

有车票就免
没车票就收

车站公厕收费到底该不该

市发改委：一律不准收！



阅读提示

在车站内公厕如厕，凭车票免费、无车票收费，且收费标准随意，这是周口火车站及各家汽车站管理公厕的一贯做法。如此收费乱象，乘客多有质疑，而且依照读者反映，近来此种现象呈愈演愈烈之势。现在车站公厕收费情况到底如何？所收费用到底有没有依据？收费乱象该怎样纠正？就此，记者展开了集中调查。

周口市客运中心站 公厕收费为贴补各项开支

□晚报见习记者 李哲

昨日上午 9 时，记者来到周口市客运中心站，看到候车大厅旁的公厕门口，站着两位身穿车站工作服的收费人员，一些出示了车票的乘客可直接进入厕所，而没有车票的市民则需支付 5 角钱后方可如厕。如果市民需要手纸，无论有没有车票，他们都要再交 5 角钱。

记者交了 5 角钱进入厕所后发现，这里卫生环境较好，没有大异味。

面对记者的采访，大多数乘客对车站公厕收费表示不能理解，他们称，现在许多大城市的公厕都免费。不过也有乘客认为，车站工作人员打扫厕所不容易，收费只要不离谱，完全可以接受。

听说记者为了方便采访，如厕交了 5 角钱后，周口市客运中心站副站长刘慧歌立即把钱退还给了

记者。

刘慧歌介绍，站内公厕收费是无奈之举，是为了贴补各项开支。由于该汽车站地处闹市区，来往人员繁杂，周围缺少公厕，导致车站内公厕每天的保洁、维护工作量很大，费用也大。为防止个别车站工作人员私自加收乘客的如厕费用，他们设立了相关管理条例，一旦发现有人违反管理条例，车站将会严肃处理。

周口火车站 公厕凭车票免费 无车票收费5角

□晚报记者 朱东一

2 月 1 日下午，记者来到周口火车站，看到火车站的候车室内有很多乘客，他们不时进进出出车站西侧的公厕。

记者看到公厕门口摆着一张桌子，两位中年妇女站在公厕门口收费。记者假装上厕所欲往里走，可还没等走到门口，其中一位中年妇女拦住记者说：“如厕 5 角。”这时，一位小伙子急匆匆地跑来，另外一名中年妇女拦住小伙子要收

费(右图)，听到小伙子说自己有车票，中年妇女才勉强让小伙子进入公厕。

记者问进公厕为何还要收费，中年妇女说：“收费不针对乘客，只要有车票就免费如厕。”中年妇女还介绍说：“其实收费主要针对周边居民或行人，收来的钱主要用于公厕的水电费开支。”

记者付费后进入公厕，发现公厕内卫生状况一般。

一位要乘火车去北京的乘客张先生说：“火车站内的公厕不应

该收费。公厕作为火车站配套设施，应该对所有人都免费。”

2 月 2 日上午，周口火车站办公室相关负责人告诉记者，火车站内的公厕建成有很长时间了，从建成后就一直对乘客免费。由于火车站工作人员不足，就包给了保洁人员。火车站并不发给保洁人员工资，对乘客以外人员所收的费用，全用于保洁人员的工资和其他开支。最后该负责人说，如果公厕保洁人员对乘客收费，将会受到处罚。

川汇区汽车站 公厕收费随意 有零钱就收 没有也行

□晚报记者 韩瀚

川汇区汽车站位于周口荷花市场东侧，昨日上午 9 时，记者来到该汽车站。一进院内，就看见车站东南角处有个面积约 50 平方米的公厕，上面的“公共厕所”4 个大字很是显眼。记者看到，公厕不时

有人进进出出。一位老汉坐在公厕门口，向如厕的人出售香烟和卫生纸。记者两次直闯公厕，没人阻拦，也没人收费。记者搭话得知，老汉听力不好，如有人需如厕，他一般是有零钱就收，没零钱就算了。

接受记者采访时，川汇区汽车站站长赵四中解释说，该公厕建于

15 年前，收费的老汉原是他们站的退休人员，考虑到老人退休后没事可做，便把车站公厕承包给了他。“客车司机、站内工作人员、附近小商贩如厕都是免费的。”赵站长说，由于老汉主要是靠卖点烟和卫生纸挣点钱，所以一旦碰到乘客如厕时没带零钱，他也不会硬性收费。

周口市汽车东站 收取 1 元如厕费 手纸“免费”送

□晚报见习记者 臧秋花
实习生 杨永心 刘奕閃

昨天上午，记者来到位于周口市周项路与大庆路交叉口附近的周口市汽车东站，看到一座无任何提示标志的公厕位于车站大厅东侧，一位身穿制服的工作人员坐在门口“把守”。记者假装要如厕，却被该工作人员拦住了：“上厕所收费 1 元钱，给一包手帕纸。”这不是公厕吗，为何还要收费啊？”记者问。该工作人员没有回答。“不要纸要钱吗？”记者又问。“5 毛钱，不论大小便。”该工作人员回答。

随后，一名乘客也过来问：“车

站里的公厕不是不收费吗？”该工作人员没有吭声，最后，那位急着如厕的乘客只好拿出 1 元钱交给了该工作人员。这期间，记者发现，不少乘客都是一边抱怨一边掏钱才进的公厕。有位男性乘客笑着说：“我是掏了 1 元钱才进公厕的，谁让我急着上厕所呢？平时谁也不在乎这 1 元钱！”

记者掏钱进入公厕，发现里面除光线有些黑暗外，卫生情况比记者想象的要好点。

市汽车东站的李安民站长解释说：“我们车站的公厕收费也实属无奈。按规定，乘客在车站内上厕所是免费的，我们建公厕也是为

了方便乘客，但是，公厕需要有人经常打扫，冲厕所用的水、厕所的照明等都需要费用。由于附近没有公厕，如果我们不加以限制，车站附近商铺的人、过路的人都来这里如厕，那这里的卫生就没法管理了。”

“我们规定，站内工作人员、各个班次的司机、持有本站车票的乘客如厕不收费。”李安民站长说。

但是，记者现场采访期间，并没有看到持有车票的乘客享受免费如厕，公厕附近也未贴出任何提示标牌，更没见公厕收费人员第一时间提醒乘客。



周口荷花汽车站 公厕对个人承包 对象为下岗职工

□晚报见习记者 张肇

昨日上午 9 时许，记者来到周口荷花汽车站，看到车站内的公厕前，许多乘客正在排队等待交钱如厕。见记者要进公厕，公厕门前的一位女士拦住记者并喊道：“交钱 5 角。”记者询问得知，进入车站公厕每人需交费 5 角，如果市民持有当天车票，可免费如厕。

记者交了 5 角钱后进入公厕，看到公厕内的卫生还算干净。“收 5

角钱如厕费不是很贵，可以接受。”一位男乘客说。

随后，在周口荷花汽车站站长室，韩复生站长向记者解释说：“我们车站内的公厕，是下岗职工集资盖的，一切日常管理事务都由他们负责。这是单位给下岗职工提供的一个就业岗位，公厕的一切管理、维护等费用都由他们自己承担，单位不负责他们的工资问题。”

最后，韩复生承认该车站的公厕收费并未取得相关部门的审批。

市发改委 车站公厕收费属乱收费

□晚报记者 宋风 实习生 杨永心

针对车站内公厕收费情况，市环卫处有关负责人介绍，自 2006 年起，周口城区由市环卫处管理的 60 多座公厕均已免费向公众开放，目前仍在收费的公厕仅剩周口荷花市场东门天桥下和滨河路上的 3 处公厕。这是因为这些公厕属私人经营，不在他们的管理范围。车站里的公厕属站方管理，即使收费，也要通过我市物价部门的审批。

汽车站、火车站内的公厕收费有没有经过我市物价部门的审批？

就此，记者电话咨询了市发改委物价管理科，一位姓郑的负责人表示，国家发改委在 2001 年下发的《关于重申禁止公共客运场所厕所收费有关问题的通知》明确规定：禁止铁路车站、长途客运汽车站、客运码头、民航机场等公共客运场所内公共厕所收费。因此，汽车站、火车站公厕收费，不可能得到市物价部门的审批。市民在使用车站内的公厕时，若遇到收费的情况，可以拨打“12358”价格举报电话进行投诉，市发改委物价部门将根据相关政策对乱收费行为进行处理。