

齐治:主动担负更多责任



庞大集团股份有限公司是以汽车销售服务为主业的大型汽车营销企业,齐治是周口庞大汽车城奇瑞4S店总经理。随和、帅气、风度翩翩,面带着微笑的齐治,颇具亲和力。

齐治于2003年退伍后从事汽车行业,距今已经有9年时间。他刚开始接触汽车时从事售后车辆救援工作,他当时只会开车,对其他业务并不精通,但是他年轻,好学且很勤奋。他在每天完成自己本职工作的前提下,还去协助别人做一些与售后有关的事情,就这样坚持了4年。

“当你主动担负更多责任的时候,慢慢你就成为责任人了。”齐治说。功夫不负有心人,2007年9月,他被派到庞大集团北京一家4S店负责售后工作。2011年11月11日,周口庞大奇瑞4S店正式开业,齐治荣任总经理,成为奇瑞大区全国26家4S店中直接从销售经理升任总经理的第一人。周口庞大奇瑞4S店开业仅两个多月,已销售近100台汽车,这个数字对于一个刚刚开业,宣传、推广且备货不足的4S店来说,应该是个相当不错的业绩。

今年,奇瑞还将推出三款新车:年初推出运动版qq,年中推出家轿奇云5,年末推出大款SUV,满足消费者的更多需求。齐治表示,这将是他们2012年新的销售增长点,而且他们要在服务上做好文章,苦练内功,深挖潜力,让服务质量更上一个台阶。这是他们今年工作取得好成绩的基本保证。

“我所取得的这些成绩,都离不开庞大集团对我的培养。除了我,庞大集团还培养了很多和我一样对庞大集团有家的归属感的员工,我们也都见证了庞大集团在这几年来的迅猛发展。”齐治对明年的市场充满了信心。

(见习记者 乔乔)

二〇一一年度周口车市风云人物访谈录

张双丽:自主品牌,机遇和挑战并存



目前的市场环境对于自主品牌企业而言,是决战生死的关头。受到合资品牌的挤压,自主品牌市场份额逐渐下降,自主品牌将如何应对?近日,荣获“2011周口车市风云人物”的弘祥比亚迪4S店总经理张双丽(以下称张总),接受了本报记者的专访。

记者:张总,请你简单介绍一下弘祥比亚迪4S店的基本情况?

张总:周口弘祥汽车销售服务有限公司成立于2010年3月,坐落于周口市太清路宏源精品汽车城,是周口唯一一家比亚迪A2网4S形象店,主推车型为F0、F3R、L3和电动双模车。弘祥比亚迪4S店占地面积5528平方米,集整车销售、售后服务、配件销售、信息反馈四位一体,拥有国际水平的检测仪器、专用工具和废气排放装置,对工业噪音进行严格隔离,给顾客和维修人员提供一个整洁、安静、舒适工作环境的五星级销售服务店。公司创建以来,全体员工本着诚信、务实、进取的企业精神,励精图治,脚踏实地的工作作风,始终坚持顾客是上帝、信誉是生命、服务创效益的宗旨。

记者:弘祥公司成立一年多了,公司

有什么样的售前售后特色服务?

张总:我们公司为消费者提供咨询、购车、上牌、保险、装潢、维修、保养等一体化的保姆式服务,提供良好的购车和维修保养环境。对于顾客的咨询,我们的销售人员能做到百问不厌,认真、热情地为客户解答;为客户选择最适合自己的车型,积极回馈客户;售后技术人员都经过了严格的等级技术培训,确保了进店维修、保养的每台比亚迪汽车都能得到完善的技术服务;公司提供预约上门及全天候紧急救援服务,随时接受客户的任何合理要求。

记者:目前的市场环境对于自主品牌企业而言,已到了决战生死的关头,受到合资品牌的挤压,自主品牌市场份额在下降,自主品牌将如何应对?

张总:现在,我们所有的自主品牌企业都在努力奋斗,自主品牌的市场份额大部分属于低端车,因此,自主品牌要不断调整自己的战略,这样才会带来自主品牌的发展。

(记者 戚团结)

2011年,国内汽车市场为政策所左右的态势十分明显,在国家宏观经济政策导向下,汽车产业相关政策也由以促进汽车消费为主向以鼓励汽车技术进步为主转变。2012年适逢车市“调整”年,又将有多项汽车行业法规条例开始正式施行,还有部分处于征求意见状态的行业标准及法规即将正式颁布,成为汽车行业政策热点,影响着今年车市的走向。

解读 2012 年中国汽车产业十大新政

1 ▲《中华人民共和国车船税法实施条例》

2011年2月25日颁布的《中华人民共和国车船税法》,自2012年1月1日起施行。《车船税法》将排气量作为乘用车计税依据,增加了对节约能源、使用新能源的车船可减征或免征车船税的优惠。排气量在2.0升及以下的乘用车,税额幅度适当降低或维持不变;2.0升至2.5升(含)的中等排量车,税额幅度比现行税额幅度适当调高。2.5升以上大排量乘用车,税额幅度有较大提高。体现对汽车消费和节能减排的政策导向。

6 ▲出口发展规划待出

2011年7月7日,商务部等十一部委联合发布《关于“十二五”期间促进机电产品出口持续健康发展的意见》,其中直接涉及汽车行业的有几点:

第一、汽车行业被列入25个重点行业。鼓励25个重点行业的100家排头兵企业建立健全境外营销网络和售后服务体系。

第二、加快出口基地建设。继续抓好汽车及零部件出口基地建设,充分运用现有资金政策,支持出口基地搭建技术研发、信息服务、产品认证、检验检测等公共服务平台。

第三、建立规范出口市场秩序的有效机制。按照“政府指导、商会协调、企业自律”原则,完善汽车、摩托车规范出口秩序办法。

因此,按照上述要求,2012年国家有关部门需制定并发布《汽车行业出口发展规划》,修订《规范汽车出口秩序管理办法》,落实《意见》所提出的四项发展目标。

2

▲《乘用车内空气质量评价指南》

2011年10月27日,环境保护部和国家质检总局联合发布《乘用车内空气质量评价指南》推荐性国家标准,自2012年3月1日起实施。该标准规定了车内空气中苯、甲苯、二甲苯、乙苯、甲醛、乙醛等的浓度要求,主要适用于销售的新生产汽车,使用中的车辆也可参照使用。此前,《乘用车内空气质量评价指南》在2009年发布了征求意见稿,此次正式发布的内容和征求意见稿基本相同,特别是在污染物指标及极限数值方面。

7

▲二手车过户更便捷

根据国家税务总局最新修订的《车辆购置税征收管理办法》规定,2012年1月1日起,二手车交易中的车辆购置税过户、转籍、变更业务将全面取消,调整实地验车范围。此举将大大减轻二手车交易手续,促进二手车市场的繁荣和发展。

原有的规定要求在二手车交易过程中,车辆发生过户、转籍、变更等情况时,车主除到公安车管部门办理车辆变动手续外,同时还要到税务机关办理相应的车辆购置税过户、转籍、变更手续。复杂的程序和繁多的资料使得购车人常需要来回跑几趟,多天时间才能完全办好,现在过户、转籍、变更手续的取消,使得二手车交易的手续大为简便,减轻了纳税人的负担。

3

▲新能源汽车或拨云见日

2011年12月27日,工业和信息化部通过官方网站发布,电动汽车充电接口和通信协议的四项国家标准已于近日批准发布,并将于2012年3月1日起实施。这四项国家标准将为电动汽车基础设施建设提供重要的技术和标准支撑,对健全我国新能源汽车标准体系、推动新能源汽车示范试点、促进我国新能源汽车协调发展具有重要意义。此外,目前国家推广节能和新能源汽车的鼓励政策有三项,一是开展节能与新能源汽车示范推广试点,二是在5个试点城市开展私人购买新能源汽车补贴试点,三是对消费者购买“节能产品惠民工程”节能汽车给予一次性定额补助。

8

▲汽车企业准入门槛设定

2011年11月16日,工信部产业政策司发布《乘用车生产企业及产品准入管理规则》(以下简称“规则”)。据悉,此次《规则》的发布,是对道路机动车辆生产企业及产品准入管理建设的进一步完善,该项规定于2012年1月1日起开始执行。

在乘用车生产企业准入条件及管理方面,《规则》提高了要求。乘用车生产企业的投资项目应当按照《汽车产业发展政策》和国家有关投资管理规定,先行办理项目核准或者备案手续,待项目建设完成后,方可申请准入。具体来看,要求符合国家相关法律、法规、规章和国家产业政策,宏观调控政策,具备一定的规模和必要的生产能力和条件,具备必要的产品设计开发能力、所生产的产品符合有关国家标准及规定、具备保证产品生产一致性的能力、具有产品营销和售后服务能力等。

4

▲自主品牌车企获大力支持

2011年12月29日,国家发改委、商务部公布了《外商投资产业指导目录(2011年修订)》,将汽车整车制造条目从鼓励类删除。对此,国家发改委有关负责人认为:“中国整车制造能力已经很强了,无论是合资还是独资企业,整车制造生产能力都有了很大的提高,国内汽车生产企业的年产量已经达到1800万辆,排在世界前列,成为汽车生产和消费的最大市场。特别是国内自主品牌的更快成长,也使得外资发挥作用的的空间相对有限,将汽车整车制造从鼓励类删除,也是考虑到鼓励国内企业更好地发展。”

据了解,新《汽车产业发展政策》提高了外商投资项目准入门槛,包括要求新建乘用车项目须有配套的发动机生产,并且继续坚持对外商投资整车项目50%股比的限制,同时规范了汽车产品标识,进一步保护和扶持自主品牌车企的发展。

9

▲汽车三包有望出台

2011年10月26日,备受关注的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定(汽车三包规定)》立法听证会在国家质检总局举行,各方均对汽车“三包”征求意见稿表示支持,但在涉及更换、退货责任方面的技术条款及具体执行可操作性等细节问题上仍有争议。国家质检总局法规司司长刘兆彬表示,汽车“三包”“出台未设定确切的时间表,但会在吸纳各方合理意见和建议后”抓紧修改,“尽快出台”,并会给汽车制造商、销售商和维修商一个过渡期。

预计2012年,已经过听证程序的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》有望出台。

5

▲节能减排标准进一步提升

工信部发布的信息显示,第三阶段油耗目标值标准将在2012年的1月1日起实行。由于今年是导入期,所以油耗目标值为6.9升/百公里。通过一年多的节能汽车推广,新生产的1.6升及以下乘用车提前达到第三阶段油耗目标值标准(6.9升/百公里)的比例已超过60%。节能车补贴政策使三阶段油耗目标的推进明显加速,效果较好。未来的油耗政策将是车市重要政策。

10

▲校车安全标准出台

为了加强校车安全管理,保障乘车幼儿、学生的人身安全,国务院法制办2011年12月11日公布《校车安全条例(征求意见稿)》,面向社会各界征求意见,规定县级以上地方政府应当采取措施发展公共交通,合理规划、设置公共交通路线及其站点,为需要乘车上学、上学的学生提供方便。

2011年12月27日,工信部就《校车安全技术条件》、《校车座椅系统及其车辆固定件的强度》、《幼儿校车安全技术条件》、《幼儿校车座椅系统及其车辆固定件的强度》四项强制性国家标准公开征求意见。新标准对校车车身结构、外观标示、装载质量等均作出明确规定,制定原则一切围绕“安全”,突出安全。其中,多项新规定系参照美国校车标准及欧洲客车标准。(人民)