



图片均由晚报见习记者姬慧洋摄

记者体验火车站工作岗位

帮您总结出行经验

核心提示

从农历正月初六以来,周口火车站售票厅、候车厅里挤满了出行的旅客。在大家还没有从节日中回味过来时,许多人已经背着行李,踏上了新的征程。
火车站的工作人员在春运期间是如何工作的呢?市民出行又有什么问题需要注意呢?昨日上午,本报记者来到周口火车站,体验火车站售票员、安检员、公安制证员的工作,并从体验中总结出方便出行的经验,供旅客参考。

体验·安检

带玩具乘火车应谨慎

□晚报见习记者 姬慧洋

“出行想走得快,首先小孩的玩具选择应谨慎,烟花爆竹不要带,仿真枪更不行,打火机携带每人不能超过 5 个……这样才能在安检处随检随走。”2 月 2 日上午 9 时,记者来到周口火车站安检处查找市民出行更快的方法时,查危大队大队长邢勇说。

记者了解到,乘客从进入火车站广场到踏上火车,要经过 3 道安检:

第一道:安检门

携带物品的乘客进入火车站候车厅时,首先通过第一道安检,乘客被引导至安检门进行随身携带危险物品检查,而所有乘客携带的物品必须全部放在安

检仪的传送带上,通过安检仪。

“叮……”清脆的响声把正在通过安检门的小王吓了一跳,“这是咋了,它咋响了,我身上没带啥东西啊!”负责安检门的工作人员一边安抚小王一边解释,安检门主要检测乘客身上是否携带金属,只要身上有金属都会发出警报。如果安检门发出警报,红色灯也会亮起。金属携带量越大,安检门上亮的灯数也就随之增多,当红灯亮起 3 盏以上就要重点检查了。

第二道:安检仪

在安检室内,记者在电脑屏幕上看到,所有乘客的物品随着传送带通过安检仪。屏幕上显示出每一件物品的轮廓,颜色有黄色的、绿色的、黑色的。李玉梅指着屏幕上一团一团的颜色说:

“我们是靠颜色和形状来辨别乘客行李中的物品。这个颜色比较浅,说明是衣物;这个深橙色的罐装的东西是饮料;还有这个长条状的是铁制品……”

第三道:手检

检查完行李,安检员再对乘客进行全身扫描,也就是手检,手检其实就是安检员使用手持探测仪对乘客进行检查,仪器检测到金属就会震动或发出警报,必要的时候还要用手对乘客进行检查。只有通过安检门、安检仪、手检三道检查后,乘客才可以到候车厅等待检票上车。

【经验总结】

通过一天的体验,记者提醒乘坐火车出行的市民,请不要带下面这些物品乘车:烟花爆竹这些易燃易爆的物品是肯定过不

了安检的;在体验过程中也碰到有乘客携带鲜活动物的,比如鸡鸭、宠物猫、宠物狗等等,车站一般会建议鸡鸭宰杀后再带上火车,而猫狗是严禁带上车的;管制刀具是肯定不能带的,弹簧刀和长度超过 200 毫米及刀尖小于 60 度的菜刀也不允许带上火车;平常女性使用的指甲油、定发水、染发水可以携带,但不能超过 20 毫升;男士平常携带的打火机也是有个数限定的,充有可燃气体或燃料油的打火机每人携带数量不得超过 5 个;过年给孩子准备玩具请注意,仿真枪也是不能携带上火车的。如果携带这些物品上车就会在安检处接受车站的检查,不仅拖延时间,也会造成一定的经济损失。

体验·售票

售票处按阳历日期售票

□晚报记者 张劲松

2 月 2 日上午 10 时,火车站售票大厅所有窗口全部打开,大厅内排队买票的旅客依旧挤得水泄不通,可比起前几天在大厅外排起的条条长龙,已经逊色多了。

别忘持有效证件

记者在售票窗口看到,市民刘先生要买两张去漯河的车票,可他没有带任何有效证件,只得空手而归。“原以为去漯河这么近,可以不要身份证,没想到短途买票也要有效证件。”刘先生有点不太理解地对记者说。

据火车站售票处李瑞银介绍,目前我市火车站购票方式主要有窗口购票、网络购票、电话订票 3 种方式。售票窗口购票的优点在于方便询问,可立即取票,就是排队时间较长、预售期较短(10 天)。须注意的是,购票时必须持有效证件,一张有效身份证件同一乘车日期、同一车次只能购买一张实名制车票。

售票处按阳历日期售票

李瑞银介绍,售票处都是按阳历日期售票,可部分旅客总是习惯于按阴历日期告诉售票员所购车票车次的时间,售票员还得通过日历查看当天的阳历日期,这样不仅耽误旅客的购票时间,有时甚至还会引起时间上的误会。

李瑞银提醒,旅客购票时一定要按所购车票车次的阳历日期告诉售票员,这样不但不会在时间上产生误会,也会节省旅客的购票时间。

另外,李瑞银还提醒大家,网络购票一定要辨别清楚网址,中国铁路客户服务中心网站(www.12306.cn)是中国铁路目前唯一能够办理互联网售票业务的网站。

改签退票须在开车前 2 小时办理

网络售票时间为每天 6 时~23 时。在网站购票、改签和退票,须在开车前 2 小时办理。如果是给儿童买票,儿童还没有办理有效身份证件,可使用同行成年人的有效身份证件信息。一张有效身份证件同一乘车日期同一车次,限购一张车票(儿童票除外)。同一笔订单,最多可购买 5 张,申请车票成功后,30 分钟内完成网上支付。

电话订票是通过拨打订票电话 95105105(不加区号),旅客直拨此号码只收取普通市话费,无其他增值费用。根据语音提示,输入相关信息,即可完成预订手续。

电话订票成功后,电话语音会播放订票单号,这时旅客需将此号码准确记录下来,然后凭订票单号码购买所订车票。

【经验总结】

在购买车票时,必须提供身份证明,才能买到车票;售票处是按阳历日期售票,购票时要给售票员提供所乘车次的阳历日期,才能更快地买到车票;网站购票、改签和退票,应在开车前 2 小时办理。

体验·制证

记住自己的身份证号码很重要

□晚报记者 牛思光

今年春运中最焦点的词语是什么?“身份证”。在火车站从购票窗口到候车厅,从检票到上车,身份证一直出现在各个环节。一些旅客在购买车票、进站验票时,由于没有携带身份证,需要在公安制证窗口制作临时身份证明。昨日,记者到周口火车站公安制证窗口体验制证工作,发现记住身份证号码很重要。

昨日的周口火车站公安制证室和春运开始时相比,稍显冷清。负责值班的民警告诉记者,这几天随着实名制被大家熟知,办理临时身份证明的旅客逐渐下降,最多的时候一天要办理数十张。从春运开始到昨日,制证

窗口一共发放 329 张临时身份证明,平均每天办出 10 多张身份证明。

上午 10 时 02 分,一位女士慌忙来到制证室,要办理一张身份证明。经了解,这名女士姓赵,她在春节前乘坐汽车从北京回家,节后想乘火车回北京,在买票时才想起自己的身份证忘在北京。根据赵女士提供的名字和身份证号码,民警很快确认了身份信息,并通过制证系统核对姓名、性别、年龄、身份证号等,又通过系统中的照片与本人对照,很快办理了一张加盖“铁路公安”公章的《乘坐旅客列车临时身份证明》。

10 时 15 分,一名男子进入制证室,根据他提供的身份证号码,民警发现所查信息和他不符。原来他是为自己的孩子办理身份证明,民警告诉他办理临时身份证明需要采集照片,必须本人到现场办理。

据民警介绍,平时各种情况都有,有想不起身份证号码的、有记不清楚出生日期的,更有一些将常用名字和证件名字都记不清的旅客,这些因素不但给民警办理临时身份证明带来麻烦,也耽误旅客的时间。

【经验总结】

在办理临时身份证明时,怎样才能快速的办理?记者体验后发现是牢记身份证号码。如果仅仅提供姓名、籍贯和出生年月日,在民警确认身份时很可能出现重名的情况,这将使办理过程更复杂,只有提供身份证号码才能快速便捷办理临时身份证明。旅客在办理临时身份证明前,最好将办证人的姓名、身份证号码写到纸上,以免在提供身份证号码和名字时出现错误。

