

今年春节,出租车还会涨价吗?

- 乘客:雨雪天、春节期间出租车“上车 10 元”不合理
- 出租车司机:雨雪天路滑不好跑,不涨价就不赚钱
- 有关部门:严禁私自涨价,乘客投诉应有发票

□ 晚报记者 牛思光

阅读提示

每年一遇到雨雪天气,我市就有一些出租车趁机涨价。而且除雨雪天气外,每年春节期间,部分出租车涨价已成为不争的事实。一方面,虽然多数市民对此一肚子怨言,但他们也只能无奈接受“现实”;另一方面,由于考虑“运营成本”,一些出租车司机认为他们涨价也有合理的一面。

根据最新天气预报,我市将迎来一场降雪天气。很多市民开始担心,一些不按计价器收费的“高价出租车”会蠢蠢欲动。如果市民遇到此类情况,该怎样维护自己的合法权益呢?昨日,记者分别采访了市民、出租车司机、相关管理部门,发现各方都有自己的想法和观点。



候车 牛思光 摄

【市民】 不愿雨雪天多掏钱

1 月 16 日,记者在川汇区出租汽车管理站采访时,一位负责人表示,每到雨雪天和春节期间,他们都会接到不少投诉电话。“每年一进入冬季,我们都提前对出租车司机进行教育,但是总有出租车司机无视规定,我们对接到的投诉只能逐个调查。”

记者联系了一位曾经投诉过出租车司机的市民,他告诉记者,雨雪天或是春节期间,外出乘车很

不容易,好不容易坐上一辆出租车,“上车 10 元”已是不成文的规定。他认为:“国家和政府既然对出租车价格有规定,那就表示这些规定是合理的,雨雪天出租车就不应该涨价。”

市民李先生表示,出租车在遇到恶劣天气时涨价,应该也有合理之处。他说:“出来挣钱都不容易,雨雪天开出租车的司机也很辛苦,涨一点价也是可以理解的。”

【出租车司机】 涨价也是无奈

“现在是市场经济,市场需求大了,出租车就有涨价的理由。”

对于政策法规中规定向乘客要高价、拒载要被管理部门罚款,一些出租车司机表示,他们都是换一种方式涨价。一位不想透露姓名的出租车司机说:“雨雪天和春节期间,我们和乘客大都能相互体谅,一般我都会先诉苦,获得乘客的同情,正常情况下乘客都能接受

而,记者在采访中,有李先生这种想法的市民只是极少数。

市民刘先生介绍,去年下雪时,他从周口市区八一客运站到周淮路口,平时出租车费也就 10 元钱左右,可是那天司机却表示“少于 30 元就不拉”。由于公交车上人太多,没有其他办法,他只能硬着头皮付了 30 元。刘先生表示:“如果不是有急事要办,我肯定要投诉那辆出租车。”

涨价;要是乘客不愿意,我也只好正常收费。”这名司机说,这些年每逢雨雪天他的出租车也涨过价,但是从来没有被投诉过。

采访中也有出租车司机表示,如果春节期间逢上雨雪天,出租车费再不让涨,还不如在家里安安稳稳过年。“雨雪天出去挣点钱不容易,要是因为涨价再被投诉罚款,还不如不出车。”

【管理部门】 投诉要留下发票

据悉,为防止出租车司机在春节期间和雨雪天涨价,川汇区出租汽车管理站在今年 1 月初,召集市区 13 家出租汽车公司的负责人开会,专门布置春运期间的安全工作和严禁春节期间、雨雪天出租车私自涨价的工作,要求《双节和雨雪天气严禁乱涨价的通知》发放到每辆出租车上。同时市区 13 家出租汽车

公司要和每一辆所辖出租车签订《双节和雨雪天气严禁乱涨价的承诺》,该承诺书必须记入车辆档案,否则不对其进行年度审验。

川汇区出租汽车管理站一名负责人表示,一旦出租车私自涨价被市民举报,经查实后依据《河南省道路运输条例》,将对出租车处以 200 元至 1000 元罚款,并责令

其停业整顿 7 天。

该负责人提醒市民,在乘坐出租车时遇到私自涨价、不打表等违规现象时,请记住出租车的车牌号并索要发票,将乘车时间和乘车地点等信息记录后,拨打川汇区出租汽车管理站投诉电话 8589929 或者河南省 96520 运输服务热线投诉。

【投诉】 缺少证据是管理瓶颈

许多市民认为,对出租车投诉的次数不少,真正处理的出租车数量有限,这个问题是出租车违规屡禁不止的重要原因。但川汇区出租汽车管理站一位负责人表示,他们在处理投诉中其实也有自己的“苦衷”。

该负责人介绍,一般来说管理站接到投诉后,就会将投诉记录在册,然后对投诉情况进行调查。调查中,如果没有录音、录像等直接证据,一些出租车司机大都对投诉表示异议,当出租汽车管理站工作人员再次联系投诉人时,投诉人往往不愿意出面指证或者出具书面材料,这是当前出租车投诉中的瓶颈问题。在出租车投诉受理中,如果乘客没有足够的证据,他们就无法对当事出租车司机做出有力的处罚。

该负责人表示:“希望每位进行投诉的乘客,要积极配合管理部门的调查,不要怕麻烦,如果能提供足够的证据,将能更好地维护自己的权益。”

【建议】 启动“雨雪计费系统”

采访中,有出租车司机建议,出租车管理部门除了要坚决打击乱涨价,特别是要高价行为外,应该研究雨雪天出租车的市场环境,有序合理涨价,让雨雪天出租车涨价变得有章可循。外地就有“雨雪计费系统”,允许出租车在雨雪等恶劣天气下,进行合理的适当涨价。

记者从网上了解到:在山东莱芜,如逢雨雪天气,当地出租车司机可以开启雨雪计费系统,按规定向乘客收取费用,雨雪天收费每公里加收 15%,但起步价保持不变,让涨价变成合法行为,如果司机不使用计价器,乘客有权拒绝付款。 线索提供 郭向阳



候车 朱海龙 摄