织企业都打过工。她至今还记得 2001 年春节后，由于火车票太难买，晚回了工厂两天，负责招工的主管就对她说没位置了。她当时就急了：家里有一个刚上小学的女儿，还有公婆需要赡养，这可怎么办？她央求主管留下她，甚至愿意少拿点工资。主管直截了当说，她年龄已经偏大，不适合“三班倒”的工作。曹小萍只能默默离开。

这些年来，曹小萍很多工作都干过，酒楼服务员、小食店厨师……还摆过地摊、做过家政钟点工，承包过小公司的厨房。有时她感到命运不公，打算回乡务农，但一想到还在读书的女儿，只能咬牙坚持。

2004 年，曹小萍遇到一个机会，来到广州南岭汽车修理厂当一名勤杂工。最初，她也不知道能在这里干多久，半年多后，公司人事部通知她去签劳动合同，还给她买了养老保险、工伤保险等。曹小萍当时有些惊讶，难道她也会像正式职工一样，退休后才能领到退休金？她这才感觉到劳动是有保障的，打工妹是有尊严的。随着工资逐年上涨，生活也逐渐改善。

曹小萍的女儿要考大学了。在女儿眼里，妈妈就是一只燕子，只有春节才能见到。女儿说，她一定要考广州的大学，今后和妈妈永远不分开。这让妈妈热泪盈眶。曹小萍暗下决心：不管付出多少辛劳，都要供女儿上大学。她相信随着工资上涨，她有能力完成这个心愿。

长春市 78 岁的低保户陈洪财：搬进廉租房，才算有了真正的家

“搁在以前，我想都不敢想这辈子还会住进这么好的房子！”吉林省长春市低保户陈洪财说，现在他住长春经济技术开发区四方家园，两室一厅，面积为 50 平方米。虽然天气寒冷，但家里暖气供得足足的。

出生在长春市双阳区四家子乡的陈洪财，大半辈子住在泥草房里。

1956 年和老伴崔玉珍结婚时，他为新房唯一的“装修”就是在墙壁上糊了一些报纸。能住上楼房，是他未曾奢望的事。

1958 年，从部队转业的陈洪财来到当地石灰厂工作，5 年之后用积蓄盖了一座 40 平方米的泥草房，但这处住房在上世纪 80 年代中期便被拆掉了。随后，老两口不愿为儿女们添负担，又开始了长达 20 多年的租房生活，其间换了 10 余套房子。住进楼房前，他们租住在城郊乐东村一间二三十平方米的平房里，每月要交 50 元的租金。“那么小的房子，怎么安排都显得捉襟见肘，而且没有煤气、自来水和暖气，生活非常不方便。”陈洪财说。

他和老伴住进东方家园这处廉租房后，多年来萦绕在老两口心头的安居梦终于成了现实。“我都 78 岁了，住在这里才感觉到什么叫幸福。”陈洪财由衷地说。

“厨房、厕所都是装修好的，很干净；冬天的采暖费也是政府给的，不用我们掏一分钱。”陈洪财说，“如今，看病有医保，生活有低保，还有廉租房，知足了。”他们平时在家遇到什么难题，打一个电话，物业管理人员就会上门服务。此外，菜市场很近，蔬菜品种也很丰富；交通十分便利，去市中心可以乘坐多条线路公交车。

“如果经济指标上去了，民生却得不到改善，老百姓住不上好房子，那绝不能证明经济开发区成功了。”陈洪财说，长春市经开区党工委书记吴德金讲的一番话，让他这样的廉租房住户暖到了心里。

济南市柳埠镇大峪村农民王佰仁：有钱治病，过日子的信心越来越足

寒冬时节，山东济南市历城区柳埠镇连绵的大山里阳光普照。

沿着蜿蜒的山路，走进深处的大峪村，头戴一顶黑色小帽、鼻梁上架着眼镜的王佰仁早已守候在村口，红润脸庞上洋溢着热情的笑容。

时光倒回一年多前，王佰仁可不是现在的模样。2010 年 4 月，王佰仁的脸突然肿胀起来，四处求医问药都没有效果。最后，王佰仁被省城的大医院确诊为患上了淋巴瘤。这个消息如同晴天霹雳，让王佰仁的心情差到了极点。

“穷乡僻壤的，家里就指望山上的几百棵果树，可这两年的收成和行市都不好，一年顶多有个五六千元的收入，还不够一次化疗的。”对于这个普通的山村家庭而言，动辄上万元的治疗费用无疑是一个天文数字。几次治疗之后，王佰仁多年的积蓄花了个精光。因为治疗过程相当漫长，而且花费巨大，王佰仁也不好意思再给亲戚朋友添麻烦。

尽管如此，王佰仁并没有山穷水尽。真正让他坚持下来的，还是近年国家实施的新型农村合作医疗政策。

单说 2011 年，王佰仁六次住院治

疗，累计花费了 6.7 万元。按照政策规定，新农合实际报销了 2.6 万元，给他减轻了不少负担。更幸运的是，从 2011 年 7 月开始，历城区财政专门拿出 201 万元，通过商业化方式为包括王佰仁在内的 1.7 万名城乡低保人员购买了人均 120 元的大病补充医疗保险。这样，王佰仁又获得了 2 万多元的保险赔付。

一路走到今天，王佰仁觉得很欣慰。再过两三天，王佰仁又要回到医院接受新一轮的治疗。虽然身体没有完全恢复，但他的精神头却是越来越好，心中的希望也在不断升腾着。“钱不再那么紧张了，病能治下去，过日子的信心也越来越足了。”（据新华网）

咱对幸福的要求并不高

增强幸福感，个人要合理确定生活目标，政府也应注重过程公平、机会平等，让人们感到能通过努力改变自身命运。

最近，国内某机构发布调查报告称，目前社会上有四成人幸福感不强，主要集中于“个体劳动者、自由职业者，以及机关、事业单位普通公务员”等，而幸福感强的集中于“公司、企业领导及管理人员”等。

幸福感是“比”出来的。横向看，如果工作有着落、居家有房住、子女上学不操心、看病不发愁，就能具备基本的幸福感。但就是这样的生活需求，对很多人来说，满足起来也不容易。

这些年，社会结构转型加速，收入差距拉大。高房价使许多人一房难求，看病难和看病贵让人视医院如畏途，高昂的“择校费”让家长们的“跑断腿”，就业难让很多大学生一毕业就失业。如果缺少了基本的生活稳定感和安全感，人们的幸福感不强，也就不难理解了。

纵向看，与过去相比，现在生活水平提高了，可对物质条件的要求也提高了。以前，“二亩地一头牛，老婆孩子热炕头”，简单的生活需求满足就能给人们带来很大的幸福感；如今，不少人心目中的“好日子”不仅要车、有房，还得开好车、住好房，一旦发现身边有人开的车比自己好、住的好比自己的大，一些人心里面就很不平衡。如果生活目标定得过高，而社会资源相对有限，这就人为增加了压力，削弱了幸福感。

转型时期，社会规则还不完善，一些制度尚不健全，很多事不得不“走门路、托关系、拼老爹”，进一步加重了百姓的心理压力。前些年大学生毕业首选外企，现在却转投央企和政府机关，出现了数千人竞争一个岗位的场景——公务员工资好像不高，却手握“权利”，享有人脉、住房等方面的优势，“含金量”颇高；一些央企坐拥垄断性地位和资源，更是“肥缺”。这种转变，其实是年轻人在高生活压力下的无奈之举。

所以，增强人们的幸福感，就需要加快收入分配改革，千方百计增加居民收入，缩小收入差距，让人们的腰包鼓起来；加快社会保障体系建设，完善医疗、养老、教育等基本保障制度，为人们织就牢固的社保网……

作为一种心理感受，幸福不是绝对的，而是相对的。财富的增加能带来幸福感受，但并不是财富越多幸福感越强。财富和社会资源的分配也不能实现绝对均衡。从这个意义上讲，“过程公平、机会平等”，比财富的均衡更加重要。这就要求政府在完善公共财政制度和社会保障制度的同时，更注重让社会运行“有章可循，有法可依”，让人们感觉到能够通过自身努力来改变命运。

当然，个人也要准确把握自我定位，合理确定生活目标，不要盲目攀比，避免因目标过高、实现不了而加重失落感。

幸福感是一种满足感，也是一种安全感。当下，社会发展正在向以人为本的目标回归，社会保障网正在逐渐完善，收入分配改革加快推进。但愿随着生活水平进一步提高，个人发展机会增多，人们对未来的预期会更加积极，幸福感越来越强。（杜海涛）