

我市去年消费申诉 分析报告出炉

手机申诉还是第一位

□晚报记者 程文琰 实习生 谢晴

本报讯 2011年已经过去,在这一年中,究竟有哪些消费生活让我们烦心?作为消费者,又该注意哪些问题?1月10日,市工商局发布2011年全市消费申诉分析报告,报告显示,今年全市各级工商系统共受理消费者咨询、申诉、举报8280件。其中,通讯器材类申诉仍高居不下,手机、预付式消费还是老大难问题。

■申诉质量最差:通讯器材、食品

今年全市各级工商部门共接到申诉1413件,较去年减少了218件。主要原因是,今年以来工商部门加大了对农产品市场的监管,针对农资、农产品的消费申诉有所减少。

与消费者日常生活密切相关的商品和服务领域仍是消费申诉热点,申诉量居前3位的商品类别是:通讯器材类259件,烟酒、饮料、食品类申诉200件,日用百货类172件。其中烟酒、饮料、食品类消费主要问题有:销售过期食品问题突出,一些食品标识不规范,内容与实际不符,部分啤酒、饮料含有杂质、异物等。

服务类申诉较多的是电信类,

宽带接人和维修类,以及美容、美发、洗浴等居民服务类。

■申诉数量最多:手机

手机是许多人的必备物品,针对手机产品的申诉,每年都是最多的。今年我市各级工商部门共接到手机申诉119件,排在所有申诉项目的第一位。

手机申诉多的原因有以下几方面:

一是手机消费需求量大,特别是低价位手机多,无法保证质量;二是手机市场和手机质量本身不够稳定,通信市场中充斥了大量“黑手机”,致使消费者无法正确辨认真假产品;三是手机产品售后服务跟不上,一旦发生质量问题商家就推脱责任,经营者经常以“消费者人为原因致手机损坏”为由逃避履行三包义务。

工商人员提醒,买手机不要贪图便宜,要到正规商家购买品牌好、口碑好的手机;购买前要问清售后维修时间与流程,保留好发票,并在发票上注明三包期。

■申诉追偿最难:预付式消费卡

2011年全市共受理美容、美

发、洗浴、干洗服务等居民服务申诉40件,症结主要集中在:洗浴、美容、健身房等用种种优惠吸引消费者一次性交纳全部费用,办理预付式消费卡后“关门大吉”。此外,个别经营者为追求利润最大化,使用的美容美发产品不符合质量标准,消费者健康受到伤害。还有干洗店以水洗代替干洗,并常归责为衣服质量问题或客观原因而拒绝赔偿。

工商人员建议,选择预付式消费时,务必要对经营者的市场信誉和经营状况有所了解,对商家的消费承诺最好以合同形式约定;在签约时应详细了解预付式消费卡的使用范围、期限、功能、退款条件,尤其注意有关限制性规定;要慎重购买服务周期长、消费金额高的预付式消费卡,避免一次性投入过大,避免办出“休眠卡”;消费者购卡后要及时关注商家信息,如果发现商家突然停业、倒闭,应及时向工商部门申诉,必要时还要向公安机关报案。

线索提供 简峰



《误认自己打死人 一男子触电自杀》后续

亲属提异议 本报再采访

□晚报记者

本报讯 昨天,死者亲属针对本报《误认自己打死人 一男子触电自杀》的报道提出异议。就此,本报记者再次对该事件进展进行采访。

昨天上午,几名市民来到本报,自称是马某(化名)的亲属。他们对本报9日A04版报道《误认自己打死人一男子触电自杀》一文提出异议。据

他们称,马某的死亡与吴某无关,并说马某是被人“栽赃陷害”,事情与本报报道有些出入。

对他们提出的异议,昨天下午,记者再次到办理此案的公安机关了解情况。目前吴某在医院重症监护室接受进一步治疗,由于头部遭到多处重创,还没完全苏醒过来。马某是自杀还是意外死亡,警方还需进一步调查。

00至2000,消费汽油可享受加油卡2倍积分;每天2000至次日600,消费汽油可享受加油卡3倍积分。另外,单笔储值5000元以上的客户,还可获赠《传奇故事》一本。(杨光林 王方)

中石油推出 “龙游昆仑 喜降神州”活动

新年伊始,从中石油周口分公司传来消息,1月1日至2月7日,该公司推出“龙游昆仑 喜降神州”活动;凡持加油卡单笔储值2000元以上的客户,消费汽油每升可享受0.05元的折扣。每天6:

为了使刚参加小记者阵营的“新兵”养成不畏困难、刻苦顽强的精神,让身体素质各方面都得到发展,根据安排,2012年1月份周口晚报小记者主题活动——“一日军训”,将于1月14日在周口市第一实验小学塑胶操场(东新区庆丰路与中原路交叉口)举行。军训活动分上午和下午两批进行。具体安排如下:

第一批 时间:1月14日上午

8时30分至12时

参加学校:闫庄小学、李庄小学、市直一小、纺织路小学、周口市第一实验小学、东杨庄小学、刘方平小学、文化小学、市区初中及县、市学校

第二批 时间:1月14日下午1时30分至下午5时

参加学校:六一路小学、七一一路一小、七一路二小、实验小学、五一路小学、榆树园小学、作坊小学、

建设路小学、八一路一小、八一路二小、新民小学、颍河路小学、牛营小学

活动说明:

1. 小记者参与活动时须携带小记者证、小记者帽及笔、本子;
2. 小记者自行前往军训地点参与活动,家长或监护人负责按时接送孩子;
3. 小记者参与活动时要服从工作人员安排,爱护场地公共财

物;

4. 小记者身体不适者不得参加活动;

5. 活动结束后,写一篇作文,电子稿件最迟1月20日发送至邮箱:zkwbxjz@126.com;

6. 此活动为公益活动,所有小记者均可参加。如有疑问,可电话咨询:13592220007 13592220017 13903879108。



小记者活动通知

广告